

JURISDICCION COSOC:	INDICAR NOMBRE DE CONSEJO DE SOCIEDAD CIVIL	NOMBRE PARTICIPANTES DE LA REUNION	TIPO DE REUNION	FECHA	MOTIVO	DESARROLLO	MODALIDAD	DESARROLLO
DZN	COSOC TOCOPILLA	Elizabeth Richards Tania Díaz Beltrán Bernardina Carreras Violeta Rojas Silvia San Román R	ORDINARIA	13/3/0224	1° BORRADOR CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA PARA COMENTARIO Y OBSERVACIONES COSOC FONASA	<p>PUNTOS A TRATAR:</p> <p>- LECTURA DEL ACTA ANTERIOR:</p> <p>- A CONTINUACIÓN, SE PROCEDE CON LA EXPOSICIÓN DEL BORRADOR CPP 2023 FONASA CAPÍTULO V:</p> <p>5.1 DESARROLLANDO LA POLÍTICA DE BUEN TRATO, TRANSPARENCIA, PERSPECTIVA DE GÉNERO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA, CON LAS COMUNIDADES Y LAS PERSONAS TRABAJADORAS DE FONASA PAG. 52</p> <p>5.1.1 ACTUALIZACIÓN DE POLÍTICA INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS PAG. 52</p> <p>5.1.2 LEY DE TRANSPARENCIA: PAG 53</p> <p>5.1.3 PARTICIPACIÓN CIUDADANA:</p> <p>SE REALIZÓ LA CORRESPONDIENTE CHARLA CORRESPONDIENTE MES DE MARZO EN FORMA EXCEPCIONAL. CON LA AUDIENCIA PARTICIPANTE SE REALIZA LA PRESENTACIÓN CORRESPONDIENTE AL CAPÍTULO V DEL CONTENIDO DE PROPUESTA CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2024 INFORMÁNDOSE SOBRE EL TEMA DE POLICÍAS DE BUEN TRATO, TRANSPARENCIA Y PERSPECTIVA DE GÉNERO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE STACÁNDOSE EL PORCENTAJE IMPORTANTE DEL SECTOR FEMENINO EN LAS ACTIVIDADES Y CONFORMACIÓN DE LOS CONSEJOS EN LA ZONA NORTE FONASA. EN ESTA OPORTUNIDAD SE PRESENTARON CON BASTANTE ENTUSIASMO DE PARTE DE LOS INTEGRANTES DE LA SESIÓN. A PESAR DE SER UN GRUPO ETARIO DE ADULTOS MAYORES QUIENES ADEMÁS APORTARON CON ALGUNOS APORTES Y PROPUESTAS A LA CPP 2024.</p> <p>LOS INTEGRANTES DE ESTA REUNIÓN SE MANIFIESTAN DE MANERA ENTUSIASTA A LO EXPUESTO, Y ADEMÁS POR LO BENEFICIOSO DE LA ENTREGA DE CONOCIMIENTOS DEL TEMA TOCADO EN ESTA OPORTUNIDAD, DESTACANDO COMO SIEMPRE LA RELEVANCIA DE LOS TEMAS EXPUESTOS.</p> <p>AGRADECEN LA COMPLETITUD DE INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR FONASA EN DIVERSAS TEMÁTICAS HACIA LOS ASEGURADOS. SE AGRADECE LA ASISTENCIA A LOS USUARIOS AL COMITÉ Y SE INVITA A UN CAFÉ EN AGRADECIMIENTO POR SU PARTICIPACIÓN DE LA REUNIÓN.</p>	PRESENCIAL	SIN COMPROMISOS ESTABLECIDOS

DZN	COSOC VALLENAR	GLORIA LUZ BRICEÑO NORMA BARRAZA ORTIZ MARÍA CELIA GARÍN HILDA FREDES SOZA GLADYS GÁTICA FERNÁNDEZ PAOLA SANGUINETTI	ORDINARIA	13-03-2024	1º BORRADOR CPP PARA COMENTARIO Y OBSERVACIONES COSOC	<p>PUNTOS A TRATAR: BIENVENIDA Y SALUDOS DE INICIO AÑO 2024 1º BORRADOR CPP PARA COMENTARIO Y OBSERVACIONES - PUNTO APARTE: COMENTARIOS Y OBSERVACIONES - SE DA INICIO A SESIÓN N° 1, DEL CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL FONDO NACIONAL DE SALUD VALLENAR, JEFE SUCURSAL SRTA. GABRIELA GONZÁLEZ CONTRERAS, SALUDA CORDIALMENTE A CADA UNA DE LAS CONSEJERAS POR INICIO DEL AÑO 2024 Y EN ALUSIÓN AL "DÍA DE LA MUJER", CELEBRADO RECIENTEMENTE. - SE ANALIZA BORRADOR DE LA CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA, LAS CONSEJERAS CONSIDERAN RELEVANTE LAS SIGUIENTES SUGERENCIAS Y OBSERVACIONES: CAPÍTULO 2.2.3 CANAL TELEFÓNICO – 8003703000: INDICAR HORARIO DE ATENCIÓN DEL CALL CENTER CAPÍTULO 5.1.2 LEY DE TRANSPARENCIA: SE SUGIERE UN DETALLE MÁS MINUCIOSO SOBRE LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN LA PÁGINA WEB, DESTACAR LO ACCESIBLE Y COMPRENSIBLE PARA LOS BENEFICIARIOS/AS. CAPÍTULO 6.1. MEJORANDO LA SATISFACCIÓN USUARIA CON LOS TRÁMITES Y SERVICIOS DE FONASA: SE INDIQUE QUE A TRAVÉS DE LOS COSOC, SE OBTIENE INFORMACIÓN RELEVANTE SOBRE LAS NECESIDADES DE LOS ADULTOS MAYORES, PERMITIENDO MEJORAR CONTINUAMENTE LOS SERVICIOS OFRECIDOS PARA ESTE GRUPO ETARIO. COMENTARIOS DE LAS CONSEJERAS: DESTACAN LA IMPORTANCIA DE LAS FISCALIZACIONES SOBRE COPAGO CERO EN LA MAI, REALIZADAS A LOS HOSPITALES PÚBLICOS A LO LARGO DEL PAÍS, PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE GRATUIDAD EN LAS ATENCIONES DE ESTA MODALIDAD. CONSIDERAN RELEVANTE LOS NUEVOS CONVENIOS REALIZADOS CON FARMACIAS, QUE ADEMÁS DE MEDICAMENTOS, INCORPORA PRODUCTOS HOMEOPÁTICOS Y SUPLEMENTOS. - SE ACUERDA SESIONAR EL SEGUNDO MARTES DE CADA MES. - EN ALUSIÓN AL "DÍA DE LA MUJER", CELEBRADO RECIENTEMENTE, LA JEFATURA DE SUCURSAL VALLENAR, ENTREGA UN OBSEQUIO A CADA UNA DE LAS CONSEJERAS, CON SIGNIFICATIVO MENSAJE EN RECONOCIMIENTO AL COMPROMISO SOCIAL DENTRO DE LA COMUNIDAD. - SE AGRADECE A LAS ASISTENTES LA ASISTENCIA Y SE LES INSTA A PARTICIPAR EN LAS SESIONES Y ACTIVIDADES QUE SE REALIZARÁN DURANTE EL AÑO.</p>	PRESENCIAL	SIN COMPROMISOS ESTABLECIDOS
-----	----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	------------	-------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	------------------------------

DZN	COSOC IQUIQUE	MARIO MUÑOZ RISSO ALICIA NARANJO SILVA GINO GALLO LOPEZ ROSA GONZALEZ R. JORGE PASTENES G. OSVALDO CASTRO O.	ORDINARIA	14-03-2024	ANALISIS BORRADOR PPT CUENTA PUBLICA PARTICIPATIVA 2024	<ul style="list-style-type: none"> - PRESENTACIÓN DE BORRADOR PPT CUENTA PUBLICA PARTICIPATIVA 2024 - CONSEJEROS/AS ASISTENTES A LA REUNIÓN, ANALIZAN BORRADOR PARA DAR OPINIÓN O SUGERENCIA, LA CUAL, QUEDARÁ PLASMADA CON DETALLE EN EL DOCUMENTO EXCEL PARA REVISAR. - POR ACUERDO DE COSOC IQUIQUE, SE ENVIARÁ LA INFORMACIÓN POR MAIL A CONSEJEROS/AS QUE NO ASISTIERON - CONSEJEROS/AS PARTICIPAN ACTIVAMENTE, TOMAN UN ACUERDO Y ENTREGAN SUS OBSERVACIONES, COMENTARIOS Y PROPUESTAS EN FORMA GENERAL, LAS CUALES SERÁN ENVIADAS JUNTO CON ESTE DOCUMENTO. 	PRESENCIAL	SIN COMPROMISOS ESTABLECIDOS
DZN	COSOC CALAMA	MARCELA TOLEDO DAISY BARRAZA TERESA MENDEZ LEDY JAQUE RUTH MORENO	ORDINARIA	14-03-2024	ANALISIS BORRADOR PRELIMINAR CUENTA PUBLICA PARTICIPATIVA 2024	<ul style="list-style-type: none"> OBSERVACIONES A BORRADOR PRELIMINAR CUENTA PUBLICA PARTICIPATIVA: - CONSIDERAR EN LOS PROCESOS DE ASCENSO Y CONCURSO PUNTAJE ADICIONAL PARA AQUELLAS PERSONAS QUE CUENTA CON FELICITACIONES. (PÁGINA 63) - CONSIDERAR DE MANERA URGENTE RECURSOS PARA EL MEJORAMIENTO Y HABILITACIÓN DE SUCURSAL CALAMA, DADO QUE TIENE VARIAS OBSERVACIONES EN CUANTO A INFRAESTRUCTURA. (PÁGINA 69) - FORTALECER LOS RIESGOS PSICOSOCIALES CONTANDO CON TERAPIAS DE AUTOCUIDADO QUE REALICE UN PROFESIONAL DEL ÁREA. (PÁGINA 75) - PREGUNTA: SE ACEPTA PARA INGRESO A LA INSTITUCIÓN UNA PERSONA TRANSGÉNERO. QUE, AL MOMENTO DE ENTREVISTA, TENGA NOMBRE REGISTRAL DISTINTO A SU APARIENCIA FÍSICA. (PÁGINA 63) - SIMPLIFICAR EL USO DE LA PÁGINA WEB HE INVERTIR DE TÓTEM PARA LA UTOATENCIÓN DE VENTA DE BONOS. (PÁGINA 19). 	PRESENCIAL	SIN COMPROMISOS ESTABLECIDOS

DZN	COSOC COPIAPO	<p>1. NELSON CORTÉZ CORTÉZ</p> <p>2. CARMEN PAREDES VARELA</p> <p>3. CLARA MUÑOZ MUÑOZ</p> <p>4. ROMINA BARRANTES CISTERNAS</p> <p>5. ERIKA CARMONA CONTRERAS</p> <p>6. JOSÉ LEIVA SILVA</p> <p>7. LUZ BIRCHMEIER ABELLO</p> <p>8.- OLGA ALBORNOZ</p> <p>9. CARMEN KONG ESCARRA</p> <p>10. SOLANGE ZEPEDA AHUMADA</p>	ORDINARIA	18-03-2024	<p>OBSERVACIONES , COMENTARIOS Y PROPUESTAS A BORRADOR CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA</p>	<p>BIENVENIDA Y SALUDOS DE INICIO AÑO 2024</p> <p>BORRADOR CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA PARA OBSERVACIONES, COMENTARIOS Y PROPUESTAS.</p> <p>SE DA INICIO A SESIÓN EXTRAORDINARIA N° 1 DEL CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL FONDO NACIONAL DE SALUD COPIAPO, JEFE SUBROGANTE DEL CENTRO DE GESTIÓN REGIONAL ATACAMA, SR. CARLOS ROJAS GONZÁLEZ, DA LA BIENVENIDA A TODOS LOS ASISTENTES, DESEANDO QUE SE ENCUENTREN BIEN.</p> <p>SRA. SONIA ZÁRATE Y SRA. MARLENE VALENZUELA, DAN LAS ESCUSAS RESPECTIVAS, QUE POR RAZONES DE SALUD, NO PUDIERON ASISTIR A SESIÓN.</p> <p>SE PROCEDE A ANALIZAR DOCUMENTO BORRADOR DE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA, ESPECIALMENTE EL CAPÍTULO V "IMPLEMENTANDO UNA POLÍTICA DE BUEN TRATO, TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN"</p> <p>OBSERVACIONES, COMENTARIOS Y PROPUESTAS:</p> <p>CAPÍTULO 5.1.2 LEY DE TRANSPARENCIA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SE SUGIERE QUE PÁGINA WEB FONASA, SEA MÁS AMIGABLE, CON DETALLE MÁS MINUCIOSO SOBRE INFORMACIÓN DISPONIBLE Y DE FÁCIL ACCESO Y COMPRESIÓN, ESPECIALMENTE PARA LOS ADULTOS MAYORES. LO IDEAL QUE ALGUNA INFORMACIÓN SEA DESGLOSADA POR REGIÓN. <p>CAPÍTULO 5.1.3.3 CONSEJOS DE LA SOCIEDAD CIVIL</p> <ul style="list-style-type: none"> - QUE EN CUENTA PÚBLICA SE SEÑALE REGIONALMENTE LOS APORTES Y/O PROPUESTAS RELEVANTES PROPORCIONADAS POR LOS COSOC, RELACIONADAS A NECESIDADES DE LA COMUNIDAD, ESPECIALMENTE DE LOS ADULTOS MAYORES, PERMITIENDO MEJORAR CONTINUAMENTE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR FONASA. - QUE DIRECTOR NACIONAL, REALICE REUNIONES CON COSOC EN FORMA PRESENCIAL Y POR REGIÓN, PARA REVISAR IN SITU LAS NECESIDADES DE LA COMUNIDAD, YA QUE TODAS LAS REGIONES NO TIENEN LAS MISMAS NECESIDADES. <p>SE INFORMA QUE ESTÁ EN EVALUACIÓN MARCHA BLANCA DE CAJAS VECINAS, PARA VENTA DE BONOS CONSULTA.</p> <p>EN EL MES DE ABRIL, SE CONTARÁ CON DOS EJECUTIVOS DE SALUD PARA LA ATENCIÓN DE PÚBLICO UNO PARA SUCURSAL COPIAPO Y OTRO PARA VALLENAR.</p> <p>SE HACE ENTREGA LISTADO DE PRESTADORES, PARA CONOCIMIENTO Y USO EN SUS ORGANIZACIONES, ADEMÁS DIFUNDIR EN CAJAS VECINAS.</p> <p>SE INFORMA QUE DENTRO DEL PLAN DE TRABAJO, DEBEMOS FINALIZA LA SESIÓN A LAS 17:30 HORAS.</p>	PRESENCIAL	SIN COMPROMISOS ESTABLECIDOS
-----	------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	---------------------------------

