



CPP FONASA

gestión 2019

ACTA INSTITUCIONAL
REUNIONES EXTRAORDINARIAS CON
LOS CONSEJOS DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL PAÍS

ACTA INSTITUCIONAL – CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2019

REUNIONES EXTRAORDINARIAS CON LOS CONSEJOS DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL PAÍS

IDENTIFICACIÓN	
Objetivo del proceso	Levantar comentarios y observaciones desde los Consejos de la Sociedad Civil del país, a las principales temáticas incluidas en el documento Cuenta Pública de Gestión 2019
Fecha	Marzo 2020
Modalidad	Reuniones extraordinarias de los Consejos a nivel nacional
Participantes	<p>En total participaron del proceso 112 Consejos de la Sociedad Civil a nivel nacional, 66 mujeres y 46 hombres.</p> <p>A continuación las regiones:</p> <ul style="list-style-type: none">Arica y ParinacotaAntofagastaAtacamaCoquimboValparaísoMetropolitanaO' HigginsMauleÑubleBiobíoAraucaníaDe los RíosDe los LagosAysén

CONTEXTO:

Para Fonasa es clave la participación y muy importante la comunicación con nuestros beneficiarios en general y dirigentes de diversas organizaciones que forman parte de nuestros Consejos de la Sociedad Civil, porque vamos construyendo juntos políticas en salud que van en beneficio de los más de 14 millones de personas afiliadas al seguro.

En este sentido y con el propósito de asegurar un alto grado de participación en nuestra Cuenta Pública de Gestión 2019, durante el mes de marzo, les enviamos a nuestros Consejos de la Sociedad Civil un documento con los principales temas que incluye la presentación, proceso de nos facilitó la retroalimentación y observaciones que incluiremos en la versión final del documento que publicaremos en el sitio web de Fonasa.

Dirección Zonal	Contenido Analizado (Titulo)	N° de página observada	Observaciones	Fecha Sesión	Región/comuna del COSOC
DZN	Listas de espera	Pág. 35 - 36 - 37	Tablas muy grandes no se entienden	10-03-2020	Arica y Parinacota
DZN	Personal salud	No lo encontramos	Interesante conocer números de médicos especialistas y comparar con los estándares internacionales.	10-03-2020	Arica y Parinacota
DZN	Personal Fonasa	No está	Relacionarlo con el número de personas que son de Fonasa por ciudad o región.	10-03-2020	Arica y Parinacota

DZN		En general	Solicitan una hoja resumen con lo más relevante	10-03-2020	Arica y Parinacota
DZN	Patologías GES	Pág. 39 - 40	No nos aparecen nuevas patologías en tablas, al igual que el detalle de las nuevas prestaciones. Las tablas confunden	10-03-2020	Arica y Parinacota
DZN	Otros		Como medida se propone aumentar los recursos de gasto Fiscal, sobre todo para salud. Implementar un cobro de impuesto a los inmigrantes que vengán a trabajar al país, y luego envían todo el dinero a su país, no pagando impuestos por envío de dinero. Sobre todo la gran cantidad de inmigrantes calificados en tramo A y que trabajan pero sin contrato.	10-03-2020	Antofagasta
DZN	Desafíos 2020	Pág. 58-66	Se cree necesaria la fiscalización y control a los Hospitales Públicos, principalmente monitorear las listas de esperas con necesidad de especialistas y de intervención quirúrgica, además del trato al usuario. Atención especial para el Adulto Mayor, dado que hoy no se genera ningún trato distinto.	10-03-2020	Antofagasta
DZN	Desafíos 2020	Pág. 58-66	Seguro Catastrófico, indicar en cifras reales cuando entraría a operar, que renta real debe tener un grupo familiar de clase baja y media para que pueda optar. Cuanto será el % de cobertura que tendrá Fonasa y cuanto deberá cubrir el beneficiario.	10-03-2020	Antofagasta
DZN	Capital Humano	Pág. 13	Considerar dotación funcionaria en base a cantidad de población efectiva y población flotante, además de zona fronteriza (inmigrantes).	10-03-2020	Antofagasta

