

INFORME CONSULTA CIUDADANA AYÚDANOS A INNOVAR

Participación Ciudadana
Fondo Nacional de Salud

DICIEMBRE 2021

INFORME CONSULTA CIUDADANA AYÚDANOS A INNOVAR

Participación Ciudadana
Fondo Nacional de Salud

DICIEMBRE 2021

I. CONTEXTO

Nuestra sociedad vive un período de transición impulsada por la revolución del mundo digital, tecnologías de información y las comunicaciones, acentuándose aún más con la pandemia.

Es deber de los servicios públicos adaptarse y sacar ventaja de estos nuevos mecanismos de comunicación para facilitar la retroalimentación entre la ciudadanía y las personas funcionarias de Fonasa de manera proactiva.

En “Ayúdanos a Innovar en Fonasa” queremos conocer, recoger ideas de innovación y sugerencias que tienen las organizaciones de la sociedad civil para mejorar la relación colaborativa (presencial o virtual), con las diversas comunidades que cuenten con algún tipo de organización que les represente.

Particularmente, ésta consulta, busca validar si las organizaciones de la sociedad civil están interesadas en la existencia de una plataforma de recepción de ideas de innovación y cuál canal es el más cómodo para proponer y/o entregar estas ideas.

II. OBJETIVO

La consulta ciudadana realizada el presente año por FONASA, tiene como finalidad lograr un fortalecimiento de la relación colaborativa (presencial o virtual), con las diversas comunidades que cuenten con algún tipo de organización que les represente, incorporando sus opiniones para aportar ideas de innovación y cuál sería el medio preferente de las organizaciones de la sociedad civil para ingresar sus ideas a FONASA para mejorar el Seguro Público de Salud, para ello se efectuaron dos preguntas y se espera contar con un sondeo inicial de las expectativas de la sociedad civil, construyendo así un seguro público de salud más abierto a las ideas y sugerencias de todas y todos, que se detallan a continuación:

1. Conocer la disposición de las organizaciones de la sociedad civil organizada a aportar ideas de innovación para FONASA en el marco de un modelo de atención colectivo.
2. Conocer el medio preferente de las organizaciones de la sociedad civil para ingresar sus aportes e ideas a FONASA para mejorar el Seguro Público de Salud.

III. DESARROLLO DE LA CONSULTA CIUDADANA

La Consulta Ciudadana queda disponible a través del sitio web **www.fonasa.cl**

- Se define el plazo para responder entre el 08 de noviembre 2021 y el 22 de noviembre 2021.
- La convocatoria e invitación a participar se distribuye en el grupo objetivo solicitando apoyo a los DIDECO (Directores/as Desarrollo Comunitario de Municipios)- miembros COSOC (Consejo de la Sociedad Civil de Fonasa- División de organizaciones sociales - encargados/as de participación ciudadana de los Servicios de Salud. Esta intermediación permite alcanzar a dirigentes de base territorial, dirigentes de salud y miembros de base de los COSOC.
- Carácter: Corresponde a una Consulta Ciudadana en el marco de la Ley 20.500, teniendo un carácter no vinculante y en plataforma virtual.

IV. RESULTADOS

4.1 Datos Generales

Se recibieron un total de 224 respuestas de las cuales 169 (75,4%) corresponden a personas de género femenino, 54 género masculino (24,1 %) y 1 respuesta género no binario (0.04%).

Gráfico N°1 Distribución según género de los participantes

Total Respuestas Consulta Ciudadana "Ayudanos a Innovar"

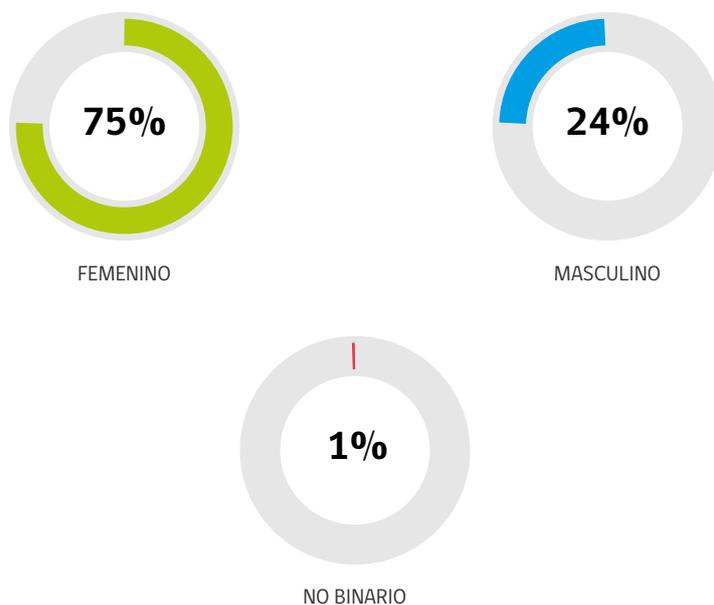
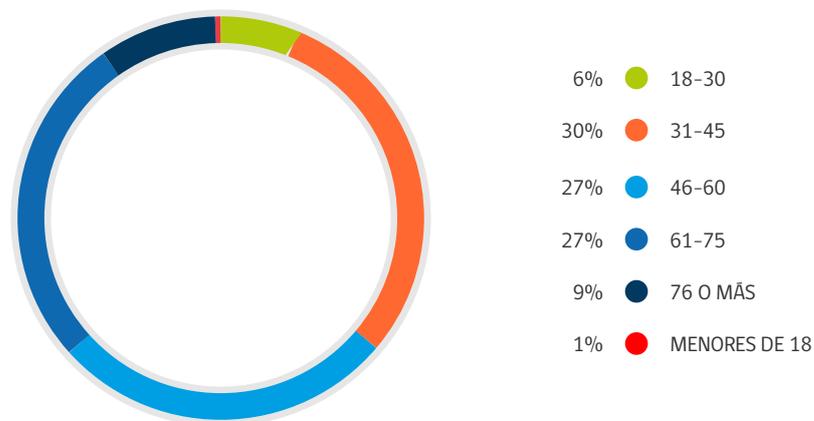