DZN	COSOC ANTOFAGASTA	GLADYS VALDIVIA JACQUELINE TORO SANDRA GUZMAN LORENZO CORTÉS EDUARDO PARDO	ORDINARIA	19-03-2024	OBSERVACIONES BORRADOR CUENTA PUBLICA PARTICIPATIVA 2024	<p>PRIMER TEMA EN TABLA: NOMBRE SOCIAL, EN TÉRMINOS GENERALES LOS MIEMBROS DEL COSOC LO CONSIDERAN IMPORTANTE PARA LA DIGNIDAD DE TODAS LAS PERSONAS.</p> <p>ISABEL GONZALEZ DA LECTURA DEL BORRADOR DE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA, TEMÁTICAS ABORDADAS</p> <p>LEY DE TRANSPARENCIA</p> <p>PARTICIPACIÓN CIUDADANA</p> <p>DISTRIBUCIÓN POR REGIÓN FONASA EN TERRENO 2023</p> <p>CONSULTAS CIUDADANAS</p> <p>CONSEJOS DE LA SOCIEDAD CIVIL</p> <p>SOLICITUDES CIUDADANAS ESCALABLES: RECLAMOS GES – GES 30 DÍAS - FELICITACIONES.</p> <p>COMENTARIOS:</p> <p>SRA. GLADYS RECONOCE PARTICIPACIÓN DE FONASA EN GOBIERNOS EN TERRENO Y VALORA LA INSTANCIA. RESPECTO A OTRO TEMA INDICA DE LA FALTA DE CAPACIDAD PARA ATENCIONES EN SALUD EN ESPECIAL EN CESFAM CENTRAL ORIENTE, LO ANTERIOR PRODUCIDO POR EL AUMENTO DE CAMPAMENTOS DE MIGRANTES.</p> <p>SRA. GLADYS INDICA QUE PARA EL ADULTO MAYOR ES DIFÍCIL EL OCUPAR INTERNET PARA REALIZAR TRÁMITES, ENTONCES PARA ESTE GRUPO ES MUY IMPORTANTE LA ATENCIÓN DE PÚBLICO PRESENCIAL. ESTO PORQUE EN GENERAL SIENTEN QUE LOS TRÁMITES NO SON SENCILLOS. LA GENTE ADULTA MAYOR PIENSA QUE INTERNET ES PARA DIVERSIÓN. EJEMPLO LES GUSTA INTERPONER LOS RECLAMOS EN PERSONA.</p> <p>ISABEL GONZALEZ COMENTA QUE LA ENTREGA DE CREDENCIALES PARA MIEMBROS DE COSOC NO SE HA EFECTUADO EN LA ZONAL NORTE. CONSULTARÁ QUÉ SUCEDE AL RESPECTO.</p> <p>ISABEL GONZALEZ PROPONE QUE LA CARTA ENVIADA POR EL COSOC FONASA ANTOFAGASTA AL HOSPITAL REGIONAL DE ANTOFAGASTA SEA INFORMADA A NUESTRO NIVEL CENTRAL COMO UNA GESTIÓN RELEVANTE, DANDO A CONOCER LO ACTIVO DE ESTE COSOC.</p> <p>SRA. SANDRA INDICA QUE EL HOSPITAL REGIONAL DE ANTOFAGASTA NO ESTÁ FUNCIONANDO COMO CORRESPONDE, MUCHOS PACIENTES QUEDAN SIN ATENCIÓN. EJEMPLO EN URGENCIAS TIENE PACIENTES HOSPITALIZADOS, Y MÁS DE 7 CAMAS OCUPADAS POR PSIQUIATRÍA, POR LO QUE MUCHOS USUARIOS DE URGENCIAS QUEDAN SIN ATENCIÓN. ADEMÁS, PREGUNTA ¿QUÉ PASA CON EL CONVENIO DE FONASA Y CLÍNICA ORIENTE?</p> <p>TERMINA LA REUNIÓN A LAS 17:20 HORAS.</p>	PRESENCIAL	SIN COMPROMISOS ESTABLECIDOS
DZN	COSOC ARICA	EDITH ROJAS MARCIAL NUÑEZ GLORIA ZARRICUETA OTILIA CHAVARRIA RITA JAMED ALBERTO MONTAÑO SARA SILVA VICTOR MEDINA	ORDINARIA	20-03-2024	DIÁLOGO COSOC BORRADOR CUENTA PÚBLICA CAPÍTULO V	<p>DON JAVIER ROJAS N. DA LA BIENVENIDA A LOS ASISTENTES.</p> <p>1. SE INDICA EL OBJETIVO DE LA REUNIÓN DE HOY, EN RELACIÓN CON CAPÍTULO V, BORRADOR CUENTA PÚBLICA.</p> <p>2. SE LEE Y DISCUTE EL TEMA, ENVIADO CON ANTERIORIDAD A LOS CONSEJEROS.</p> <p>3. SE PROCEDE A LLENAR PLANILLA EXCEL</p> <p>SE AGRADECE LA PRESENCIA DE LOS CONSEJEROS Y DA TÉRMINO A LA REUNIÓN A LAS 17:30 HORAS.</p> <p>PRÓXIMA REUNIÓN EN ABRIL 2024, FECHA POR CONFIRMAR.</p>	PRESENCIAL	SIN COMPROMISOS ESTABLECIDOS

DZN	VALLENAR	GLORIA LUZ BRICEÑO NORMA BARRAZA ORTIZ MARÍA CELIA GARÍN HILDA FREDES SOZA GLADYS GATICA FERNÁNDEZ MARÍA CÁCERES ARACENA	ORDINARIA	23-04-2024	COMPRA DE BONOS	<p>BIENVENIDA Y SALUDOS A LAS CONSEJERAS COMPRA DE BONOS FONASA</p> <p>- PUNTO APARTE: COMENTARIOS Y OBSERVACIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> • SE DA INICIO A SESIÓN N° 2, DEL CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL FONDO NACIONAL DE SALUD VALLENAR, JEFE SUCURSAL SRTA. GABRIELA GONZÁLEZ CONTRERAS, INFORMA A LOS CONSEJEROS/AS, SOBRE LAS DISTINTAS ALTERNATIVAS PARA COMPRAR BONOS. • SE REALIZAN EJEMPLOS PRÁCTICOS CON CADA UNA DE LAS ASISTENTES, SOBRE LA FORMA DE OBTENER PREFOLIO PARA PAGAR EN CAJA VECINA, K LAP O SENCILLITO. • SE OBSERVA QUE LAS CONSEJERAS DE TERCERA EDAD NO LOGRAN FINALIZAR EL EJERCICIO PRÁCTICO, DEBIDO A QUE EL TIEMPO PARA DIGITAR LOS DATOS: RUT PACIENTE, RUT PRESTADOR Y CÓDIGO DE PRESTACIÓN ES REDUCIDO PARA ESTE GRUPO ETARIO. • SRA. HILDA FREDES, CONSULTA SI LOS EXÁMENES SE PUEDEN CANCELAR POR CAJA VECINA. • SRA. NORMA BARRAZA, CONSULTA SI A ESTA FORMA DE PAGO PUEDEN ACCEDER TODOS LOS BENEFICIARIOS. • SRA. MARÍA GARÍN, CONSULTA POR VIGENCIA DE PREFOLIO PARA CAJA VECINA. • SE RECUERDA QUE LA PRÓXIMA REUNIÓN SE REALIZARÁ EL MARTES 14 DE MAYO. • SE AGRADECE A LAS ASISTENTES LA PARTICIPACIÓN Y SE LES INSTA A DIFUNDIR EL NUEVO CONVENIO CAJA VECINA. • FINALIZA LA SESIÓN A LAS 17:00 HORAS.111 	PRESENCIAL	SIN COMPROMISOS ESTABLECIDOS
-----	----------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	------------	-----------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	------------------------------

DZN	COSOC ARICA	EDITH ROJAS MARCIAL NUÑEZ GLORIA ZARRICUETA OTILIA CHAVARRIA RITA JAMED ALBERTO MONTAÑO MARIANELA TAPIA JUAN ROJAS	ORDINARIA	25-04-2024	DIALOGO COSOC COMPRA DE BONOS	<ol style="list-style-type: none"> 1. SE INDICA EL OBJETIVO DE LA REUNIÓN DE HOY, CON RELACIÓN A LA COMPRA DE BONOS. 2. SE INFORMA SOBRE GESTIONES PARA QUE PRONTO LLEGUEN SUS CREDENCIALES. 3. SE INFORMA QUE FONASA REALIZO SU CUENTA PÚBLICA Y LO IDEAL ES VERLA JUNTOS. 4. SE INFORMA QUE SE INTEGRARÁ UN REPRESENTANTE DE LA COMUNIDAD LGBTQA+, PARA LA PRÓXIMA REUNIÓN ASISTIRÁ. 5. SE INFORMA QUE QUEREMOS HACER PARTICIPES DEL COSOC TAMBIÉN A REPRESENTANTES DE MIGRANTES Y JÓVENES, PARA QUE SI ELLOS TIENEN CONOCIDOS NOS LO HAGAN SABER Y ASÍ INTEGRARLOS. 6. SE HACE ENTREGA DE CALENDARIO REUNIONES AÑO 2024. 	PRESENCIAL	<p>PRÓXIMA REUNIÓN EL 23 DE MAYO 2024, 18 HRS. ENVIAR LISTADO DE MÉDICOS ACTUALIZADOS. J. MOREL MAYO CONSULTAN SOBRE EXCEDENTES DE MEDICAMENTOS, YA QUE, A MUCHAS PERSONAS SE LES ENTREGA MEDICAMENTOS QUE NO UTILIZAN Y ESTOS SE PIERDEN. J. ROJAS MAYO SUGIEREN QUE, TANTO EN LA APS COMO EN EL HOSPITAL, SE LE EXPLIQUE DETALLADAMENTE A LOS PACIENTES PARA QUÉ ES CADA MEDICAMENTO EN LAS MISMAS HOJAS DE PAPEL DONDE LOS ENTREGAN O EN SUS ETIQUETAS JROJAS - MAYO</p>
-----	----------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	------------	-------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

DZN	COSOC ANTOFAGASTA	CARLOS TRONCOSO JUAN TALAMILLA MARGARITA MORALES	ORDINARIA	25-04-2024	COMPRA DE BONOS	<p>PUNTOS PARA TRATAR: BIENVENIDA Y SALUDOS DE INICIO TEMA PARA EXPONER: COMPRA DE BONOS Y CREDENCIAL PUNTO APARTE: COMENTARIOS Y OBSERVACIONES SE DA INICIO A SESIÓN ORDINARIA N°2 DEL CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL FONDO NACIONAL DE SALUD, EN FORMA PRESENCIAL, SE DA LA BIENVENIDA A TODOS LOS ASISTENTES INICIANDO LA SEGUNDA REUNIÓN DEL COSOC ANTOFAGASTA. SE INDICA LOS TEMAS A EXPONER: COMPRA DE BONOS Y CREDENCIALES COSOC FONASA ANTOFAGASTA. SE REALIZA EXPOSICIÓN DEL TEMA COMPRA DE BONOS, EXPLICANDO BENEFICIOS, COBERTURA, VALORES, ACCESO, VIGENCIA, DEVOLUCIÓN, COPIA Y SE PROYECTA DE MANERA INTERACTIVA COMO SE PUEDE COMPRAR A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA "MI FONASA", OPCIONES: COMPRA DE BONO WEB Y OBTENCIÓN DE N° PREFOLIO. SE REFUERZA QUE SE HABILITÓ CAJA VECINA COMO NUEVO PRESTADOR Y QUE AÚN SE PUEDE UTILIZAR SENCILLITO, HASTA NUEVO AVISO. SE HACE ENTREGA DE CREDENCIALES A LOS CONSEJEROS, CARLOS TRONCOSO Y JUAN TALAMILLA Y CONSEJERA, MARGARITA MORALES, LOS CUALES HACEN LECTURA Y FIRMA DEL PROTOCOLO DE USO CREDENCIAL FONASA. CONSEJERO, CARLOS TRONCOSO, MANIFIESTA LA PREOCUPACIÓN E IMPORTANCIA DE INTEGRAR MÁS REPRESENTANTES DE ORGANIZACIONES SOCIALES AL COSOC. ISABEL GONZALEZ, INFORMA QUE, A PARTIR DE HOY 25 DE ABRIL DEL 2024 POR RAZONES LABORALES, DON CLARK AVENDAÑO CASTILLO ASUMIRÁ LA COORDINACIÓN ZONAL DE LOS COSOC DZN. SE ACUERDA REALIZAR UNA DESPEDIDA PARA DOÑA. ISABEL GONZALEZ POR LOS AÑOS DE TRABAJO CON LOS COSOC DZN. TEMA DE MAYO: PROTOCOLO USO DE CREDENCIAL FONASA SE ACUERDA REUNIÓN PARA EL PRÓXIMO JUEVES 30 DE MAYO, A LAS 15:00 HORAS EN EL SEGUNDO PISO DE LA DZN.</p>	PRESENCIAL	<p>DESPEDIDA DOÑA. ISABEL GONZALEZ PRÓXIMA REUNIÓN ORDINARIA 30-05-2024 PRÓXIMO TEMA DE MAYO: PROTOCOLO USO DE CREDENCIAL FONASA</p>
-----	-------------------	--------------------------------------------------------	-----------	------------	-----------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