DZN	Actualización arancel MLE	Pág. 43- 47	Se agradece la gestión para ingresar nuevas prestaciones y se sugiera tener más especialistas inscritos en Fonasa al igual que existan más instituciones que pueda realizar las prestaciones PAD.	10-03-2020	Atacama
DZN	Premio a la Excelencia Institucional	Pág. 57 - 58	Destacan que fue merecido el premio de la excelencia a nuestra institución.	10-03-2020	Atacama
DZN	Desafíos 2020	Pág. 60 - 68	Se espera que se puedan llevar a cabo los proyectos y que realmente exista una fiscalización de cómo se gastan el presupuesto de salud.	10-03-2020	Atacama
DZN	Modalidad Libre Elección	Pág. 16 - 21	Es un beneficio para los usuarios de Fonasa los programas PAD. Sin embargo, no están las patologías en todas las regiones y muchas veces el usuario tiene que viajar.	10-03-2020	Atacama
DZN	Listas de Espera de Casos No GES	Pág. 30 -35	Se realizaron sugerencias como realizar una mejor gestión de las listas de esperas (que exista un mayor control en los hospitales públicos y que las instalaciones y pabellones no se usen para realizar operaciones particulares).	10-03-2020	Atacama
DZN	Atención a los usuarios	Pág. 35 -36	Se felicita la gestión ya que la atención de los ejecutivos ha mejorado en el último año.	10-03-2020	Atacama
DZN	Nuevas patologías en GES	Pág. 37	Encuentra favorable que se logró aumentar las patologías GES 2019, especialmente el Alzheimer	10-03-2020	Atacama

DZN	7. Desafíos 2020		Crear más prestaciones de salud mental.	10-03-2020	Atacama
DZN	7.1 La Necesidad: Una Profunda Reforma al Sistema de Salud	Pág. 62	Que Fonasa dé un incentivo a los consultorios cuando el establecimiento tenga una buena calidad en la atención.	10-03-2020	Atacama
DZN	8. Estadística de Operación y Atención	Pág. 71	Qué los datos sean más desglosado por región, pues nos interesa información local y de esa forma descentralizar.	10-03-2020	Atacama
DZN	4.1 Modalidad Institucional	Pág. 16	Plan o proyecto para cautivar a médicos especialistas que atiendan en la MAI.	10-03-2020	Atacama
DZN	4.2 Modalidad Libre Elección	Pág. 19	Plan o proyecto para cautivar a médicos especialistas que atiendan por Fonasa en la MLE.	10-03-2020	Atacama
DZN	4.3 Beneficios Pecuniarios, Licencias Médicas y Préstamos Médicos	Pág. 22	Que Fonasa tenga injerencia con la Compin para fiscalización de las licencias médicas prestadores-pacientes	10-03-2020	Atacama
DZN	4.7 Listas de Espera de Casos No Ges	Pág. 31	Que Fonasa gestione las listas de espera, pero con resoluciones en regiones para no generar costos asociados (estadía-alimentación) y que se realice alianzas con los hospitales públicos. ¿Qué solución da Fonasa para minimizar las listas de espera?	10-03-2020	Atacama
DZN	7. Desafíos 2020		Que Fonasa pueda reembolsar las boletas de médicos de prestadores que no atiendan en la MLE.	10-03-2020	Atacama

DZN	3.3. Cobertura Territorial "Servicios en Línea"	Pág. 11	Qué siempre exista la alternativa de realización de trámite en forma presencial para la tercera edad	10-03-2020	Atacama
DZN	3.5 Relación con la comunidad	Pág. 13	Qué en participación ciudadana no solo se informe la Cuenta Pública. Dar a conocer las salidas a terreno, charlas, desglosadas por región y comunas y los resultados.	10-03-2020	Atacama
DZCN	Cobertura Territorial	Pág. 9	Se sugiere que en la Cuenta Pública año 2020 se detalle lo realizado en la jurisdicción de cada consejo, como por ejemplo ferias informativas, salidas a consultorios. De todas estas actividades se envían evidencias como fotografías y nómina de personas.	16-03-2020	Del Choapa
DZCN	General	S/P	Desde la creación de los COSOC, los miembros que componen este consejo han sugerido o solicitado la ayuda financiera para cubrir los gastos de locomoción.	16-03-2020	Del Choapa
DZCN	Relación con la Comunidad	Pág. 13	No se mencionan las actividades realizadas en conjunto con la Sucursal, tampoco se hace referencia a las solicitudes que se han hecho en cuanto a mejoras en CESFAM y Hospital.	05-03-2020	Los Andes
DZCN	Listas de espera No GES	Pág. 31-32	Persiste la espera, para la asignación de exámenes (Experiencia de los propios consejeros) no se vislumbran mejoras.	05-03-2020	Los Andes
DZCN	Coberturas Territoriales	Pág. 9	Pese a que la red de venta es amplia, se presentan muchas incidencias en el sistema de huellas (muchos beneficiarios tienen ese problema).	05-03-2020	Los Andes