Gráfico N°2 Distribución según edad de los participantes

El 57% de las personas que participaron en la Consulta Ciudadana corresponden a edades entre 31 y 60 años.

Total Personas según grupo etario que pertenece



La distribución porcentual de las 224 respuestas recibidas, es la siguiente: un 37% se concentra en la Region Metropolitana, el 24% corresponde a Valparaíso, le sigue Ñuble con un 12,1%, Maule con 4,9% y el 22% restante en las regiones de Lib. General Bdo. O'Higgins, Los Lagos, Coquimbo, La Araucanía, Atacama, Tarapacá y Magallanes y Antártica.

Gráfico N°3 Distribución por región de los participantes...

Regiones a la cual pertenecen las personas



4.2 Respuestas a las preguntas específicas

¿Participas de alguna organización de la sociedad civil?

El 55% de las personas respondieron que si pertenecen a OSC (Organizaciones de la Sociedad Civil).

Tabla N°1 Participación de las personas en una OSC

¿Participas de alguna organización de la sociedad civil?	Total	%
No	101	45%
Si	123	55%
Total	224	100%

¿A qué tipo de organización de la sociedad civil perteneces?

De las 123 personas que responden que, si participan, el 77% pertenecen a organizaciones territoriales de agrupaciones de adultos mayores.

Tabla N°2 Participación según tipo de organización

Tipo Organización	Nº	%
Juntas de vecinos u otra organización territorial	77	63%
Agrupación de adultos mayores (club de adulto mayor, asistentes de centros de día, etc.)	17	14%
Agrupación corporativa (sindicato, asociación gremial, colegios profesionales, etc.)	10	8%
Agrupación de mujeres (centros de madre, talleres de la mujer, organización de mujeres y/o de género, etc)	9	7%
Organizaciones religiosas o de iglesia	7	6%
Agrupación artística o cultural (grupo folclórico, teatro, música, baile, etc.); Juntas de vecinos u otra organización territorial (comité de aguas, comité de allegados, etc);	3	2%
Total	123	100%

¿Te gustaría que tu organización aportara con ideas de innovación a Fonasa?

De las 123 personas que responden que si participan en alguna organización de la sociedad civil ante la respuesta El 95% se manifiesta en favor de aportar en forma colectiva a ideas de innovación para Fonasa.

Tabla N°3 Sobre ideas de innovación y aporte de las OSC

¿Te gustaría que tu organización aportara con ideas de innovación a Fonasa?	Total
No	6
Si	117
Total	123

¿A través de qué medio prefieres realizar tus aportes?

La elección de la herramienta tecnológica de preferencia de las personas para enviar ideas en un 85% corresponden a correo electrónico y encuesta en línea.

Tabla 4 Herramienta tecnológica para recibir ideas

Herramienta tecnológica para realizar aporte de ideas	Nº Personas
Correo electrónico	50
Encuestas en línea	56
Otro	8
No contesta	9
Total	123

CONCLUSIONES

Las personas participantes de la Consulta Ciudadana 2021, consideran de interés participar con las organizaciones en entregar ideas innovadoras para FONASA.

Los medios para interactuar en la entrega de dichas ideas favorecen herramientas sistémicas tales como el correo electrónico y encuestas en línea (96% de las preferencias) por lo anterior el 2022, debemos preparar al Servicio para abrir este espacio como un canal para recibir y evaluar la factibilidad de implementar las ideas que entreguen las Organizaciones y personas individuales avanzando en una mejor relación con las mismas.



INFORME CONSULTA PÚBLICA AYÚDANOS A INNOVAR

Participación Ciudadana
Fondo Nacional de Salud