DZN	COSOC COPIAPO	NELSON CORTEZ CORTEZ CARMEN PAREDES ERIKA CARMONA SONIA GÁRATE NÚÑEZ JOSÉ LEIVA SILVA LEOPOLDO FROST MARLENE VALENZUELA LUZ BIRCHMEIER ABELLO SOLANGE ZEPEDA	ORDINARIA	29-04-2024	TEMA VENTA DE BONOS / OTROS	<p>BIENVENIDA Y SALUDOS PRESENTACIÓN "COMPRA DE BONOS" PUNTO APARTE: COMENTARIOS Y OBSERVACIONES SE DA INICIO A SESIÓN ORDINARIA N° 1 DEL CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL FONDO NACIONAL DE SALUD COPIAPO, JEFE SUBROGANTE DEL CENTRO DE GESTIÓN REGIONAL ATACAMA, SR. CARLOS ROJAS GONZÁLEZ, DA LA BIENVENIDA A TODOS LOS ASISTENTES, DESEANDO QUE SE ENCUENTREN BIEN. SRA. OLGA ALBORNOZ, SRA. ROMINA BARRIENTOS Y SRA. CLARA MUÑOZ, DAN LAS ESCUSAS RESPECTIVAS, QUE, POR DIVERSAS RAZONES, NO PUDIERON ASISTIR A SESIÓN. SE DA INICIO A PRESENTACIÓN COMPRA DE BONOS: OBSERVACIONES, COMENTARIOS Y PROPUESTAS: INTEGRANTES DEL COSOC, SIGUIEREN QUE PRÓXIMAS PRESENTACIONES SEAN DE FONDO BLANCO Y LETRAS NEGRAS, PARA MEJOR VISUALIZACIÓN. PRESENTACIÓN VENTA DE BONOS LO ANTERIOR PARA CONOCIMIENTO Y USO EN LAS ORGANIZACIONES QUE REPRESENTAN. SE COORDINARÁ CON SR. NELSON CORTÉZ, CHARLA INFORMATIVA A ORGANIZACIONES SOCIALES, CON LA FINALIDAD DE MANTENER INFORMADA A LA POBLACIÓN, DIFUNDIENDO LOS SERVICIOS Y BENEFICIOS FONASA. EN RELACIÓN A CONSULTAS GES Y NO GES, QUE REALIZAN LOS CONSEJEROS Y CONSEJERAS, SE SOLICITARÁ A FUNCIONARIA DE COMERCIAL, PUEDA APOYAR EN PRÓXIMA O FUTURAS REUNIONES, DE ACUERDO A SU DISPONIBILIDAD. CONSEJEROS Y CONSEJERAS, REQUIEREN FOLLETERÍA QUE CONTENGA LAS 87 PATOLOGÍAS GES. JEFE CGR ATACAMA (S), DA A CONOCER A GRANDES RASGOS SOBRE LEY CORTA Y LA NUEVA "MODALIDAD COBERTURA COMPLEMENTARIA - MCC" SE INFORMA QUE SE ENCUENTRA EN PROCESO DE ENVÍO CREDENCIALES DE IDENTIFICACIÓN PARA USO DE LOS CONSEJEROS Y CONSEJERAS. EN REUNIÓN DEL MES DE MAYO SE ENTREGARÁN Y SE DARÁ A CONOCER "PROTOCOLO DE USO" FINALIZA LA SESIÓN A LAS 17:30 HORAS.</p>	PRESENCIAL	PRÓXIMA REUNIÓN SE ENCUENTRA PROGRAMADA PARA EL LUNES 27 DE MAYO A LAS 16:00 HORAS
-----	------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	------------	--------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------

DZN	CALAMA	DAISY BARRAZA TERESA MENDEZ LADY JAQUE RUT MORENO MARCELA TOLEDO SARA SANTANDER	ORDINARIA	30-04-2024	EXPOSICIÓN DE COMPRA DE BONOS	<p>SIENDO LAS 09:30 HRS SE REÚNE EN ASAMBLEA LAS REPRESENTANTES DE CADA ORGANIZACIÓN SIENDO LAS 09:45 HRS. SE REALIZA EXPOSICIÓN DE COMPRA DE BONOS OBSERVACIONES.</p> <p>1.- SE ACLARAN DUDAS RESPECTO A LOS NIVELES DE ATENCIÓN EN LA CUAL SE INSCRIBEN LOS PRESTADORES DE FONASA.</p> <p>2.- SE ACLARAN DUDAS RESPECTO A CUANDO SE REALIZAN ATENCIONES PARTICULARES Y LAS CUALES NO SON REEMBOLSABLES.</p>	PRESENCIAL	SIN COMPROMISOS ESTABLECIDOS
DZN	COSOC TOCOPILLA	VERÓNICA ZAMORA CECILIA CAMPAÑA BERNARDINA CARRERAS FRESIA QUIROGA	ORDINARIA	30-04-2024	COMPRA DE BONOS	<p>PUNTOS A TRATAR:</p> <p>1.- LECTURA DEL ACTA ANTERIOR:</p> <p>2.- A CONTINUACIÓN, SE PROCEDE CON LA EXPOSICIÓN COMPRA DE BONOS FONASA</p> <p>BENEFICIARIOS FONASA:</p> <p>COMPRA DE BONOS DZN</p> <p>¿QUÉ CUBRE?</p> <p>¿DÓNDE SE PUEDE COMPRAR UN BONO ATENCIÓN?</p> <p>¿VIGENCIA QUE TIENE UN BONO?</p> <p>¿SE PUEDE SOLICITAR DEVOLUCIÓN DE BONO NO UTILIZADO?</p> <p>SOLICITUD DE COPIA DE BONOS</p> <p>CON LA AUDIENCIA PARTICIPANTE SE REALIZA LA PRESENTACIÓN CORRESPONDIENTE INFORMÁNDOSE SOBRE EL TEMA DE VENTA DE BONOS FONASA CON ÉNFASIS EN LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS NIVELES DE ATENCIÓN, Y CANALES DE VENTA DE BONOS, COMO SUCURSALES, WEB, CALL CENTER (PREFOLIO) Y BONOS ELECTRÓNICOS EN CENTROS MÉDICOS Y ADEMÁS DE CONVENIOS EN PUNTO DE ATENCIÓN CHILE ATIENDE, HOSPITALES, CLÍNICAS O MUNICIPALIDADES A BENEFICIARIOS FONASA.</p> <p>EN ESTA OPORTUNIDAD SE PRESENTARON CON BASTANTE ENTUSIASMO DE PARTE DE LOS INTEGRANTES DE LA SESIÓN. A PESAR DE SER UN GRUPO ETARIO DE ADULTOS MAYORES A LOS CUALES SE LES PRESENTAN INCONVENIENTES CON EL USO DE DIGITALIZACIÓN, LA CUAL SE SUBSANA CON VENTAS DE BONO ELECTRÓNICO EN CENTRO MÉDICOS Y SUCURSALES, PUNTOS DE ATENCIÓN EXTERNOS EN CONVENIO. CABE MENCIONAR QUE EN LA COMUNA SE CUENTA CON VENTA EN SUCURSAL, CALL CENTER Y EL PAGO EN CAJA VECINA Y SENCILLITO ADEMÁS DE LA VENTA BONO WEB.</p> <p>LOS INTEGRANTES DE ESTA REUNIÓN SE MANIFIESTAN DE MANERA ENTUSIASTA A LO EXPUESTO, Y ADEMÁS POR LO BENEFICIOSO DE LA ENTREGA DE CONOCIMIENTOS DEL TEMA TOCADO EN ESTA OPORTUNIDAD, DESTACANDO COMO SIEMPRE LA RELEVANCIA DE LOS TEMAS EXPUESTOS.</p> <p>AGRADECEN LA COMPLETITUD DE INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR FONASA EN DIVERSAS TEMÁTICAS HACIA LOS ASEGURADOS. SE AGRADECE LA ASISTENCIA A LOS USUARIOS AL COMITÉ Y SE INVITA A UN CAFÉ EN AGRADECIMIENTO POR SU PARTICIPACIÓN DE LA REUNIÓN.</p>	PRESENCIAL	SIN COMPROMISOS ESTABLECIDOS

DZN	COSOC IQUIQUE	ALICIA NARANJO SILVA MARIO MUÑOZ RISSO GINO GALLO LOPEZ JESUS MESIAS JORGE PASTENES GALLARDO	ORDINARIA	02-05-2024	PROTOCOLO DE USO DE CREDENCIAL COSOC FONASA	SE PRESENTA EL PROTOCOLO DE USO DE CREDENCIAL COSOC FONASA: DISPOSICIONES GENERALES, USO CORRECTO, USO INCORRECTO, REPOSICIÓN O CANCELACIÓN DE LA CREDENCIAL Y DE LAS SANCIONES. SE HACE ENTREGA DE CREDENCIAL COSOC FONASA A LOS 4 INTEGRANTES QUE CONCURRIERON A LA REUNIÓN. FALTA UNA INTEGRANTE DE ALTO HOSPICIO QUIEN PRESENTÓ SUS EXCUSAS.	PRESENCIAL	SIN COMPROMISOS ESTABLECIDOS
DZN	COSOC IQUIQUE	JESUS MESIAS MARIO MUÑOZ RISSO GINO GALLO LOPEZ ALICIA NARANJO OSVALDO CASTRO JORGE PASTENES	ORDINARIA	12-04-2024	COMPRA DE BONOS	SE PRESENTA TEMA COMPRA DE BONOS, CARACTERISTICA DEL TIPO DE BONO, VALOR ESTIMADO ACORDE AL NIVEL 1, 2 Ó 3. QUE CUBRE EL BONO EN LA MLE, DONDE COMPRAR UN BONO: PREFOLIO, CAJA VECINA, K LAP, SUCURSALES FONASA Y PUNTOS DE ATENCIÓN EXTERNOS	PRESENCIAL	SIN COMPROMISOS ESTABLECIDOS
DZN	COSOC VALLENAR	GLORIA LUZ BRICEÑO EVELIN GARÍN FERNÁNDEZ GLADYS GATICA FERNÁNDEZ HILDA FREDES SOZA MARÍA CÁCERES ARAVERA ROGER FLORES SÁNCHEZ NORMA BARRAZA ORTIZ MARÍA CELIA GARÍN	ORDINARIA	14-05-2024	PROTOCOLO USO CREDENCIAL COSOC FONASA	PUNTOS A TRATAR: BIENVENIDA Y SALUDOS A LAS CONSEJEROS/AS PROTOCOLO USO CREDENCIAL DE COSOC FONASA - PUNTO APARTE: COMENTARIOS Y OBSERVACIONES • SE DA INICIO A SESIÓN N° 3, DEL CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL FONDO NACIONAL DE SALUD VALLENAR, JEFE SUCURSAL SRTA. GABRIELA GONZÁLEZ CONTRERAS, ENTREGA UN CORDIAL SALUDO A LAS ASISTENTES CON MOTIVO DE LA RECIENTE CELEBRACIÓN DEL "DÍA DE LA MADRE". INFORMA A LOS CONSEJEROS/AS, SOBRE EL PROTOCOLO USO CREDENCIAL COSOC FONASA. • SE HACE ENTREGA DE CREDENCIALES COSOC A CADA CONSEJERO/A. • SE HACE ENTREGA DE PROTOCOLO USO CREDENCIAL COSOC. • CADA CONSEJERO/A FIRMA RECEPCIÓN DE CREDENCIAL COMO MIEMBRO DEL COSOC VALLENAR, HABIENDO LEÍDO Y ACEPTADO EL PROTOCOLO DE USO Y EN CONOCIMIENTO DE CONSECUENCIAS Y SANCIONES REFERENTES A SU USO INDEBIDO. • SE TOMA FOTO A CONSEJERAS NORMA BARRAZA Y EVELIN GARÍN, PARA SOLICITAR CREDENCIAL COSOC. • LA SRTA. GABRIELA GONZÁLEZ, INFORMA QUE A PARTIR DEL DÍA 03 DE JUNIO, SE TRASLADA A DIRECCIÓN ZONAL DE TEMUCO, PARA CUMPLIR NUEVAS FUNCIONES. AGRADECE LA COLABORACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE CADA CONSEJERO/A Y LOS INSTA A SEGUIR CUMPLIENDO TAN LOABLE SERVICIO. • SE ENTREGA A CADA CONSEJERA UN OBSEQUIO ECOLÓGICO CON MOTIVO DEL "DÍA DE LA MADRE". • SE RECUERDA QUE LA PRÓXIMA REUNIÓN SE REALIZARÁ EL MARTES 11 DE JUNIO. • FINALIZA LA SESIÓN A LAS 16:50 HORAS.	PRESENCIAL	SIN COMPROMISOS ESTABLECIDOS

DZN	COSOC ARICA	EDITH ROJAS OTILIA CHAVARRIA ALBERTO MONTAÑO MARIANELA TAPIA VALERIA MORA Q. CONSTANZA CHAVEZ GEORGINA CARRASCO	ORDINARIA	23-05-2024	DIALOGO COSOC PROTOCOLO DE USO CREDENCIAL DE CONSEJERO COSOC FONASA	<p>DON, JAVIER ROJAS NÚÑEZ DA LA BIENVENIDA A LOS ASISTENTES.</p> <p>1. SE INDICA EL OBJETIVO DE LA REUNIÓN DE HOY, CON RELACIÓN A PROTOCOLO USO DE CREDENCIAL ENTREGADA.</p> <p>2. SE DA LECTURA AL ACTA ANTERIOR, SIN OBSERVACIONES</p> <p>3. SE VEN PUNTOS PENDIENTES REUNIÓN ANTERIOR, CON RELACIÓN A LA ENTREGA DE FÁRMACOS DESDE APS Y HOSPITAL:</p> <p>A.- PLANTEAN QUE PACIENTES CRÓNICOS SE QUEDAN SIN PASTILLAS, PROCEDIMIENTO BUROCRÁTICO PARA OBTENER MEDICAMENTOS EN ESPERA DE HORA MÉDICO.</p> <p>B. - QUE LE RECETAN ALGO QUE NO ESTÁ EN STOCK.</p> <p>C.- QUE DEBIERA INDICAR CLARO, A LA ENTREGA, EL NOMBRE MEDICAMENTO, COMO SE TOMAN Y PARA QUE SE LA DIERON.</p> <p>D.- SI EXISTE ALGÚN PROCEDIMIENTO PARA DEVOLVER MEDICAMENTOS QUE NO SE TOMAN, SI ES POSIBLE.</p> <p>E. - LISTADO DE MÉDICOS EN CONVENIO, ENVIADO A WHATSAPP DE COSOC.</p> <p>4. PLANTEAN EL PODER ENVIAR SPOT DE FONASA PAR QUE SEAN DIFUNDIDOS EN RED DE APS</p> <p>5. SE MUESTRA PPTT PROTOCOLO USO CREDENCIAL: DISPOSICIONES GENERALES; USO CORRECTO E INCORRECTO, DE LA REPOSICIÓN O CANCELACIÓN DE ESTA, DE LAS SANCIONES</p> <p>6. SE INFORMA QUE QUEDA PENDIENTE PARA VER JUNTOS CUENTA PÚBLICA DIRECTOR NACIONAL FONASA, EN REUNIÓN DE JUNIO</p> <p>7. SE INFORMA QUE SE INTEGRA UNA PERSONA CONSEJERA NUEVA REPRESENTANTE DE LA COMUNIDAD, FUNDACIÓN FAMILIA, SRTA. CONSTANZA CHAVEZ</p> <p>8. NUESTRA CONSEJERA SRA. EDITH, PLANTEA EL PODER INDICAR CUANTAS ORGANIZACIONES REPRESENTA, QUE ELLA ESTÁ POR MÁS DE UNA.</p> <p>9. CONSEJERA MARIANELA, HABLA DEL PODER CONVERSAR EN EL COSOC SOBRE EL TERMINO DE INTERCULTURALIDAD, TAN PROPIO DE NUESTRA REGIÓN.</p> <p>10. SE SOLICITA LA COOPERACIÓN PARA COORDINAR CHARLAS RESPECTO A BENEFICIOS FONASA, PARA EL MES DE JUNIO, SRTA. CONSTANZA OFRECE SU APOYO.</p> <p>SE DA TÉRMINO A LA REUNIÓN A LAS 17:00 HORAS</p>	PRESENCIAL	<p>PRÓXIMA REUNIÓN EL 20 DE JUNIO 2024, 16 HRS.</p> <p>SE ENVIARÁ INQUIETUD TANTO A APS, COMO HOSPITAL REFERENTE A FÁRMACOS JROJAS 20-06-2024</p>
-----	----------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	------------	------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