DZCN	Cobertura Territorial	Pág. 9	Destacar las visitas a terreno y las charlas, tanto las de sucursales como las del COSOC, ya que tiene un impacto directo de percepción de los usuarios.	09-03-2020	Quillota
DZCN	Relación con la Comunidad	Pág. 13	Incluir en el borrador de "Cuenta Pública Fonasa" fotografías, actividades y nombrar la totalidad de los COSOC.	09-03-2020	Quillota
DZCN	Fiscalización	Pág. 63	Tener conocimiento de cómo se utilizan los recursos y si efectivamente se cumplen las prestaciones	05-03-2020	San Antonio
DZCN	Relación con la Comunidad	Pág. 13	Se agradece la importancia del trabajo que se realiza con la comunidad y la entrega de información.	05-03-2020	San Antonio
DZCN	Oportunidad de Entrega	S/P	Considerar tiempo de entrega de revisión, para su posterior análisis.	06-03-2020	San Felipe
DZCN	General	S/P	Establecer un paralelo entre la gestión del Fonasa y mostrar sus avances, entre lo comprometido y lo ejecutado.	06-03-2020	San Felipe
DZCN	Relación con la Comunidad	Pág. 13	No considera todo lo asociado a los COSOC ya que meramente realiza un conteo de lo realizado y las organizaciones en el país.	06-03-2020	San Felipe
DZCN	Premio a la Excelecia Institucional	Pág. 59	A fin de garantizar imparcialidad, se debiese considerar una entidad externa en el proceso de evaluación.	06-03-2020	San Felipe

DZCN	Relación con la Comunidad	Pág. 13	Incluir aspectos de diversidad de los distintos COSOC.	06-03-2020	San Felipe
DZCN	General	S/P	Elevar información de aspectos comparativos para realizar un análisis de los puntos de atención.	06-03-2020	San Felipe
DZCN	Capital Humano	Pág. 12	Tamaño del organigrama, muy pequeño no se lee bien.	09-03-2020	Valparaíso
DZCN	Relación con la Comunidad	Pág. 13	Tabla con diseño incompleto, le falta borde superior	09-03-2020	Valparaíso
DZCN	Listas de Esperas caso No GES	Pág. 34 a 37	No se entiende el concepto "presta_min" en todas las tablas, no se indica la fuente.	09-03-2020	Valparaíso
DZCN	Mejoras en Patologías No GES	Pág. 39	Cambiar o trasladar el título 5,2 a la página siguiente.	09-03-2020	Valparaíso
DZCN	Introducción de GRD	Pág. 53	Trasladar encabezado de la tabla final a la siguiente página	09-03-2020	Valparaíso
DZCN	Hitos	Pág. 86	Para el hito Fiscalización de Prestadores MLE, eliminar contenido del paréntesis, ya que después se describe lo mismo.	09-03-2020	Valparaíso

