

COMPRA DE BONOS



LOS BONOS SIRVEN PARA QUE PUEDES ELEGIR Y ATENDERTE EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD PRIVADOS Y PÚBLICOS (PENSIONADOS) EN CONVENIO CON FONASA, A TRAVÉS DE LA MODALIDAD DE LIBRE ELECCIÓN.



¿QUÉ ES?

El bono de atención es un documento que emite Fonasa y que te permite acceder a una consulta o procedimiento médico en un prestador privado o público (pensionado) que se encuentre en convenio, a través de la Modalidad Libre Elección (MLE). En él se establece que Fonasa paga una parte de la atención y tú pagas la diferencia (copago). Solo se compra un Bono cuando quieres acceder a un establecimiento de salud inscrito en la Modalidad de Libre Elección.



¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

Todas las personas usuarias de Fonasa de los tramos B, C o D, incluidas sus cargas familiares, es decir, los cotizantes.

¿QUÉ CUBRE?

Cubre el costo de la atención de salud y el valor dependerá del Nivel 1, 2 ó 3 de inscripción que tenga el médico o establecimiento de salud con Fonasa y de la prestación médica que requieras, siendo el 1 el más económico y el 3 el más caro.

Puedes conocer el valor de cada una de las prestaciones en www.fonasa.cl, sección **“Conoce el valor de tu bono en la MLE”**.

¿DÓNDE SE COMPRA UN BONO DE ATENCIÓN?

Para facilitar el acceso a las atenciones de salud que necesitas, Fonasa cuenta con distintas alternativas para la compra de un bono:

- ✓ **En el prestador** (compra de bono con huella dactilar).
- ✓ **www.fonasa.cl** (compra de bono en la sección “Mi Fonasa”).
- ✓ **Call Center** (compra de bono a través de código Prefolio para pagar en Sencillito o Klap).
- ✓ **Sucursales y puntos de atención** (compra de bono físico en oficinas de atención).

EN EL PRESTADOR

- ✓ **Bono electrónico:** A través del sistema Imed y/o Medipass, se realiza la compra con la huella dactilar o validación de Cédula de Identidad, respectivamente. El bono se compra y usa el mismo día de la atención.

WWW.FONASA.CL

- ✓ **Bono web:** Se adquiere de manera digital en www.fonasa.cl, ingresando a tu sucursal virtual “Mi Fonasa”.
- ✓ **Emisión Prefolio:** Se trata de un código que se genera en “Mi Fonasa”. Permite pagar el Bono en Sencillito y Klap (ex Multicaja), donde te entregarán un voucher (comprobante) que corresponde al bono que debes presentar a tu prestador el día de la cita médica.



CALL CENTER

- ✓ **Emisión Prefolio:** Se trata de un código que se genera llamando a nuestro Call Center al 600 360 3000. Permite pagar el bono en Sencillo y Klap (ex Multicaja), donde te entregarán un voucher que corresponde al bono que debes presentar a tu prestador el día de la cita médica.

SUCURSALES Y PUNTOS DE ATENCIÓN

- ✓ **Bono papel:** Se adquiere presencialmente en las sucursales de Fonasa, ChileAtiende y algunos puntos de ventas, como hospitales, clínicas o municipalidades.

¿QUÉ VIGENCIA TIENE UN BONO?

Los Bonos tienen una vigencia de 30 días para ser usado. Puede ser devuelto hasta 5 años después de su emisión.



¿SE PUEDE SOLICITAR DEVOLUCIÓN DEL PAGO DE UN BONO NO UTILIZADO?

Sí. Puedes hacerlo en www.fonasa.cl. Una vez aprobada la solicitud, la devolución se realizará en un plazo de 5 días hábiles. También puedes realizarlo en una sucursal, donde, de ser aprobada, la devolución del monto es inmediata.

Solo se pueden devolver Bonos pagados con débito y efectivo. Si utilizaste una tarjeta de crédito, la anulación se realizará a través de Transbank, en los tiempos definidos por tu banco.



Comunícate con nosotros y síguenos:



600 360 3000



FonasaChile



www.fonasa.cl



@Fonasa



@FonasaChile

AHÓRRATE
LA FILA