DZN	COSOC COPIAPO	NELSON CORTÉZ CORTÉZ CARMEN KONG ESCARRA MARCELA GALDAMES ROCHA ERIKA CARMONA CONTRERAS SOLANGE ZEPEDA AHUMADA JOSÉ LEIVA SILVA MARLENE VALENZUELA OLGA ALBORNOZ CARMEN PAREDES VARELA ROMINA BARRANTES CISTERNAS CLARA MUÑOZ MUÑOZ	ORDINARIA	27-05-2024	CONSULTAS PATOLOGIAS GES / DARA CONOCER PROTOCOLO USO DE CREDENCIAL COSOC-FONASA, FIRMA DEL PROTOCOLO POR ENTREGA DE LA MISMA.	DESARROLLO DE LA REUNION PRESENTACIÓN "PROTOCOLO DE USO SOBRE CREDENCIAL COSOC - FONASA" PATOLOGÍAS GES SE DA INICIO A SESIÓN ORDINARIA N° 2 DEL CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL FONDO NACIONAL DE SALUD COPIAPO. JEFE SUBROGANTE DEL CENTRO DE GESTIÓN REGIONAL ATACAMA, SR. CARLOS ROJAS GONZÁLEZ, DA LA BIENVENIDA A TODOS LOS ASISTENTES, DESEANDO QUE SE ENCUENTREN BIEN. SE DA LECTURA A ACTA CORRESPONDIENTE A REUNIÓN N° 1 REALIZADA EL 29-04-2024, LA CUAL FUE APROBADA POR UNANIMIDAD. SE PROFUNDIZA EN LA PATOLOGÍA INSUFICIENCIA RENAL CRÓNICA ETAPA 4 Y 5 (DIÁLISIS), DANDO A CONOCER CENTROS EN CONVENIO EN LA REGIÓN Y CON CUANTOS CUPOS CUENTA CADA UNO. SR. JOSE LEIVA, CONSULTA QUE PASA SI UN PACIENTE DEBE SER TRASLADADO URGENTE POR INSUFICIENCIA RENAL CRÓNICA ETAPA 4- 5? CÓMO ES SU DERIVACIÓN. R: LA DERIVACIÓN A UN CENTRO DE DIÁLISIS ES AUTOMÁTICA POR SISTEMA Y NO DEMORA MÁS DE 24 HORAS. PATOLOGÍA ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS POR CÁNCER AVANZADO SE DEBE EXTENDER A MÁS PACIENTES, AUNQUE NO TENGAN CÁNCER, YA QUE HAY ENFERMEDADES MUY DOLOROSAS DONDE SE LES ADMINISTRAN MEDICAMENTOS TAN FUERTES QUE, AL FINAL TERMINAN CON DAÑO RENAL, ESTÓMAGO O HEPÁTICA ¿EL TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE CADERA O RODILLA LEVE O MODERADA, ES PATOLOGÍA GES? Y ¿CUÁLES SON LAS PRESTACIONES QUE ENTREGAN? DICHA PATOLOGÍA, SI SE ENCUENTRA EN EL GES, CUBRE LA SOSPECHA, CONFIRMACIÓN DIAGNÓSTICA QUE LA REALIZA UN PROFESIONAL MÉDICO, Y EL TRATAMIENTO. SE DA A CONOCER PROTOCOLO DE USO SOBRE CREDENCIAL COSOC FONASA. DISPOSICIONES LEGALES - USO CORRECTO DE LA CREDENCIAL DE IDENTIFICACIÓN -USO INCORRECTO DE LA CREDENCIAL DE IDENTIFICACIÓN - DE LA REPOSICIÓN O CANCELACIÓN DE LA CREDENCIAL - DE LAS SANCIONES. SE HACE ENTREGA OFICIAL DE LA CREDENCIAL A INTEGRANTES DEL COSOC – COPIAPO, QUIENES FIRMARON EL PROTOCOLO DE USO, PROPORCIONANDO UNA COPIA A CADA CONSEJERO. FINALIZA LA SESIÓN A LAS 17:30 HORAS.	PRESENCIAL	SIN COMPROMISOS ESTABLECIDOS
-----	------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	---------------------------------

DZN	COSOC TOCOPILLA	SILVIA SAN ROMAN TANIA DÍAZ BELTRÁN BERNARDINA CARRERAS ELIZABETH RICHARDS NORA GUERRERO TELLO YORKA CASTAÑEDA	ORDINARIA	28-05-2024	PROTOCOLO DE USO DE CREDENCIAL COSOC FONASA	<p>PUNTOS PARA TRATAR:</p> <p>1.- LECTURA DEL ACTA ANTERIOR:</p> <p>2.- A CONTINUACIÓN, SE PROCEDE CON LA EXPOSICIÓN PROTOCOLO DE USO DE CREDENCIAL COSOC FONASA:</p> <p>DISPOSICIONES GENERALES</p> <p>USO CORRECTO DE LA CREDENCIAL DE IDENTIFICACIÓN</p> <p>USO INCORRECTO DE LA CREDENCIAL DE IDENTIFICACIÓN</p> <p>DE LA REPOSICIÓN CANCELACIÓN DE LA CREDENCIAL DE LAS SANCIONES</p> <p>SE REALIZÓ LA CORRESPONDIENTE CHARLA CORRESPONDIENTE MES DE MAYO, EN FORMA EXCEPCIONAL CON LOS DEBIDOS RESGUARDOS POR PROTOCOLO DE PANDEMIA COVID -19 DEL GRUPO ASISTENTE. CON LA AUDIENCIA PARTICIPANTE SE REALIZA LA PRESENTACIÓN CORRESPONDIENTE INFORMÁNDOSE SOBRE EL CORRECTO USO DE LA CREDENCIAL DE COSOC FONASA A BENEFICIARIOS FONASA. EN ESTA OPORTUNIDAD SE PRESENTARON CON BASTANTE ENTUSIASMO DE PARTE DE LOS INTEGRANTES DE LA SESIÓN LA CREACIÓN DE LAS CREDENCIALES IDENTIFICACIÓN COSOC FONASA TOCOPILLA. LOS INTEGRANTES DE ESTA REUNIÓN SE MANIFIESTAN DE MANERA ENTUSIASTA A LO EXPUESTO, Y ADEMÁS POR LO BENEFICIOSO DE LA ENTREGA DE CONOCIMIENTOS DEL TEMA TOCADO EN ESTA OPORTUNIDAD, DESTACANDO COMO SIEMPRE LA RELEVANCIA DE LOS TEMAS EXPUESTOS.</p> <p>AGRADECEN LA COMPLETITUD DE INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR FONASA EN DIVERSAS TEMÁTICAS HACIA LOS ASEGURADOS. SE AGRADECE LA ASISTENCIA A LOS USUARIOS AL COMITÉ Y SE INVITA A UN CAFÉ EN AGRADECIMIENTO POR SU PARTICIPACIÓN DE LA REUNIÓN.</p>	PRESENCIAL	SIN COMPROMISOS ESTABLECIDOS
DZN	COSOC CALAMA	TERESA MÉNDEZ MARCELA TOLEDO RUTH MORENO HERMINIA RAMOS	ORDINARIA	30-05-2024	ENTREGA DE CREDENCIAL Y FIRMA DE PROTOCOLO DE USO.	<p>SE PROCEDE A DAR LECTURA RESPECTO A LOS TÉRMINOS EN LOS CUALES SE HACE ENTREGA DE LA CREDENCIAL DE USO DE PARTE DE LAS CONSEJERAS Y LA FIRMA RESPECTIVA.</p> <p>SE INFORMA QUE LAS CREDENCIALES QUE RESTAN POR HACER ENTREGA, EN DONDE SE INDICA QUE FUERON ENVIADAS Y SE ESTÁ A LA ESPERA DE SU LLEGADA.</p>	PRESENCIAL	SIN COMPROMISOS ESTABLECIDOS

DZN	COSOC ANTOFAGASTA	JUAN TALAMILLA MARGARITA MORALES GLADYS VALDIVIA ISABEL GONZALEZ ANA TRIGO CÉSAR ESPINOZA CLARK AVENDAÑO	ORDINARIA	30-05-2024	PROTOCOLO DE USO DE CREDENCIAL COSOC FONASA	<p>PRESENTACIÓN "PROTOCOLO DE USO SOBRE CREDENCIAL COSOC - FONASA"</p> <p>ENTREGA OFICIAL CREDENCIALES</p> <p>SE DA INICIO A LA SESIÓN ORDINARIA N°3 DEL CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL FONDO NACIONAL DE SALUD ANTOFAGASTA, ENCARGADO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, SR. CLARK AVENDAÑO CASTILLO, DA LA BIENVENIDA A TODOS Y TODOS LOS ASISTENTES. POR TELÉFONO Y WP, LOS CONSEJEROS/AS NO PRESENTES DAN SUS ESCUSAS RESPECTIVAS, POR NO PODER ASISTIR A LA SESIÓN.</p> <p>SE DA A CONOCER EL PROTOCOLO DE USO SOBRE CREDENCIAL COSOC FONASA</p> <p>- DISPOSICIONES LEGALES</p> <p>- USO CORRECTO DE LA CREDENCIAL DE IDENTIFICACIÓN</p> <p>- USO INCORRECTO DE LA CREDENCIAL DE IDENTIFICACIÓN</p> <p>- DE LA REPOSICIÓN O CANCELACIÓN DE LA CREDENCIAL</p> <p>- DE LAS SANCIONES</p> <p>SE HACE ENTREGA OFICIAL DE LA CREDENCIAL POR PARTE DE LA DIRECTORA (S) ANA TRIGO, QUIEN LES DA LA BIENVENIDA Y RESALTA LA IMPORTANCIA DE LA CREDENCIAL Y SU USO CORRECTO. SE HACE ENTREGA DE LA CREDENCIAL A GLADYS VALDIVIA Y FIRMA EL PROTOCOLO. JUAN TALAMILLA Y MARGARITA MORALES EN LA SESIÓN ANTERIOR SE LE HIZO ENTREGA DE ESTA Y TAMBIÉN FIRMARON EL PROTOCOLO.</p> <p>ISABEL GONZÁLES, ENCARGADA ZONAL DE GÉNERO INFORMA QUE, EN REUNIÓN DE GÉNERO, MARCELA CAMERATTI INFORMÓ LA CONFORMACIÓN DEL COSOC NACIONAL, INSTANCIA EN LA CUAL SE ESTA TRABAJANDO LAS BASES PARA PRONTAMENTE COMENZAR A REALIZAR SU ELECCIÓN. TAMBIÉN INFORMO QUE SE ESTA TRABAJANDO PARA LA CREACIÓN DE UN NUEVO PUNTO EXTERNO EN EDIFICIO PUKARÁ.</p> <p>CONSEJEROS/AS REFLEXIONAN Y COMENTAN LA IMPORTANCIA DE INTEGRAR NUEVOS CONSEJEROS/AS. SE COMPROMETEN A INVITAR A PERSONAS QUE CONOCEN.</p> <p>SE COMPROMETE REUNIÓN PARA EL PRÓXIMO JUEVES 27 DE JUNIO, A LAS 15:00 HORAS EN LA SALA DE CAPACITACIÓN UBICADA EN JOSÉ MIGUEL CARRERA 1725, ANTOFAGASTA, TERCER PISO DZN.</p>	PRESENCIAL	SE COMPROMETE REUNIÓN PARA EL PRÓXIMO JUEVES 27 DE JUNIO, A LAS 15:00 HORAS EN LA SALA DE CAPACITACIÓN UBICADA EN JOSÉ MIGUEL CARRERA 1725, ANTOFAGASTA, TERCER PISO DZN.
DZN	COSOC IQUIQUE	JESUS MESIAS ALICIA NARANJO ROSAELENA GONZALEZ ROSA CELEDON OSVALDO CASTRO	ORDINARIA	13-06-2024	CONSULTA, RECLAMO, SUGERENCIA, FELICITACIÓN O SOLICITUD	DESARROLLO DE REUNIÓN: SE PRESENTA PARA BENEFICIARIOS EN LO QUE SE RELACIONA A CONSULTA, RECLAMO, SUGERENCIA, FELICITACIÓN O SOLICITUD.	PRESENCIAL	ENVIAR INFORMACIÓN EMAIL DE INTEGRANTES COSOC IQUIQUE

DZN	COSOC VALLENAR	GLORIA LUZ MARÍA CELIA ROGER FLORES NORMA BARRAZA IBAR ARACENA	ORDINARIA	19-06-2024	CONSULTA, RECLAMOS, SUGERENCIAS, FELICITACIONES O SOLICITUD	<p>BIENVENIDA Y SALUDOS A LAS CONSEJERAS/OS. CONSULTA, RECLAMOS, SUGERENCIAS, FELICITACIONES O SOLICITUD - PUNTO APARTE: COMENTARIOS Y OBSERVACIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> • SE DA INICIO A SESIÓN N° 4, DEL CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL FONDO NACIONAL DE SALUD VALLENAR, JEFA (S) SUCURSAL SRTA. MATILDE ZAVALA GODOY, INFORMA A LOS CONSEJEROS/AS, SOBRE CONSULTA, RECLAMOS, SUGERENCIAS, FELICITACIONES O SOLICITUDES. • SRA. NORMA BARRAZA, CONSULTA POR TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS RECLAMOS GES. • SRA. MARÍA GARÍN, MANIFIESTA LA IMPORTANCIA DE PODER INGRESAR UNA SOLICITUD O RECLAMO, SOBRE TODO EN TEMAS TAN SENSIBLES COMO LO ES LA SALUD. • SRA. GLORIA BRICEÑO, CONSULTA SI EL RECLAMO LO PUEDE REALIZAR UNA TERCERA PERSONA EN REEMPLAZO DEL AFECTADO. • DON IBAR ARACENA, EXPONE LOS PRINCIPALES TRÁMITES QUE SE PUEDEN REALIZAR EN LA SUCURSAL CHILE ATIENDE Y LA FORMA DE SOLICITAR LA PENSIÓN GARANTIZADA UNIVERSAL. • SE HACE ENTREGA DE CREDENCIAL COSOC FONASA A LA SRA. NORMA BARRAZA, QUIEN FIRMA PROTOCOLO DE USO DE CREDENCIAL. • SE RECUERDA QUE LA PRÓXIMA REUNIÓN SE REALIZARÁ EL MARTES 09 DE JULIO. • SE AGRADECE A LAS ASISTENTES LA PARTICIPACIÓN Y SE LES INSTA A DIFUNDIR A SUS REPRESENTADOS EL TEMA EXPUESTO. • FINALIZA LA SESIÓN A LAS 16:40 HORAS I28 	PRESENCIAL	SIN COMPROMISOS ESTABLECIDOS
-----	-------------------	----------------------------------------------------------------------------	-----------	------------	-------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	---------------------------------