DZCN	Estimación N° de Beneficiarios	Pág. 87	Señalar número de registro de migrantes.	09-03-2020	Valparaíso
DZCN	Anexos	Pág. 91	No se entiende el título "anexos con otras cifras". No dice nada.	09-03-2020	Valparaíso
DZCN	General	Pág. S/P	Se debe unificar el formato de tablas, se ve muy desordenado, por lo que se dificulta su lectura.	09-03-2020	Valparaíso
DZCN	Hitos	Pág. 86	Para el hito Fiscalización de Prestadores MLE, eliminar contenido del paréntesis, ya que después se describe lo mismo.	09-03-2020	Valparaíso
DZCN	Objetivos Estratégicos	Pág. 4	Falta la integración social, ya que es un proceso dinámico y multifactorial.	10-03-2020	Marga Marga
DZCN	Relación con la Comunidad	Pág. 13	Faltan las propuestas de los COSOC y metas alcanzadas.	10-03-2020	Marga Marga
DZCN	Listas de espera No GES	Pág. 34	Mencionar qué se ha hecho en esta materia y cuáles son las medidas de mitigación.	10-03-2020	Marga Marga
NC			Se tiene que incorporar un capítulo de los mecanismos de Participación como años anteriores.	04.03.2020	R.M

NC	4. Cobertura de Fonasa. 4.1. Modalidad de Atención Institucional (MAI)	Pág. 16 a la 19	Se echa de menos la información respecto al Per Cápita el que hoy corresponde a \$ 7.200.- y el que en realidad, según estimaciones, debería ser de \$10.000.-	05.03.2020	R.O
NC	4. Cobertura de Fonasa 4.6. Garantías retrasadas en Casos GES	Pág. 27 a la 31	Mencionar que se debe informar y oportunamente cuando una Garantía está a punto de vencer. Se hace hincapié en lo buena que es la atención en el caso de los pacientes con Cáncer, por lo que se menciona que esta buena atención debería ser igual para los 85 Problemas de Salud GES.	05.03.2020	R.O
NC	4. Cobertura de Fonasa 4.7. Lista de Espera de Casos No Ges	Pág. 31 a la 37	Alarmante la cantidad de casos no resueltos	05.03.2020	R.O
NC	5. Fortalecimiento de Fonasa 5.3. Actualización Arancel MLE 2020 Nuevos PAD (Pago Asociado a Diagnóstico)	Pág. 46 y 47	Faltó indicar qué medidas se han tomado para que los prestadores cumplan con el convenio que firman con Fonasa, para que en cierta forma, se les obligue a cumplir con este acuerdo. Lo anterior, considerando que en varias oportunidades estos prestadores en convenio no informan a los pacientes al respecto o sencillamente se niegan a otorgar esta prestación.	05.03.2020	R.O
NC	7. Desafíos 2020	Pág. 62 a la 71	Las y los presentes consideran que todos los proyectos y/o desafíos propuestos son positivos y muy buenos para las aseguradas y asegurados de Fonasa, considerando sobre todo que en este Seguro, se encuentran las personas más desposeídas. Sin embargo, se concluye que es muy difícil que estos desafíos lleguen más allá de ser Proyectos de Ley, lo anterior, porque la política partidista está antes que las necesidades de las personas.	05.03.2020	RO

DZCS	Borrador cuenta pública	Pág. 30	En problemas de salud figura 2 veces artrosis de cadera.	09-02-2020	Maule
DZCS	Borrador cuenta pública	Pág. 32	No entienden la abreviatura IQ.	09-02-2020	Maule
DZCS	Garantía Retrasadas en Casos GES	Pág. 29	Donde dice ilustración 8, es ilustración 6.	10-03-2020	Maule
DZCS	Garantía Retrasadas en Casos GES	Pág. 30 y 31	No es tan clara la diferencia entre las tablas 8 y 9, ya que la primera habla de número de patologías y la segunda, al parecer, de casos.	10-03-2020	Maule
DZCS	Garantía Retrasadas en Casos GES	Pág. 31	En el caso de las garantías retrasadas ¿Cuántos casos han sido resueltos por el 2° prestador?, diferenciando prestador del sector público y del privado.	10-03-2020	Maule
DZCS	5.1. Nuevas Patologías GES	Pág. 40 y 41	Interesa saber si la resolutiveidad fue en su totalidad en el sistema público o también intervino el privado, a través del 2° prestador.	10-03-2020	Maule
DZCS	5.1. Nuevas Patologías GES	Pág. 42	Qué pasa con los servicios de salud donde no hay tratamiento de abdominoplastías realizadas. En el caso del Maule se tenía entendido que el centro de referencia para esta prestación era el Hospital de Curicó ¿O los casos han sido derivados a otros servicios de salud?	10-03-2020	Maule
DZCS	6. Hitos destacados	Pág. 55	Se menciona la poca cobertura en medios de comunicación que se le ha dado al convenio de licitación con farmacia Salcobrand.	10-03-2020	Maule
DZCS	7. Desafíos 2020	Pág. 63	Se valora positivamente que los municipios deban dar cuenta a Fonasa de cómo gastan el presupuesto de salud. De hecho, solicitan que en la cuenta de Talca se informe en qué se ha gastado el presupuesto de salud, ya que hay desconfianza	10-03-2020	Maule