DZN	COSOC COPIAPO	NELSON CORTÉZ CORTÉZ CLARA MUÑOZ MUÑOZ MARLENE VALENZUELA ERIKA CARMONA LUZ BIRCHMEIER ABELLO SONIA GARATE NÚÑEZ OLGA ALBORNOZ CARMEN PAREDES LEOPOLDO FROST	ORDINARIA	24-06-2024	CONSULTA, RECLAMO, SUGERENCIA, FELICITACIÓN Y SOLICITUD	<p>PRESENTACIÓN "CONSULTA, RECLAMO, SUGERENCIA, FELICITACIÓN O SOLICITUD"</p> <p>SE DA INICIO A SESIÓN ORDINARIA N° 3 DEL CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL FONDO NACIONAL DE SALUD COPIAPO, SRA. SOLANGE ZEPEDA AHUMADA, SECRETARIA CGR ATACAMA Y SECRETARIA DE ACTAS COSOC, DA LA BIENVENIDA A TODOS LOS ASISTENTES, DESEANDO QUE SE ENCUENTREN BIEN E INFORMADO QUE JEFE CGR ATACAMA (S), SR. CARLOS ROJAS, SE ENCUENTRA HACIENDO USO DE FERIADO LEGAL.</p> <p>SE DA LECTURA A CORREO ELECTRÓNICO ENVIADO POR SRTA. ELIZABETH CUELLAR CUELLAR A TODOS LOS CONSEJEROS Y CONSEJERAS DEL COSOC-COPIAPO, EN EL CUAL, A GRANDES RASGOS, INFORMA SU TRASLADO DEFINITIVO AL DEPTO. DE COMERCIALIZACIÓN DEL NIVEL CENTRAL DE FONASA Y AGRADECE A CADA UNO EL TRABAJO COLABORATIVO REALIZADO EN PRO DE LOS BENEFICIARIOS Y LAS EXPERIENCIAS COMPARTIDAS, POR SU COMPROMISO CON LA COMUNIDAD Y CON FONASA, DESEANDO TODO EL ÉXITO EN SUS GESTIONES.</p> <p>CONSEJEROS Y CONSEJERAS, AGRADECEN NUEVAMENTE A SRA. MARCELA GALDAMES ROCHA, PROFESIONAL DEL DEPTO. COMERCIAL, POR SU INTERVENCIÓN EN SESIÓN CORRESPONDIENTE AL MES DE MAYO/2024, ACLARANDO DUDAS SOBRE PATOLOGÍAS GES.</p> <p>SE INICIA PRESENTACIÓN SOLICITUDES CIUDADANAS "CONSULTAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, FELICITACIONES O SOLICITUD" A GRANDES RASGOS SE SEÑALA:</p> <p>EN CUALQUIER OFICINA OIRS DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, SEREMIS DE SALUD, O DEPARTAMENTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL MINISTERIO DE SALUD. EN MINSAL OIRS: HTTP://OIRS.MINSAL.CL Y FONDO SALUD RESPONDE: 800 360 7777</p> <p>EN FONASA SUCURSALES FONASA, CALL CENTER FONASA 800 360 3000, WEB WWW.FONASA.CL</p> <p>SE INDICA QUE TODO PACIENTE AFECTADO POR UNA ENFERMEDAD AUGE-GES, NO DEBE ESPERAR MÁS ALLÁ DEL PERÍODO ESTABLECIDO POR LEY PARA RECIBIR LA ATENCIÓN CORRESPONDIENTE. ANTE LA AUSENCIA O FALTA DE ESTE BENEFICIO, DE INMEDIATO TIENE QUE PRESENTAR UN RECLAMO ESCRITO ANTE FONASA, PARA QUE SEA ASIGNADO UN SEGUNDO PRESTADOR, EN UN PLAZO DE 2 DÍAS.</p> <p>FINALIZA LA SESIÓN A LAS 17:30 HORAS</p>	PRESENCIAL	PRÓXIMA REUNIÓN SE ENCUENTRA PROGRAMADA PARA EL LUNES 29 DE JULIO A LAS 16:00 HORAS
-----	------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	------------	---------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------

DZN	COSOC TOCOPILLA	SILVIA SAN ROMAN R TANIA DÍAZ BELTRÁN BERNARDINA CARRERAS CORNU ELIZABETH RICHARDS M NORA GUERRERO TELLO YORKA CASTAÑEDA E FRESIA QUIROGA	ORDINARIA	25-08-2024	CONSULTA, RECLAMOS, SUGERENCIA, FELICITACIÓN O SOLICITUD.	<p>PUNTOS A TRATAR:</p> <p>1.- LECTURA DEL ACTA ANTERIOR:</p> <p>2- A CONTINUACIÓN, SE PROCEDE CON LA EXPOSICIÓN DEL TEMA DEL MES CONSULTA, RECLAMO, SUGERENCIA, FELICITACIÓN, RECLAMO O SOLICITUD FONASA:</p> <p>SOLICITUDES CIUDADANAS</p> <p>REQUERIMIENTOS DEFINIDOS POR EL SECTOR SALUD.</p> <p>INGRESO DE UN RECLAMO Y/O SUGERENCIA PUEDE SER:</p> <p>PÁGINA WEB PARA INGRESO DE SOLICITUDES CIUDADANAS FONASA Y LA WEB</p> <p>FORMULARIO DE SOLICITUDES CIUDADANAS POR PÁGINA WEB FONASA</p> <p>DESCRIPCIÓN DE UN PROCESO ATENCIÓN CON INTERPOSICIÓN DE SOLICITUD CIUDADANA</p> <p>TIPOS DE SOLICITUDES</p> <p>SE REALIZÓ LA CORRESPONDIENTE CHARLA CORRESPONDIENTE MES DE JUNIO. CON LA AUDIENCIA PARTICIPANTE SE REALIZA LA PRESENTACIÓN CORRESPONDIENTE INFORMÁNDOSE SOBRE EL CORRECTO USO EMISIÓN DE SOLICITUDES CIUDADANAS A TRAVÉS DE LOS DIVERSOS CANALES DE ATENCIÓN. TANTO EN RED ASISTENCIAL PÚBLICA Y NUESTROS CANALES DE FONASA COMO SUCURSALES, PÁGINAS WEB Y LÍNEA 803803000 CON EL FIN DE FACILITAR EL INGRESO DE SOLICITUDES DE: RECLAMOS, SUGERENCIAS, FELICITACIÓN Y MEJORAS DE BENEFICIARIOS FONASA. EN ESTA OPORTUNIDAD SE PRESENTARON CON BASTANTE ENTUSIASMO DE PARTE DE LOS INTEGRANTES DE LA SESIÓN POR EL TEMA EXPUESTO MANIFESTANDO INQUIETUDES DE LA GRAN DIGITALIZACIÓN DEL INGRESO DE ESTAS SOLICITUDES.</p> <p>LOS INTEGRANTES DE ESTA REUNIÓN SE MANIFIESTAN DE MANERA ENTUSIASTA A LO EXPUESTO, Y ADEMÁS POR LO BENEFICIOSO DE LA ENTREGA DE CONOCIMIENTOS DEL TEMA TOCADO EN ESTA OPORTUNIDAD, DESTACANDO COMO SIEMPRE LA RELEVANCIA DE LOS TEMAS EXPUESTOS.</p> <p>AGRADECEN LA COMPLETITUD DE INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR FONASA EN DIVERSAS TEMÁTICAS HACIA LOS ASEGURADOS.</p> <p>SE AGRADECE LA ASISTENCIA A LOS USUARIOS AL COMITÉ Y SE INVITA A UN CAFÉ EN AGRADECIMIENTO POR SU PARTICIPACIÓN DE LA REUNIÓN.</p>	PRESENCIAL	SIN COMPROMISOS ESTABLECIDOS
DZN	COSOC CALAMA	TERESA MENDEZ MARCELA TOLEDO RUTH MORENO DAISY BARRAZA REBECA PIÑONES V SARA SANTANDER GABRIELA ALVAREZ LADY JACQUE V	ORDINARIA	26-08-2024	Consulta, reclamo, sugerencia, felicitación o solicitud Segunda entrega de credenciales pendientes	<p>SE REALIZA PRESENTACIÓN RESPECTO AL TEMA DE CONSULTA, RECLAMO, SUGERENCIA, FELICITACIÓN O SOLICITUD.</p> <p>SE ACLARAN DUDAS RESPECTO A ALGUNOS REQUERIMIENTOS PRESENTADOS POR LAS CONSEJERAS, PRINCIPALMENTE A LO QUE DICE RELACIÓN CON LOS MEDICAMENTOS.</p> <p>SE HACE ENTREGA DE CREDENCIAL PENDIENTES.</p>	PRESENCIAL	SIN COMPROMISOS ESTABLECIDOS

DZN	COSOC ARICA	EDITH ROJAS OTILIA CHAVARRIA ALBERTO MONTAÑO MARIANELA TAPIA GEORGINA CARRASCO RITA JAMET JUAN ROJAS CONSTANZA CHAVEZ	ORDINARIA	27-06-2024	DIALOGO COSOC SOLICITUDES CIUDADANAS	<p>DON, JAVIER ROJAS NUÑEZ DA LA BIENVENIDA A LOS ASISTENTES.</p> <p>1. SE INDICA EL OBJETIVO DE LA REUNIÓN DE HOY, CON RELACIÓN A SOLICITUDES CIUDADANAS.</p> <p>2. SE DA LECTURA AL ACTA ANTERIOR, SIN OBSERVACIONES</p> <p>3. SE HACEN ENTREGA A DOS CONSEJEROS DE SU CREDENCIAL</p> <p>4. SE VEN PUNTOS PENDIENTES REUNIÓN ANTERIOR, CON RELACIÓN A LA ENTREGA DE FÁRMACOS DESDE APS Y HOSPITAL, REUNIÓN MES DE JULIO VENDRÁN DESDE APS HABLAR DE ABASTECIMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE FÁRMACOS</p> <p>5. PLANTEAN NUEVAMENTE EL PODER ENVIAR SPOT DE FONASA PARA QUE SEAN DIFUNDIDOS EN RED DE APS</p> <p>6. SE MUESTRA PPTT PROTOCOLO SOLICITUDES CIUDADANAS, SE MUESTRA EN PÁGINA WEB, EL ACCESO.</p> <p>7. SE COORDINARÁ CON CONSEJERA FUNCIÓN LA FAMILIA, CHARLAS A COMUNIDAD ORGANIZADA, EN EL MES DE JULIO.</p> <p>SE DA TÉRMINO A LA REUNIÓN A LAS 17:00 HORAS.</p>	PRESENCIAL	PRÓXIMA REUNIÓN EL 25 DE JULIO 2024, 16 HRS
DZN	COSOC IQUIQUE	JESUS MESIAS MARIO MUÑOZ RISSO GINO GALLO LOPEZ MIRNA GODOY EKATERINA ACAO JORGE PASTENES OSVALDO CASTRO BEATRIZ ROJAS	ORDINARIA	04-07-2024	MODALIDAD DE COBERTURA COMPLEMENTARIA	SE PRESENTA TEMA QUE ES "MODALIDAD DE COBERTURA COMPLEMENTARIA MCC".	PRESENCIAL	ENVIAR INFORMACIÓN DE MCC A MAIL DE INTEGRANTES DE COSOC IQUIQUE PARA CONOCIMIENTO COMPLETO DEL TEMA

DZN	COSOC VALLENAR	GLADYS GATICA FERNÁNDEZ GLORIA LUZ BRICEÑO HILDA FREDER SOZA ROGER FLORES SÁNCHEZ NORMA BARRAZA ORTIZ MARÍA CELIA GARÍN MARÍA CÁCERES EVELYN GARÍN	ORDINARIA	09-07-2024	MODALIDAD DE COBERTURA COMPLEMENTARIA A. MCC	<p>DESARROLLO DE LA REUNIÓN BIENVENIDA Y SALUDOS A LAS CONSEJERAS/OS. MODALIDAD COBERTURA COMPLEMENTARIA - PUNTO APARTE: COMENTARIOS Y OBSERVACIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> • SE DA INICIO A SESIÓN N° 5, DEL CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL FONDO NACIONAL DE SALUD VALLENAR, JEFA (S) SUCURSAL SRTA. MATILDE ZAVALA GODOY, INFORMA A LOS CONSEJEROS/AS, SOBRE LA MODALIDAD DE COBERTURA COMPLEMENTARIA. • SE INFORMA QUE SE REALIZARÁ UNA CONSULTA CIUDADANA, SOBRE LA NUEVA MODALIDAD DE ATENCIÓN DE FONASA, DIRIGIDA A TODOS LOS USUARIOS/AS FONASA, CIUDADANÍA EN GENERAL Y ORGANIZACIONES SOCIALES, CON LA FINALIDAD DE CONOCER LAS EXPECTATIVAS Y NECESIDADES DE LOS BENEFICIARIOS, RESPECTO DE LA MCC. EL PLAZO DE LA CONSULTA CIUDADANA SERÁ DESDE EL 15 DE JULIO HASTA EL 02 AGOSTO 2024. • SRA. EVELYN GARÍN, CONSULTA CUÁL ES EL VALOR DE LA PRIMA PLANA. • SRA. GLADYS GATICA, CONSULTA SI LOS PENSIONADOS PODRÁN CONTRATAR EL SEGURO DE COBERTURA COMPLEMENTARIA. • SRA. GLORIA BRICEÑO, MANIFIESTA QUE LA PRIMA SE DEBERÍA CALCULAR EN BASE AL SUELDO O PENSIÓN, DEBIDO A QUE LAS PENSIONES SON BAJAS Y ES UNA DESVENTAJA EN COMPARACIÓN CON LOS TRABAJADORES QUE IMPONEN. • D. ROGER FLORES, CONSULTA SI SE MANTENDRÁ LA COBERTURA PARA LOS PAD. • SE HACE ENTREGA DE CREDENCIAL COSOC FONASA A LA SRA. EVELYN GARÍN FERNÁNDEZ, QUIEN FIRMA PROTOCOLO DE USO DE CREDENCIAL. • SE RECUERDA QUE LA PRÓXIMA REUNIÓN SE REALIZARÁ EL MARTES 13 DE AGOSTO. • SE AGRADECE A LAS ASISTENTES LA PARTICIPACIÓN Y SE LES INSTA A DIFUNDIR A SUS REPRESENTADOS EL TEMA EXPUESTO. • FINALIZA LA SESIÓN A LAS 16:50 HORAS 	PRESENCIAL	PRÓXIMA REUNIÓN SE REALIZARÁ EL MARTES 13 DE AGOSTO.
-----	-------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	------------	-------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	---------------------------------------------------------------

DZN	COSOC ARICA	EDITH ROJAS VALERIA MORA OTILIA CHAVARRIA SARA SILVA ALBERTO MONTAÑO MARIANELA TAPIA GEORGINA CARRASCO RITA JAMET JUAN ROJAS CONSTANZA CHAVEZ	ORDINARIA	25-07-2024	1. DIALOGO COSOC MCC 2. CHARLA LOGISTICA FARMACIA EN APS (QUÍMICO FARMACÉUTICO DE APS)	DON, JAVIER ROJAS NÚÑEZ DA LA BIENVENIDA A LOS ASISTENTES. 1. SE INDICA EL OBJETIVO DE LA REUNIÓN DE HOY, CON RELACIÓN A DOS TEMAS: A) MCC B) CHARLA ABASTECIMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE FÁRMACOS EN APS. 2. SE DA LECTURA AL ACTA ANTERIOR 3. COMENZAMOS CON CHARLA REFERENTE A LA ENTREGA DE FÁRMACOS DESDE APS, OTORGADA POR QF. DE LA DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SALUD. 4. PLANTEAN NUEVAMENTE EL PODER ENVIAR SPOT DE FONASA PARA QUE SEAN DIFUNDIDOS EN RED DE APS 5. SE MUESTRA PPTT MCC 6. SE MUESTRA Y CONVERSA SOBRE CONSULTA CIUDADANA MCC 7. SE AGRADECE A REPRESENTANTE FUFAM POR SU INTERMEDIACIÓN PARA CONCRETAR CHARLA EN EL MES DE JULIO. 8. SE CONVERSÓ CON DIRECTORA DEPARTAMENTO ATENCIÓN PRIMARIA DE ARICA Y SE FORMALIZARÁ A TRAVÉS DE CORREO LA POSIBILIDAD DE ENTREGAR CAPSULAS INFORMATIVAS DE FONASA EN LOS CESFAM. SE DA TÉRMINO A LA REUNIÓN A LAS 17:00 HORAS	PRESENCIAL	PRÓXIMA REUNIÓN EL 22 DE AGOSTO 2024, 16 HRS.
-----	----------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	-----------------------------------------------------

DZN	COSOC COPIAPO	NELSON CORTÉZ CLARA MUÑOZ OLGA ALBORNOZ LUZ BIRCHMEIER CARMEN PAREDES LEOPOLDO FROST SRA. CARMEN KONG	ORDINARIA	29-07-2024	MODALIDAD COBERTURA COMPLEMENTARIA	<p>DESARROLLO DE LA REUNIÓN</p> <p>PRESENTACIÓN "MODALIDAD COBERTURA COMPLEMENTARIA"</p> <p>SE DA INICIO A SESIÓN ORDINARIA N° 4 DEL CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL FONDO NACIONAL DE SALUD COPIAPO, SR. CARLOS ROJAS GONZÁLEZ, JEFE CGR ATACAMA (S), DA LA BIENVENIDA A TODOS LOS ASISTENTES, DESEANDO QUE SE ENCUENTREN BIEN.</p> <p>SRA. LUZ BIRCHMEIER, DA LECTURA A ACTA CORRESPONDIENTE A REUNIÓN N° 3, REALIZADA EL 24-08-2024, SIENDO APROBADA POR UNANIMIDAD, POR LOS ASISTENTES.</p> <p>PRESENTAN SUS EXCUSAS POR SU INASISTENCIA A SESIÓN: SRA. SONIA GARATE, SRTA. ROMINA BARRANTES, SRA. MARLENE VALENZUELA, SRA. ERICA CARMONA.</p> <p>SE INICIA PRESENTACIÓN INDICANDO:</p> <p>- ¿QUÉ ES LA MODALIDAD COBERTURA COMPLEMENTARIA MCC?</p> <p>SU OBJETIVO</p> <p>EL ROL DE FONASA - PRIMA DE CARÁCTER PLANO - RED DE PRESTADORES - ARANCEL MCC - COBERTURA ADICIONAL CATASTRÓFICA - COBERTURA FINANCIERA TOTAL DE LA MCC - COMPAÑÍAS DE SEGURO</p> <p>- LA MCC NO DEBERÍA AFECTAR A LOS USUARIOS TRADICIONALES DE FONASA.</p> <p>- LA IMPLEMENTACIÓN DE LA MCC, SE ESPERA QUE SE INICIE DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE 2025</p> <p>SR. LEOPOLDO FROST, REQUIERE VISITA DE FONASA AL CESFAM PAIPOTE, DEBIDO QUE EXISTE PERSONAS QUE NO ESTÁN INSCRITAS. LOS TRABAJADORES INDEPENDIENTES VOLUNTARIOS SÓLO DEBEN COTIZAR EL 7% DE FONASA, SIN NECESIDAD DE COTIZAR PARA EL FONDO PREVISIONAL, ESTO DE ACUERDO CON LA LEY N° 20.894/2016</p> <p>LOS TRABAJADORES QUE EMITEN BOLETAS A HONORARIOS DEBEN COTIZAR OBLIGATORIAMENTE A TRAVÉS DE UN DESCUENTO EN SU DECLARACIÓN DE IMPUESTOS, LO QUE ESTÁ AVALADO POR LAS LEYES N° 20.255/2008 Y N° 21.133/2019.</p> <p>SE INFORMA QUE SE ENCUENTRA PROGRAMADA PARA EL 13-08-2024 A LAS 15:00 HORAS CHARLA INFORMATIVA EN CESFAM SANTA ELVIRA, SOLICITADA POR DON NELSON CORTEZ.</p> <p>SE REFUERZA INFORMACIÓN ENVIADA A TODOS LOS INTEGRANTES DE COSOC POR CORREO ELECTRÓNICO Y WSP, RELACIONADA CON "CONSULTA CIUDADANA: NUEVA MODALIDAD DE ATENCIÓN EN FONASA", A FIN DE QUE SEA DIFUNDIDO ENTRE SUS PARES, DEBIDO QUE LA ENCUESTA ES ABIERTA PARA USUARIOS/AS DE FONASA, CIUDADANÍA GENERAL Y ORGANIZACIONES SOCIALES, CUYO PLAZO VENCE EL 02 DE AGOSTO DE 2024.</p>	PRESENCIAL	PRÓXIMA REUNIÓN SE ENCUENTRA PROGRAMADA PARA EL LUNES 28 DE AGOSTO A LAS 16:00 HORAS
-----	------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	------------	------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

DZN	COSOC TOCOPILLA	BERNARDINA CARRERAS VERÓNICA ZAMORA VIOLETA ROJAS V FRESIA QUIROGA R	ORDINARIA	30-07-2024	MODALIDAD DE COBERTURA COMPLEMENTARIA A MCC	<p>PUNTOS QUE TRATAR:</p> <p>1.- LECTURA DEL ACTA ANTERIOR:</p> <p>2- A CONTINUACIÓN, SE PROCEDE CON LA EXPOSICIÓN MODALIDAD COBERTURA COMPLEMENTARIA MCC FONASA:</p> <p>¿QUÉ ES LA MODALIDAD DE COBERTURA COMPLEMENTARIA MCC?</p> <p>OBJETIVO DE LA MODALIDAD COBERTURA COMPLEMENTARIA</p> <p>ROL DE FONASA</p> <p>NUEVA MODALIDAD DE COBERTURA COMPLEMENTARIA</p> <p>¿A QUIÉNES BENEFICIARÁ LA NUEVA MODALIDAD MCC?</p> <p>¿CÓMO AFECTA LA MCC A LOS USUARIOS TRADICIONALES DE FONASA?</p> <p>¿CUÁNDO SE INICIARÁ LA IMPLEMENTACIÓN DE LA MCC?</p> <p>SE REALIZÓ LA CORRESPONDIENTE CHARLA CORRESPONDIENTE MES DE JULIO, EN FORMA EXCEPCIONAL CON LOS DEBIDOS RESGUARDOS POR PROTOCOLO DE PANDEMIA COVID -19 DEL GRUPO ASISTENTE. CON LA AUDIENCIA PARTICIPANTE SE REALIZA LA PRESENTACIÓN CORRESPONDIENTE INFORMÁNDOSE SOBRE EL TEMA A EXPONER EN ESTA OCASIÓN, LA NUEVA MODALIDAD DE COBERTURA COMPLEMENTARIA ATENCIÓN MCC DE FONASA A USUARIOS. EN ESTA OPORTUNIDAD SE PRESENTARON CON BASTANTE ENTUSIASMO DE PARTE DE LOS INTEGRANTES DE LA SESIÓN LA INCORPORACIÓN DE ESTA NUEVA MODALIDAD DE COBERTURA COMPLEMENTARIA A USUARIOS, EN LA CUAL SE ENCUENTRA ASOCIADA A LA COBERTURA DE GASTOS MÉDICOS DE PARTE DE ASEGURADORAS LA CUALES ESTARÁN EN FORMA VISADA POR NUESTRA INSTITUCIÓN DE DETERMINADOS PLANES Y PRIMAS A CUBRIR.</p> <p>LOS INTEGRANTES DE ESTA REUNIÓN SE MANIFIESTAN DE MANERA ENTUSIASTA A LO EXPUESTO, Y ADEMÁS POR LO BENEFICIOSO DE LA NUEVA MODALIDAD DE COBERTURA COMPLEMENTARIA LA CUAL CONTRIBUYE A RESGUARDAR PARTE DE LOS COSTOS INCURRIDOS POR USUARIOS EN ATENCIONES MÉDICAS PRESENTADAS. DESTACANDO COMO SIEMPRE LA RELEVANCIA DE LOS TEMAS EXPUESTOS.</p> <p>AGRADECEN LA COMPLETITUD DE INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR FONASA EN DIVERSAS TEMÁTICAS HACIA LOS ASEGURADOS. SE AGRADECE LA ASISTENCIA A LOS USUARIOS AL COMITÉ Y SE INVITA A UN CAFÉ EN AGRADECIMIENTO POR SU PARTICIPACIÓN DE LA REUNIÓN.</p>	PRESENCIAL	SIN COMPROMISOS ESTABLECIDOS
-----	--------------------	----------------------------------------------------------------------------------	-----------	------------	------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	------------------------------

DZN	COSOC ANTOFAGASTA	SANDRA GUZMÁN EDUARDO PARDO JACQUELINE TORO ROSA SALDIAS GLADYS VALDIVIA JUAN TALAMILLA CLARK AVENDAÑO	ORDINARIA	30-07-2024	MODALIDAD DE COBERTURA COMPLEMENTARIA	<p>SE SALUDA CORDIALMENTE A TODOS LOS CONSEJEROS/AS PRESENTES.</p> <ul style="list-style-type: none"> - SE LES INFORMA QUE CONVENIO CON LA CLÍNICA ORIENTE ESTÁ EN EL PROCESO DE CONFECCIÓN Y FIRMAS DEL NUEVO CONTRATO PARA QUE SE VAYA A TOMA DE RAZÓN. CON RELACIÓN A LA CARTA FORMAL AL DIRECTOR DEL HOSPITAL REGIONAL DE ANTOFAGASTA SOBRE EL TRATO A LAS PERSONAS MAYORES, SE REFORZARÁ EN EL CIRA Y CONSEJEROS/AS SOLICITAN RESPUESTA FORMAL A TRAVÉS DE ORD. - PARA PROFUNDIZAR EN LAS FUNCIONES QUE TIENE EL CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL, COSOC SE SOLICITA DESARROLLAR CAPACITACIÓN ENTORNO A ESTA TEMÁTICA. - TAMBIÉN PARA DESARROLLAR UN CALENDARIO DE TEMÁTICAS ABOARDAR CADA CONSEJERO DEBERÁ TRAER SUS TEMÁTICAS DE INTERÉS Y ELABORAR UN PLAN ANUAL. - SE INICIA PRESENTACIÓN INDICANDO: ¿QUÉ ES LA MODALIDAD COBERTURA COMPLEMENTARIA MCC? - SU OBJETIVO - EL ROL DE FONASA - PRIMA DE CARÁCTER PLANO - RED DE PRESTADORES - ARANCEL MCC - COBERTURA ADICIONAL CATASTRÓFICA - COBERTURA FINANCIERA TOTAL DE LA MCC - PARTICIPACIÓN DE LAS COMPAÑÍAS DE SEGURO - LA MCC BENEFICIARÁ A LOS AFILIADOS A FONASA QUE COTIZAN SU 7% OBLIGATORIO DE SALUD Y QUE SE ENCUENTRAN EN LAS CATEGORÍAS B, C Y D. - LA MCC NO DEBERÍA AFECTAR A LOS USUARIOS TRADICIONALES DE FONASA. - LA IMPLEMENTACIÓN DE LA MCC, SE ESPERA QUE SE INICIE DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE 2025. - PRÓXIMA REUNIÓN JUEVES 29 DE AGOSTO A LAS 15:00 HORAS EN EL TERCER PISO DE FONASA AV. BRASIL.K37 	PRESENCIAL	REUNIÓN JUEVES 29 DE AGOSTO A LAS 15:00 HORAS EN EL TERCER PISO DE FONASA AV. BRASIL.
DZN	COSOC CALAMA	TERESA MENDEZ MARCELA TOLEDO RUTH MORENO DAISY BARRAZA JUBICA ROCHA HERMINIA RAMOS GABRIELA ALVAREZ LADY JACQUE V	ORDINARIA	31-07-2024	DIFUSIÓN SOBRE LA MODALIDAD DE COBERTURA COMPLEMENTARIA MCC.	<p>SE REALIZA PRESENTACIÓN RESPECTO AL TEMA DE MODALIDAD DE COBERTURA COMPLEMENTARIA MCC</p> <p>SE ACLARAN DUDAS Y EXPLICACIÓN POR LA NUEVA MCC Y COMO SE IMPLEMENTARÁ Y CUANDO ENTRA EN VIGENCIA.</p> <p>TAMBIEN HACEN REFERENCIA O DE SABER DE CUÁNTO VA HACER LA PRIMA A CANCELAR.</p>	PRESENCIAL	REUNIÓN ORDINARIA 29-08-2024