			respecto de los anuncios que éste ha realizado. Se explica que esto por el momento es un requerimiento que debiera efectuar al municipio en su cuenta pública.		
DZCS	7. Desafíos 2020		En los desafíos se plantea que éstos sean transparentes hacia la ciudadanía y que no sean falsas promesas, porque genera desencanto en los dirigentes sociales.	10-03-2020	Maule
DZCS	Relación con la Comunidad	Pág. 13	Es importante mostrar el trabajo del Consejo de la Sociedad Civil. Debe haber presencia.	09-03-2020	Ñuble
DZCS	Modalidad de Atención Institucional	Pág. 16	Gracias a las Solicitudes Ciudadanas disminuyen las listas de espera.	09-03-2020	Ñuble
DZCS	Modalidad de Atención Institucional	Pág. 16	Es fundamental que exista fiscalización y transparencia en los recursos utilizados.	09-03-2020	Ñuble
DZCS	Las Prestaciones Relacionadas PAD	Pág. 47	Se valora que se incorporen nuevas prestaciones.	09-03-2020	Ñuble
DZCS	Introducción de GRD y Estadísticas	Pág. 49	Datos estadísticos y cifras de Ñuble.	09-03-2020	Ñuble
DZCS	Fortalecimiento del Financiamiento	Pág. 54	Se requiere transparentar recursos per cápita ¿Cuánto es ocupado en salud del paciente?	09-03-2020	Ñuble
DZCS	Precios Preferentes en medicamentos	Pág. 55	Se considera de mucha importancia la articulación que hace Fonasa con la cadena de farmacias.	09-03-2020	Ñuble
DZCS	Premio a la Excelencia Institucional	Pág. 59	Demuestra confianza en Fonasa, credibilidad, se valora y reconoce el trato de los funcionarios con el asegurado.	09-03-2020	Ñuble
DZCS	Desafíos 2020	Pág. 62	Mayor transparencia de los recursos y fiscalización. Dar cuentas claras cómo se están gastando los recursos.	09-03-2020	Ñuble

DZCS	Seguro Catastrófico de Fonasa	Pág. 68	Es importante que se mantenga en el correr del tiempo.	09-03-2020	Ñuble
DZCS	Estadísticas de Operación y Atención	Pág. 71	Saber ocupar los recursos de una forma eficiente y eficaz.	09-03-2020	Ñuble
DZCS	Facilidades para Adultos Mayores	Pág. 76	No solo para adultos mayores, acceso para toda la población en general.	09-03-2020	Ñuble
DZCS	Fiscalizaciones	Pág. 80	Fonasa debe aumentar su rol como fiscalizador y controlar adecuadamente sus recursos.	09-03-2020	Ñuble
DZCS	Listas de espera NO GES	Pág. 31	La resolución de la listas de espera No GES es un tema que Salud tiene muy al debe, se deben implementar medidas para subsanar de forma urgente.	11-03-2020	Biobío
DZCS	Actualización Arancel MLE 2020	Pág. 42	Consejeros felicitan y valoran que FONASA esté en constante preocupación por mejorar cobertura y actualización del arancel, debe ser un tema en el que se siga trabajando, considerando todos los aspectos de modernidad presente para resolución de temas de salud, FONASA no se puede quedar atrás en modernización de sus coberturas.	11-03-2020	Biobío
DZCS	Modalidad Libre Elección	Pág. 19-20-21	Se le solicita a Fonasa aumentar la bonificación en el día cama, también bonificar por los insumos y los medicamentos para así no cancelar tanto en las clínicas. Qué posibilidad hay que todos los PAD se implementen en todos los Hospitales, porque hay PAD que no se hacen en la ciudad.	13-03-2020	Biobío
DZCS	Listas de espera caso no GES	Pág. 31-32-33-34-35-36-37	La lista de espera en Traumatología es la más larga, por lo que se deberían contratar más especialistas y ampliar las horas para esta especialidad puntualmente.	13-03-2020	Biobío