DZN	COSOC IQUIQUE	JESUS MESIAS ALICIA NARANJO ROSAELENA GONZALEZ GINO GALLO OSVALDO CASTRO EKATERINA ACAO	ORDINARIA	13-08-2024	BORRADOR PROPUESTA POLITICA DE CALIDAD DE SERVICIO EXPERIENCIA USUARIA FONASA	<p>SE PRESENTA TEMA DE PPT DE PROPUESTA POLITICA DE CALIDAD DE SERVICIO FONASA.</p> <p>SE PRESENTAN SUGERENCIAS A LOS SIGUIENTES ITEM:</p> <p>ITEM I: 7% DE SALUD Y TENER FONDO INDIVIDUAL Y NO COLECTIVO</p> <p>ITEM II: IMPLEMENTAR RECURSOS HUMANOS</p> <p>ITEM III: LOS BONOS FIGURAN MUCHOS Y CON DISTINTOS VALORES Y BONOS KINE SICOS DE PRIMERA ATENCION O CONTINUA</p> <p>ITEM IV: COMUNICACIÓN TRASNVERSAL A LA TOTALIDAD DE BENEFICIARIOS</p> <p>NOTA: ESTE CASO NO SE APLICÓ NINGUNA MODIFICACIÓN YA QUE ESTABAN DE ACUERDO A LA MAYORÍA DE LOS PUNTOS, SOLO INCORPORAMOS SUGERENCIAS POR PARTE DE LOS DIRIGENTES SOCIALES DE COSOC IQUIQUE.</p>	PRESENCIAL	SIN COMPROMISOS ESTABLECIDOS
-----	------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	------------------------------

DZN	COSOC VALLENAR	GLORIA LUZ BRICEÑO GLADYS GATICA MARÍA CELIA GARÍN NORMA BARRAZA ORTIZ	ORDINARIA	13-08-2024	BORRADOR PROPUESTA INICIAL "POLÍTICA DE CALIDAD DE SERVICIO EN FONASA"	<p>BIENVENIDA Y SALUDOS A LAS CONSEJERAS/OS.</p> <p>PROPUESTA INICIAL "POLÍTICA DE CALIDAD DE SERVICIO EN FONASA" SE DA INICIO A SESIÓN N° 8, DEL CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL FONDO NACIONAL DE SALUD VALLENAR, JEFA (S) SUCURSAL SRTA. MATILDE ZAVALA GODOY, INFORMA A LOS CONSEJEROS/AS, SOBRE PROPUESTA INICIAL "POLÍTICA DE CALIDAD DE SERVICIO EN FONASA".</p> <ul style="list-style-type: none"> • SE ANALIZA EL TEMA Y SE TRABAJA SOBRE EL BORRADOR DE POLÍTICA DE CALIDAD. <p>DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA Y PRINCIPIOS ORIENTADORES:</p> <p>DESDE LA MIRADA DEL COSOC, SE VALORA EL COMPROMISO DE MEJORA CONTINUA EN LA POLÍTICA DE CALIDAD DE SERVICIO DE FONASA, LO QUE SE TRADUCIRÁ EN LA OPTIMIZACIÓN DE CALIDAD EN LA ATENCIÓN, ENFOCADOS EN SATISFACER LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS/AS, CON FUNCIONARIOS Y FUNCIONARIAS CAPACITADOS PARA OTORGAR UNA EXPERIENCIA USUARIA EFICIENTE Y EFICAZ, SE ESPERA QUE ESTAS MEJORAS CUMPLAN LAS EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS/AS, SE MANTENGAN EN EL TIEMPO Y SEAN EVALUADAS POR LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE MECANISMOS DE FÁCIL ACCESO, PUDIENDO SER CONVERSATORIOS O ENCUESTAS, DE ESTA FORMA, SE CONSIDERA RELEVANTE CONSIDERAR LA OPINIÓN Y SUGERENCIAS QUE SE DESPRENDAN DE LAS REALES NECESIDADES DE LOS USUARIOS.</p> <p>LAS CONSEJERAS SEÑALAN QUE SERÍA IMPORTANTE MENCIONAR CÓMO FONASA GARANTIZARÁ LA INCLUSIÓN DE GÉNERO, PARA QUE TODAS LAS PERSONAS SE SIENTAN QUE SON TRATADAS CON IGUALDAD Y QUE EL FONDO PROMUEVE EL RESPETO A LA DIVERSIDAD.</p> <ul style="list-style-type: none"> • SE APLICA ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN COSOC "POLÍTICA DE CALIDAD DE SERVICIO EN FONASA", A CADA UNA DE LAS ASISTENTES. • SE RECUERDA QUE LA PRÓXIMA REUNIÓN SE REALIZARÁ EL MARTES 10 DE SEPTIEMBRE. • SE AGRADECE A LAS ASISTENTES LA PARTICIPACIÓN Y SE LES INSTA A DIFUNDIR A SUS REPRESENTADOS EL TEMA EXPUESTO. • FINALIZA LA SESIÓN A LAS 17:10 HORAS. 	PRESENCIAL	SE RECUERDA QUE LA PRÓXIMA REUNIÓN SE REALIZARÁ EL MARTES 10 DE SEPTIEMBRE.
-----	----------------	------------------------------------------------------------------------------------	-----------	------------	---------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	-----------------------------------------------------------------------------

DZN	COSOC TOCOPILLA	<p>VERONICA ZAMORA ANA CASTILLO BERNARDINA CARRERAS ELIZABETH RICHARDS NORA GUERRERO YORKA CASTAÑEDA ISABEL DOWING VIOLETA ROJAS MARIA CONTRERAS MYRIAM CAMPILLAY FRESIA QUIROGA GRACIELA CAMPUSANO</p>	ORDINARIA	21-08-2024	<p>POLÍTICA DE CALIDAD DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA</p>	<p>PUNTOS A TRATAR: 1.- LECTURA DEL ACTA ANTERIOR: 2- A CONTINUACIÓN, SE PROCEDE CON LA EXPOSICIÓN POLÍTICA DE CALIDAD DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA COSOC FONASA: POLÍTICA DE CALIDAD DE SERVICIO EN FONASA CONTEXTO SE REALIZÓ LA CORRESPONDIENTE CHARLA CORRESPONDIENTE MES DE AGOSTO, EN FORMA EXCEPCIONAL CON LOS DEBIDOS RESGUARDOS POR PROTOCOLO DE PANDEMIA COVID -19 DEL GRUPO ASISTENTE . CON LA AUDIENCIA PARTICIPANTE SE REALIZA LA PRESENTACIÓN CORRESPONDIENTE INFORMÁNDOSE SOBRE LAS POLÍTICAS DE CALIDAD DE SERVICIO , EL TRABAJO EFECTUADO POR NUESTRA INSTITUCIÓN Y EL GRADO DE PARTICIPACIÓN DE NUESTROS COSOC EN SUGERENCIA A CONTRIBUIR A UNA MEJOR EXPERIENCIA DEL USUARIO EN FONASA. ADEMÁS, EN ESTA OPORTUNIDAD DE INTEGRO AL CONSEJO A REALIZAR UNA BREVE ENCUESTA, LA CUAL PARA ALGUNOS SE EFECTUÓ CON EL CÓDIGO QR DE LA PRESENTACIÓN YA LOS MENOS TECNOLOGIZADOS SE ASESORÓ A REALIZARLA EN PAPEL DE FORMA DE OBTENER SU APOYO EN LOS INSUMOS REQUERIDOS PARA LA ELABORACIÓN DE UNA BUENA POLÍTICA DE CALIDAD DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA EN FONASA HACIA LOS USUARIOS EJE PRINCIPAL DEL DESARROLLO DE ESTAS NUEVAS POLÍTICAS Y PRINCIPALES BENEFICIADOS POR ESTOS PLANES. SE RECIBE UNA RESPUESTA POSITIVA DE PARTE DE LOS ASISTENTES AL APLICAR EL INSTRUMENTO DE ENCUESTA. LOS INTEGRANTES DE ESTA REUNIÓN SE MANIFIESTAN DE MANERA ENTUSIASTA A LO EXPUESTO, Y ADEMÁS POR LO BENEFICIOSO DE LA ENTREGA DE CONOCIMIENTOS DEL TEMA TOCADO EN ESTA OPORTUNIDAD, DE STACANDO COMO SIEMPRE LA RELEVANCIA DE LOS TEMAS EXPUESTOS. AGRADECEN LA COMPLETITUD DE INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR FONASA EN DIVERSAS TEMÁTICAS HACIA LOS ASEGURADOS. SE AGRADECE LA ASISTENCIA A LOS USUARIOS AL COMITÉ Y SE INVITA A UN CAFÉ EN AGRADECIMIENTO POR SU PARTICIPACIÓN DE LA REUNIÓN.</p>	PRESENCIAL	SIN COMPROMISOS ESTABLECIDOS
-----	--------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	------------	--------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	------------------------------

DZN	COSOC ARICA	RITA JAMET OTILIA CHAVARRIA GEORGINA CARRASCO MARCIAL NUÑEZ GEORGINA CARRASCO EDITH ROJAS SARA SILVA OTILIA CHAVARRIA	ORDINARIA	22-08-2024	1. PROPUESTA INICIAL POLÍTICA DE CALIDAD DE SERVICIO EN FONASA 2. PROPUESTA DE OBSERVACIONES A LA POLÍTICA DE CALIDAD DE SERVICIO EN FONASA 3. ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN COSOC	DON, JAIME MEJIAS PONCE. DA LA BIENVENIDA A LOS ASISTENTES. 1. SE INDICA EL OBJETIVO DE LA REUNIÓN DE HOY, CON RELACIÓN A DOS TEMAS: A) PROPUESTA INICIAL POLÍTICA DE CALIDAD DE SERVICIO EN FONASA B) PROPUESTA DE OBSERVACIONES A LA POLÍTICA C) ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN COSOC 2. SE DA LECTURA AL ACTA ANTERIOR. 3. COMENZAMOS CON CHARLA REFERENTE A LA PROPUESTA INICIAL POLÍTICA DE CALIDAD DE SERVICIO EN FONASA. 4. SE MUESTRA PPTT PROPUESTA INICIAL POLÍTICA DE CALIDAD DE SERVICIO EN FONASA 5. SE MUESTRA PPTT BORDADOR DE LA POLÍTICA DE CALIDAD DE SERVICIO EN FONASA 6. SE ELABORA EN CONJUNTO BORRADOR PARA CORRECCIÓN Y OBSERVACIONES DE PROPUESTA INICIAL POLÍTICA DE CALIDAD DE SERVICIO EN FONASA. 7. SE ESTABLECE UN DIALOGO CONSTRUCTIVO CON RESPECTO COMO FONASA PUEDE CAPACITAR AL USO DE LAS TECNOLOGÍAS A SUS BENEFICIARIOS, TAMBIÉN SE DEBATE DE DONDE FONASA VA OBTENER LOS RECURSOS PARA EL CUMPLIMIENTOS DE LA MISIÓN. 8. SE AGRADECE LA PARTICIPACIÓN EN ESTA MESA DE TRABAJO A LOS REPRESENTATIVOS DEL COSOC EN ARICA. SE DA TÉRMINO A LA REUNIÓN A LAS 17:00 HORAS	PRESENCIAL	PRÓXIMA REUNIÓN EL 26 DE SEPTIEMBRE 2024, 16 HRS. SE REALIZARÁ CONSULTA SI SE PUEDE GESTIONAR A PROMOVER MÁS EL CONVENIO PAD A LOS USUARIOS DE FONASA, Y COMO IDEA SE DEBE CANALIZAR DICHA INFORMACIÓN DIRECTAMENTE EN EL CORREO DE CONTACTO REGISTRADO QUE TIENEN NUESTROS USUARIOS EN LA BASE DE DATO DE FONASA. SE SOLICITA ENTREGA DE FOLLETERÍAS A LOS USUARIOS CON TEMAS DESCONOCIDOS POR ELLO TALES CON CÓDIGO QR – PAD - REEMBOLSOS
DZN	COSOC CALAMA	TERESA MÉNDEZ MARCELA TOLEDO LJUBICA ROCHA GABRIELA ALVAREZ SARA SANTANDER LADY JAQUE	ORDINARIA	30-08-2024	PROPUESTA BORRADOR "POLÍTICA DE CALIDAD DE SERVICIO EN FONASA"	SE REALIZA PRESENTACIÓN RESPECTO AL TEMA DE POLÍTICA DE CALIDAD DE SERVICIO EN FONASA. SE ANALIZAN ALGUNAS ESTADÍSTICAS REFERENTES AL TEMA. SE REALIZA LA ENCUESTA SOBRE EL TEMA "POLÍTICA DE CALIDAD DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA"	PRESENCIAL	CITAR A LA PRÓXIMA REUNIÓN DEL COSOC (ÚLTIMO VIERNES DEL MES) 27-09-2024

DZN	COSOC VALLENAR	GLORIA LUZ BRICEÑO MARÍA CÁCERES ARAVENA ROSA REYGADAS DOMÍNGUEZ GLADYS GATICA FERNÁNDEZ HILDA FREDES SOZA ROGER FLORES SÁNCHEZ	ORDINARIA	10-09-2024	Compra de Bonos	<p>PUNTOS A TRATAR: BIENVENIDA Y SALUDOS A LOS/AS CONSEJERAS/OS. PRESENTACIÓN NUEVA JEFATURA SUCURSAL VALLENAR "COMPRA DE BONOS FONASA"</p> <ul style="list-style-type: none"> - PUNTO APARTE: COMENTARIOS Y OBSERVACIONES • SE DA INICIO A SESIÓN N° 7, DEL CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL FONDO NACIONAL DE SALUD VALLENAR, LA NUEVA JEFATURA SRA. KARINA SANTIBÁÑEZ FUENZALIDA, SE PRESENTA DANDO A CONOCER SU TRAYECTORIA EN HOSPITAL VALLENAR EN EL CARGO DE JEFA (S) DE RECAUDACIÓN Y SU EXPERIENCIA EN MLE Y MAI. • INFORMO SOBRE EL TEMA: "COMPRA DE BONOS FONASA", ESPECIFICANDO COBERTURAS, DISTINTAS ALTERNATIVAS PARA ACCEDER A COMPRAR UN BONO, DEVOLUCIÓN DE BONOS NO UTILIZADOS, OBTENCIÓN DE COPIA Y VIGENCIA DE BONOS. • SRA. ROSA REYGADAS, MANIFIESTA LA RELEVANCIA DE LA INFORMACIÓN OTORGADA, DEBIDO A QUE A OBSERVADO QUE EXISTE RESISTENCIA DE BENEFICIARIOS ADULTOS MAYORES A UTILIZAR LOS CANALES WEB O CALL CENTER, PORQUE NO CUENTAN CON LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS O POR DESCONFIANZA. • SRA. GLADYS GATICA, RECONOCE QUE LAS CAJAS VECINAS FACILITAN LA COMPRA DE BONOS, SOBRE TODO PORQUE SE PUEDE ACCEDER DESDE DIFERENTES SECTORES POBLACIONALES SIN TENER QUE CONCURRIR A LA SUCURSAL FONASA. • SRA. HILDA FREDES, CONSULTA SI A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB FONASA, SE PUEDE PAGAR UN PAS. • SE HACE ENTREGA DE CREDENCIAL COSOC FONASA A LA SRA. ROSA REYGADAS, QUIEN FIRMA PROTOCOLO DE USO DE CREDENCIAL. • SE RECUERDA QUE LA PRÓXIMA REUNIÓN SE REALIZARÁ EL MARTES 08 DE OCTUBRE. • SE AGRADECE A LAS ASISTENTES LA PARTICIPACIÓN Y SE LES INSTA A DIFUNDIR A SUS REPRESENTADOS EL TEMA EXPUESTO. • FINALIZA LA SESIÓN A LAS 17:00 HORAS K42 	PRESENCIAL	PRÓXIMA REUNIÓN SE REALIZARÁ EL MARTES 08 DE OCTUBRE.
-----	----------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	------------	-----------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	-------------------------------------------------------