DZCS	La Necesidad: Una Profunda Reforma al Sistema de Salud	Pág. 62-63	Dentro de la reforma se considere más bonificación para las atenciones en la MLE, ya que muchos beneficiarios optarían por hacérselo particular y así avanzarían las lista de espera en los hospitales.	13-03-2020	Biobío
DZCS	Se revisa el documento completo		Evaluaron de forma positiva la cuenta, quedaron muy interesados en conocer más en profundidad los puntos: 5.- Fortalecimiento de Fonasa; 6,- Hitos Destacados con tema de Precios Preferentes y por sobretodo último punto, el número 7.- Desafíos 2020.	10-03-2020	Biobío
DZCS	Relación con la comunidad	Pág. 13	Se sugiere participación en evento de la Cuenta Pública, consejeros presentes en la ceremonia o buscar otra alternativa.	11-03-2020	Biobío
DZCS	Gastos en Préstamos Medicos	Pág. 23	Se valora la alternativa de hacer uso de préstamos médicos, se sugiere considerar eliminación de codeudor para afiliados pensionados.	11-03-2020	Biobío
DZCS	Nuevas Patologías GES	Pág. 27	Es un gran avance la incorporación de los diferentes cánceres y además el Alzheimer, consideramos que además respecto de las patologías GES, se debería eliminar el tope de edad para tratamiento odontológico, que quede para pacientes desde los 60 años, sin límite después de esa edad.	11-03-2020	Biobío
DZS			Incorporar los términos inclusión (21015)y accesibilidad (20422) y el desarrollo de los avances en estas materias.	11.03.2020	Araucanía
DZS		Pág. 12	Gráfico con errores, no figuran actividades en terreno, etc.	11.03.2020	Araucanía
DZS		Pág. 14	DZS se compone de 8 COSOC en el documento se indican sólo 7.	11.03.2020	Araucanía
DZS		Pág. 48	Lista de espera NO GES se requiere resolución para este tipo de patologías	11.03.2020	Araucanía

DZS		Pág. 54	Se ha detectado que la alimentación de adultos mayores no es retirada o si se retiran, no son utilizadas porque no hay seguimiento o una indicación adecuada.	11.03.2020	Araucanía
DZS	Lista espera No GES	Pág. 34	Lista de espera No Ges y consultas de especialidad. ¿Hay alguna política para mejorar la dotación de especialistas en regiones? Consideramos importante el número de especialista (Ejemplo oftalmología, traumatología) porque tienen tiempos de espera mayor que el resto.	09.03.2020	De los Ríos
DZS	Desafíos 2020	Pág. 63	¿Cómo se garantizarán los tiempos máximos de espera en las listas quirúrgicas o de especialidad? Considerando que llevan 3 años o más esperando desde antes de esta reforma.	09.03.2020	De los Ríos
DZS	Desafíos 2020	Pág. 65	¿Cómo se enfrentará la escasa oferta de prestadores públicos (tanto en resolutivez como en cantidad de especialistas) en regiones como la nuestra? Por otro lado, con prestador privado (con fines de lucro) prácticamente único (Clínica Alemana Valdivia)	09.03.2020	De los Ríos
DZS	Misión institucional	Pág. 3	¿Por qué se habla de un Seguro Público competitivo? Si es un Seguro Público.	10.03.2020	Los Lagos
DZS	Optimizar Plan de Salud	Pág. 4	Se debiera incorporar medicina intercultural.	10.03.2020	Los Lagos
DZS	Fonasa como Asegurador público de salud	Pág. 4	Debiese adecuarse a la realidad la tramificación por ingresos. Una persona que tiene ingresos de \$ 400.000, debería tener atención gratuita en la salud pública.	10.03.2020	Los Lagos
DZS	Cobertura territorial	Pág. 9	En todos los Hospitales Públicos, debiera haber presencia de Fonasa.	10.03.2020	Los Lagos