DZN	COSOC TOCOPILLA	TANIA DÍAZ BELTRAN SILVIA SAN ROMAN R ISABEL DOWNING VIOLETA ROJAS VALENZUELA BERNARDINA CARRERAS C MYRIAM CAMPILAY	ORDINARIA	24-09-2024	PROCESO DE ELECCIÓN REPRESENTANTE S COSOC NACIONAL -MCC, ARANCEL	<p>1.- LECTURA DEL ACTA ANTERIOR:</p> <p>2.- A CONTINUACIÓN, SE PROCEDE CON LA EXPOSICIÓN REGLAMENTO DE ELECCIONES COSOC NACIONAL DE FONASA LA CUAL SE ESTÁ PRÓXIMA A GENERAR NUEVAS DIRECTIVAS Y REPRESENTANTES A NIVEL NACIONAL INDICANDO CIERTOS REQUISITOS A EXIGIR POR CANDIDATOS A POSTULAR A LOS REPRESENTANTES EN COSOC NACIONAL DE FONASA.</p> <p>3.- SE PRESENTA EN ESTA OPORTUNIDAD ADEMÁS LA ENTRADA EN VIGENCIA Y APROBACIÓN DE LA LEY 21.874 LA CUAL CORRESPONDE A LA NUEVA MODALIDAD DE COBERTURA COMPLEMENTARIA MCC COMO NACE ESTA NUEVA MODALIDAD DE ATENCIÓN DEFINICIÓN DE ESTA MODALIDAD REQUISITOS PARA ACCEDER A LA NUEVA MODALIDAD MCC ASPECTOS RELEVANTES RESPECTOS A LA LICITACIÓN DE LAS COBERTURAS COMPLEMENTARIAS ARANCEL DE LA MCC</p> <p>SE REALIZÓ LA CORRESPONDIENTE CHARLA CORRESPONDIENTE MES DE SEPTIEMBRE CON LA AUDIENCIA PARTICIPANTE SE REALIZA LA PRESENTACIÓN CORRESPONDIENTE INFORMÁNDOSE SOBRE EL TEMA DE REGLAMENTO DE LAS NUEVAS ELECCIONES DE REPRESENTANTES AL COSOC NACIONAL DE FONASA Y LOS REQUISITOS PARA SU POSTULACIÓN DE EXISTIR CANDIDATOS INTERESADOS EN CONFORMAR ESTA COSOC NACIONAL DE FONASA.</p> <p>EN ESTA OPORTUNIDAD TAMBIÉN SE TOCA TEMA RESPECTO A MCC LA NUEVA MODALIDAD DE COBERTURA COMPLEMENTARIA DE ATENCIÓN DE FONASA A TRAMOS B, C, D Y SU COBERTURA MEDIANTE LA CONTRATACIÓN DE SEGURO ASOCIADO PARA REDUCIR EL GASTO DE BOLSILLO DE NUESTROS USUARIOS ADEMÁS DE OBTENER MEJORES COBERTURAS CON SU COPAGO POR ATENCIONES MÉDICAS SE PRESENTARON CON BASTANTE ENTUSIASMO DE PARTE DE LOS INTEGRANTES DE LA SESIÓN. A PESAR DE SER UN GRUPO ETARIO DE ADULTOS MAYORES A LOS CUALES SE LES PRESENTAN INCONVENIENTES CON LA INTRODUCCIÓN DE NUEVAS MODALIDADES. LOS INTEGRANTES DE ESTA REUNIÓN SE MANIFIESTAN DE MANERA ENTUSIASTA A LO EXPUESTO, Y ADEMÁS POR LO BENEFICIOSO DE LA ENTREGA DE CONOCIMIENTOS DEL TEMA TOCADO EN ESTA OPORTUNIDAD, DESTACANDO COMO SIEMPRE SE AGRADECE LA ASISTENCIA A LOS USUARIOS AL COMITÉ Y SE INVITA A UN CAFÉ EN AGRADECIMIENTO POR SU PARTICIPACIÓN DE LA REUNIÓN.</p>	PRESENCIAL	SIN COMPROMISOS ESTABLECIDOS
-----	--------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	------------	---------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	------------------------------

DZN	COSOC ARICA	GLORIA ZARRICUETA OTILIA CHAVARRIA GEORGINA CARRASCO JUAN ROJAS GALLEGUILLOS EDITH ROJAS SARA SILVA OTILIA CHAVARRIA	ORDINARIA	25-09-2024	1. PROCESO DE CREACIÓN COSOC NACIONAL 2. MCC, ARANCEL	DON, JAVIER ROJAS N. DA LA BIENVENIDA A LOS ASISTENTES. 1. SE INDICA EL OBJETIVO DE LA REUNIÓN DE HOY, CON RELACIÓN A LOS DOS TEMAS: 2. SE DA LECTURA AL ACTA ANTERIOR. 3. COMENZAMOS CON RECORDAR EL REGLAMENTO DE LECCIONES COSOC NACIONAL DE FONASA, SE INDICA QUE FECHA ESTARIA PRÓXIMA. 4. SE MUESTRA VIDEO DE DIRECTOR NACIONAL HABLANDO DE MCC, CONSEJEROS SE MUESTRAN MUY INTERESADOS 5. SE AGRADECE LA PARTICIPACIÓN EN ESTA MESA DE TRABAJO A LOS REPRESENTATIVOS DEL COSOC EN ARICA. SE DA TÉRMINO A LA REUNIÓN A LAS 17:00 HORAS	PRESENCIAL	PRÓXIMA REUNIÓN EL 17 DE OCTUBRE 2024, 16 HRS.
DZN	COSOC IQUIQUE	GINO GALLO ROSAELENA GONZALEZ OSVALDO CASTRO EKATERINA ACAO JORGE PASTENES GALLARDO	ORDINARIA	26-09-2024	PERSONAS CUIDADORAS	SE PRESENTA TEMA PPT: PERSONAS CUIDADORAS POR PARTE DE LA SRTA. EKATERINA ACAO.	PRESENCIAL	ENVIAR INFORMACION A MAIL DE INTEGRANTES DE COSOC IQUIQUE
DZN	COSOC CALAMA	TERESA MÉNDEZ DE ISY BARRAZA RUTH MORENO GABRIELA ALVAREZ HERMINIA RAMOS LADY JAQUE	ORDINARIA	27-09-2024	REVISIÓN DE REGLAMENTO POR LAS ELECCIONES DE CONSEJEROS COSOC	SE REALIZA UN ANÁLISIS POR EL REGLAMENTO DE LAS ELECCIONES DE CONSEJEROS, EN EL CUAL SOLICITAN, QUE UNA VEZ LLEGUE EL REGLAMENTO, ENVIAR POR CORREO PARA REVISAR, EN EL CUAL PARA CAMBIAR O APROBAR. TAMBIÉN OPINAN, PARA DAR ALGUNAS IDEAS, SUGERENCIAS Y PROPUESTAS AL REGLAMENTO, YA QUE ESTE AÑO, NO HAN SIDO CONVOCADAS PARA LA REVISIÓN O DAR IDEAS POR EL NUEVO ARANCEL, YA QUE EN OTROS AÑOS SI LO HAN REALIZADO. SOLICITAN, QUE EN CUANTO AL SEGURO MCC, QUE LA DIFUSIÓN SEA BIEN CLARA PARA ENTENDER, YA QUE MUCHOS USUARIOS PIENSAN QUE HAY QUE PAGAR MÁS DE LO QUE YA SE DESCUENTA (7%) Y ES LA MISMA ATENCIÓN, EN CUANTO A LA INFORMACIÓN O DIFUSIÓN QUE SEA ENTENDIBLE Y CLARA.	PRESENCIAL	CITAR A LA PRÓXIMA REUNIÓN DEL COSOC (ÚLTIMO VIERNES DEL MES)

DZN	COSOC COPIAPO	NELSON CORTÉZ CORTÉZ CLARA MUÑOZ MUÑOZ SRA. SONIA GÁRATE NÚÑEZ SRA. OLGA ALBORNOZ SRA. CARMEN PAREDES LEOPOLDO FROST MARLENE VALENZUELA ROJAS SOLANGE ZEPEDA AHUMADA	ORDINARIA	30-09-2024	REEMBOLSOS DE PRÓTESIS Y ÓRTESIS FONASA.	<p>PRESENTACIÓN "REEMBOLSOS DE PRÓTESIS Y ÓRTESIS" SE DA INICIO A SESIÓN ORDINARIA N° 6 DEL CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL FONDO NACIONAL DE SALUD COPIAPO, SR. CARLOS ROJAS GONZÁLEZ, JEFE CGR ATACAMA (S), DA LA BIENVENIDA A TODOS LOS ASISTENTES, DESEANDO QUE SE ENCUENTREN BIEN.</p> <p>SRA. SONIA GÁRATE NÚÑEZ, DA LECTURA A ACTA CORRESPONDIENTE A REUNIÓN N° 5, REALIZADA EL 19-08-2024, SE APRUEBA POR UNANIMIDAD POR LOS ASISTENTES.</p> <p>RESPECTO A REUNIÓN CON DIRECTORA ZONAL NORTE, SE VERÁ LA POSIBILIDAD DE EFECTUARLA EN FORMA VIRTUAL EN OCTUBRE O NOVIEMBRE, SOLICITANDO FECHAS TENTATIVAS, DÁNDOLAS A CONOCER AL COSOC, PARA SU DECISIÓN.</p> <p>SRA. SONIA GÁRATE, SEÑALA QUE YA CUENTA CON LUGAR PARA REALIZAR CHARLA A CESFAM MANUEL RODRIGUEZ, SE DEBERÁ COORDINAR CON ENCARGADA DE PARTICIPACIÓN.</p> <p>SE EXPONE TEMA REEMBOLSOS DE PRÓTESIS Y ÓRTESIS FONASA. EL REEMBOLSO DE LENTES ÓPTICOS SE REALIZA A PERSONAS MAYORES DE 55 AÑOS, ACUDIENDO A CUALQUIERA DE LAS SUCURSALES DE FONASA, CON BOLETA, RECETA ORIGINAL Y CÉDULA DE IDENTIDAD. TAMBIÉN SE PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE EN LÍNEA. (EN ÓPTICAS EN CONVENIO, REALIZA EL REEMBOLSO INMEDIATAMENTE).</p> <p>SRA. CARMEN PAREDES CONSULTA: ¿CUÁL ES EL TIEMPO DE HACER VÁLIDO LA RENUNCIA A UN PRESTADOR EN CONVENIO CON FONASA UN PRESTADOR CUANDO PRESENTA SU RENUNCIA A CONVENIO MODALIDAD LIBRE ELECCIÓN FONASA, COMIENZA A REGIR DESPUÉS DE UN MES DE PRESENTADA SU SOLICITUD DE RENUNCIA Y DURANTE EL MES DEBE CONTINUAR ATENDIENDO A USUARIOS FONASA.</p> <p>SE INDICA QUE FONASA NIVEL CENTRAL, ESTA TRABAJANDO EN PROCESO ELECCIONARIO PARA CONFORMAR EL PRIMER CONSEJO NACIONAL DE LA SOCIEDAD CIVIL FONASA. SE ESTÁ A LA ESPERA DE INFORMACIÓN Y POSIBLEMENTE SEA EL TEMA DE CONVERSACIÓN PARA LA PRÓXIMA SESIÓN.</p> <p>FINALIZA LA SESIÓN A LAS 17:30 HORAS</p>	PRESENCIAL	PRÓXIMA REUNIÓN SE ENCUENTRA PROGRAMADA PARA EL LUNES 28 DE OCTUBRE A LAS 18:00 HORAS.
DZN	COSOC CALAMA	MARCELA TOLEDO DE ISY BARRAZA RUTH MORENO GABRIELA ALVAREZ HERMINIA RAMOS LADY JAQUE NILZA CAIMANQUE TOMASA TORRES	ORDINARIA	10-10-2024	DIFUSIÓN Y ENTREGA DE REGLAMENTO DEL CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL Y DOCUMENTOS ANEXOS	<p>SE DA LECTURA AL REGLAMENTO DEL CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL Y LOS DOCUMENTOS ANEXOS DE LA POSTULACIÓN. SE INDICA EN CALENDARIO DE ESTA Y LAS FECHAS RELEVANTES QUE CONLLEVA EL PROCESO DE POSTULACIÓN. SE ACLARAN ALGUNAS DUDAS QUE SE PUEDAN PRESENTAR Y LOS CUPOS Y CATEGORÍAS Y COMPOSICIÓN.</p> <p>EN LA MISMA INSTANCIA, SE SUGIERE POR PARTE DE LAS CONSEJERAS ACUDIR A ENTREVISTAS RADIALES A FIN DE DIFUNDIR MÁS INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN Y GENERAR COORDINACIÓN CON HOSPITAL, YA QUE EXISTE UNA NUEVA DIRECCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.</p> <p>SE HA HECHO ENTREGA DE CREDENCIALES FALTANTES Y COPIA DE CADA UNO DE LOS DOCUMENTOS RELACIONADOS A LA POSTULACIÓN: RESOLUCIÓN REGLAMENTO, RESOLUCIÓN DE LA CEN, CALENDARIO DE POSTULACIÓN.</p>	PRESENCIAL	CITAR A LA PRÓXIMA REUNIÓN DEL COSOC: PAOLA PIÑONES