DZS	MLE	Pág. 21	Aumentar cobertura para la atención dental de los beneficiarios, ya que actualmente es hasta los 17 años.	10.03.2020	Los Lagos
DZS	Principales patologías en espera	Pág. 34	Llama la atención el bajo porcentaje en Odontología. Normalmente no hay horas disponibles en la APS.	10.03.2020	Los Lagos
DZS	Principales patologías en espera	Pág. 34	Se debiera aumentar los valores de las consultas de especialidad - sobre todo en las más carentes - para captar especialistas a trabajar en el sistema público.	10.03.2020	Los Lagos
DZS	Otras nuevas prestaciones	Pág. 47	Se debiera incorporar la atención del profesional Podólogo.	10.03.2020	Los Lagos
DZS	Introducción de GRD	Pág. 49	Felicitaciones. Si mejora la gestión de los hospitales, de seguro, ésta redundará en su relación con el paciente y su familia.	10.03.2020	Los Lagos
DZS	Fortalecimiento del financiamiento a la APS	Pág. 54	El aporte por beneficiario para este año, es bajo. Debiera ser de \$ 10.000.	10.03.2020	Los Lagos
DZS	La necesidad: una profunda reforma al sistema de salud	Pág. 63-64	Hay que destacar que todas las medidas van en directo beneficio a las personas. Felicitaciones.	10.03.2020	Los Lagos
DZS	Red de Prestadores del Plan de Salud Universal	Pág. 65	Dentro de los hospitales institucionales ¿No está incluido el Hospital Naval de Valparaíso y Talcahuano? ¿Cuál es la capacidad ociosa de los hospitales institucionales?	10.03.2020	Los Lagos
DZS	El Plan de Salud Universal fortalece y mejora la eficiencia de la salud pública	Pág. 67	Del gasto institucional, ¿no debiera ser mayor el gasto en bienes y servicios?	11.03.2020	Los Lagos
DZS	Seguro Catastrófico de Fonasa	Pág. 69	¿Podrán acceder a la MLE los beneficiarios del Tramo A? Para el resto de las prestaciones MLE, ¿Podrán acceder estos beneficiarios?	11.03.2020	Los Lagos
DZS	Observaciones finales	Pág. 69	La Ley Mejor Fonasa, está dando respuesta a lo que los beneficiarios están pidiendo hace muchos años.	11.03.2020	Los Lagos

DZS	Observaciones finales	Pág. 69	El Consejo Consultivo estará integrado por usuarios del sistema público: ¿Cómo serán elegidos éstos?	11.03.2020	Los Lagos
DZS	Ley Ricarte Soto	Pág. 76	¿Cuáles son los beneficiarios inactivos?	11.03.2020	Los Lagos
DZS	Dirección Zonal Sur	Pág. 89	Hitos: punto 9. Acreditaciones a distancia. En la región de Los Lagos, los establecimientos de salud reciben la documentación de los asegurados y la derivan a la sucursal que territorialmente le corresponde, para realizar la acreditación correspondiente.	11.03.2020	Los Lagos
DZS	Actualización Arancel MLE 2020	Pág. 42	Muy bueno que se incorporaron desde este año la cobertura con terapeuta ocupacional, dado que muchos pacientes tenían que acudir solamente a través de atención primaria o simplemente particular.	13-03-2020	Los Lagos
DZS	Precios preferentes en medicamentos	Pág. 55- 57	Muy buena iniciativa tener convenios con Farmacias, así no se ve tan afectado el bolsillo. Considerando que los que más necesitan medicamentos y ayudas para comprarlos, son los adultos mayores.	13-03-2020	Los Lagos
DZS	Premio a la Excelencia Institucional	Pág. 59-60	Desde hace un tiempo se nota que Fonasa ha crecido como Institución, se ve buena atención de parte de los funcionarios, dedicación y compromiso. Por lo anteriormente expuesto, es bueno que ese esfuerzo se reconozca para que como Institución sigan creciendo.	13-03-2020	Los Lagos

Fotografías de las reuniones con los COSOC





COSOC del Nivel Central



COSOC de la Dirección Zonal Centro Sur



COSOC de la Dirección Zonal Sur