

Resultados Consulta Ciudadana

Tema Modernización de FONASA

Acuerdo Nacional de Salud



Ministerio de
Salud

Gobierno de Chile

Agosto 2018

Antecedentes Metodológicos

CONSULTA: Consulta a la ciudadanía a través de un cuestionario vía web, entre el 24 de Julio del 2018 y el 30 de Julio del 2018.

CIUDADANOS: 4.404 personas respondieron la encuesta. De ellos, un 67% fueron mujeres y un 33% hombre. A su vez, un 73% declaró ser afiliado de Fonasa y un 27% no serlo.

CUESTIONARIO: El cuestionario cuenta con 9 preguntas asociadas a Fonasa y 6 preguntas de clasificación. Total: 15 preguntas a la ciudadanía.

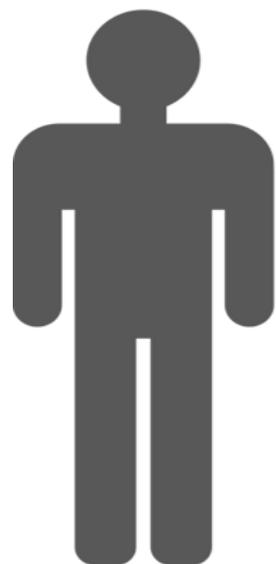
Antecedentes Metodológicos

PREGUNTAS:

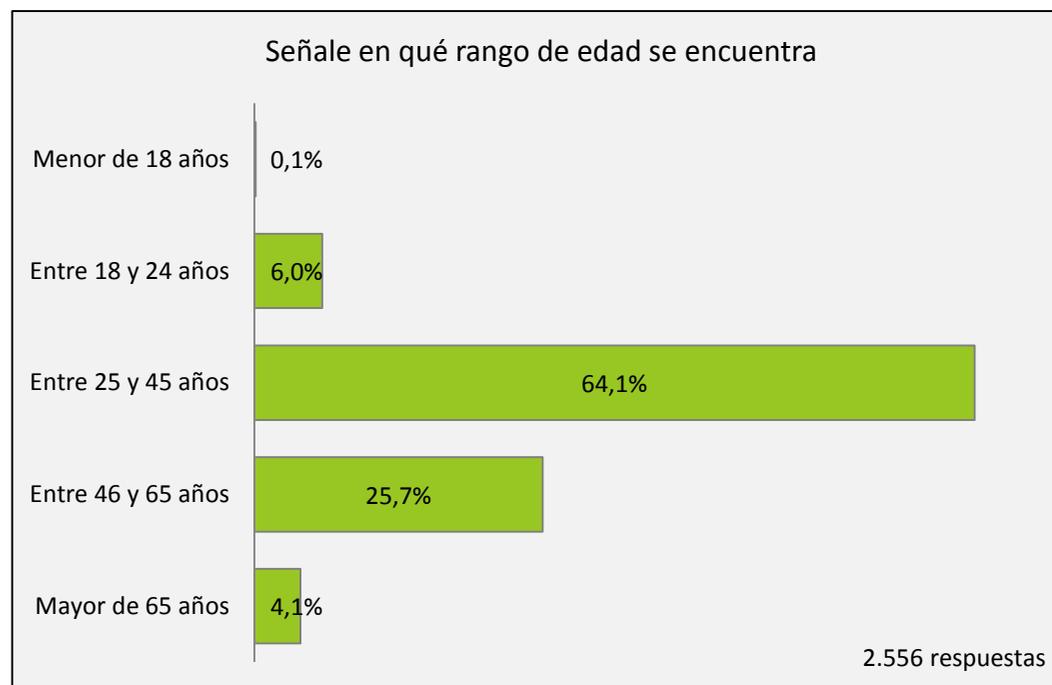
- 1 ¿Usted considera que FONASA es responsable de la gestión de los hospitales públicos?
- 2 ¿Usted conoce la Modalidad de Libre Elección (bonos para prestadores privados)?
- 3 Si la conoce, ¿usted considera que es importante mejorar la Modalidad Libre Elección?
- 4 ¿Usted conoce la Modalidad de Atención Institucional (atención en red pública)?
- 5 Si la conoce, ¿usted considera que es importante mejorar la Modalidad de Atención Institucional?
- 6 ¿Usted cotizaría una imposición superior al 7% en Fonasa para obtener una mejor cobertura en salud?
 - 7 ¿Cuáles son los 3 principales problemas que tiene Fonasa hoy en día? Indique con un 1 el de mayor importancia, y con un 3 el de menor importancia (un mismo número no puede ser asignado a más de un problema).
 - 7.1 Alto copago en libre elección
 - 7.2 Falta de financiamiento para cubrir prestaciones de salud
 - 7.3 Falta de cobertura de medicamentos
 - 7.4 Mala atención en sucursales
 - 7.5 Existe solo un Plan de Salud
 - 7.6 No controla ni supervisa a los Servicios de Salud ni Hospitales
 - 7.7 Falta de especialistas en libre elección
 - 7.8 Costo muy alto para cirugías en libre elección
 - 7.9 Caída de sistemas informáticos
 - 7.10 Otro. Especifique:
- 8 Mencione en orden de mayor a menor, los 5 aspectos más importantes que Fonasa debiera contemplar en un proceso de Modernización, donde 1 es el más importante y 5 el menos importante (un mismo número no puede ser asignado a más de un problema).
 - 8.1 Incorporar prevención en la Modalidad de Libre Elección
 - 8.2 Fiscalizar a los prestadores (públicos y privados)
 - 8.3 Controlar la calidad de atención y de gestión en los servicios de salud y hospitales
 - 8.4 Entregar mayores atribuciones a Fonasa en el control y gestión de las licencias médicas
 - 8.5 Incorporar cobertura de telemedicina en el Plan de Salud
 - 8.6 Mejorar la atención a los asegurados en sucursales, call center y web de Fonasa
 - 8.7 Disponer de un plan de salud más amplio, con más prestaciones
 - 8.8 Disminuir los tiempos de atención en sucursales de Fonasa
 - 8.9 Aumentar la red de prestadores
 - 8.10 Disminuir el gasto en medicamentos
 - 8.11 Aumentar las sucursales
 - 8.12 Otro. Especifique:
- 9 Si usted es afiliado/a de Fonasa, indique qué necesita esta institución para mejorar. Si usted no es afiliado/a de Fonasa, por favor indique qué debe cambiar esta institución para que usted decida pertenecer a ella (máximo 150 caracteres).
- 10 ¿Usted es representante de alguna organización?
 - 10.1 Si respondió que sí, indique cuál:
- 11 Indique, por favor, su sexo:
- 12 Señale en qué rango de edad se encuentra:
- 13 Indique en qué región reside:
- 14 ¿Usted es afiliado de FONASA?
- 15 Señale cuál es su actividad principal:
 - 15.1 Otra. Especifique:



67%
Mujeres



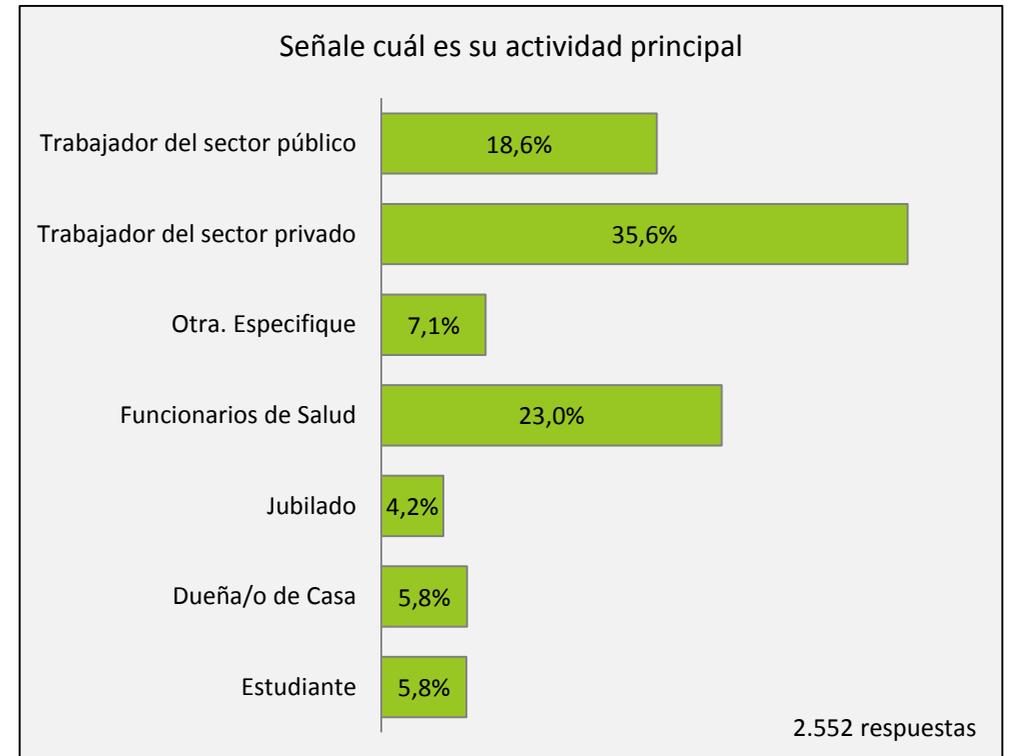
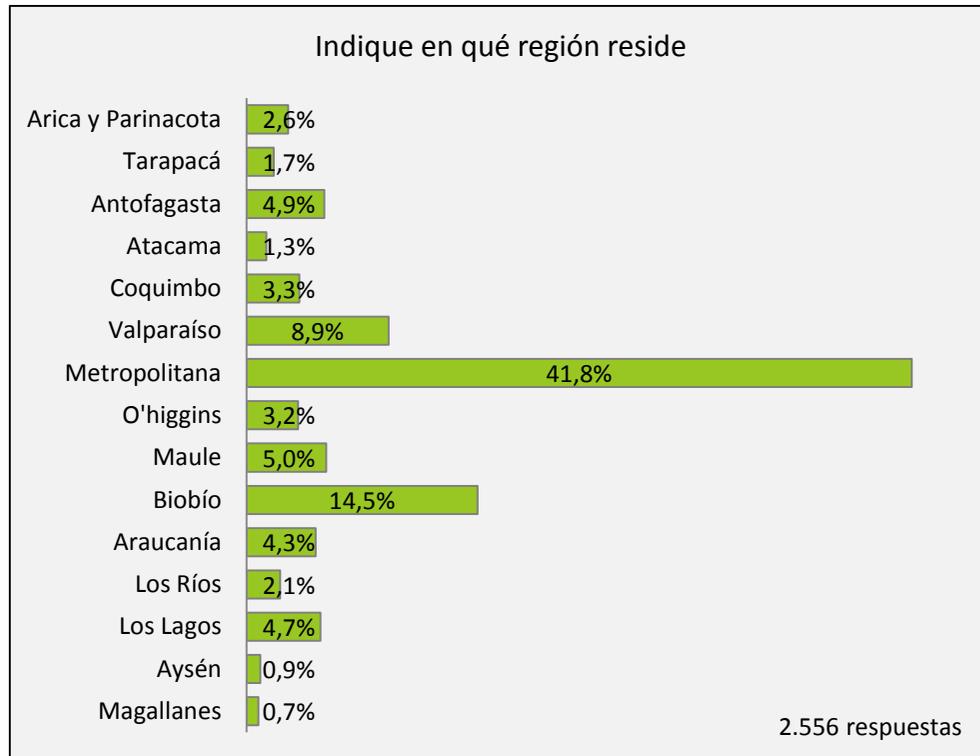
33%
Hombres



El 70% de las personas que respondieron la consulta corresponden a personas menores de 45 años, mientras el 30% corresponden a personas mayores de 46 años.

* Excluye los registros sin respuesta para esta pregunta

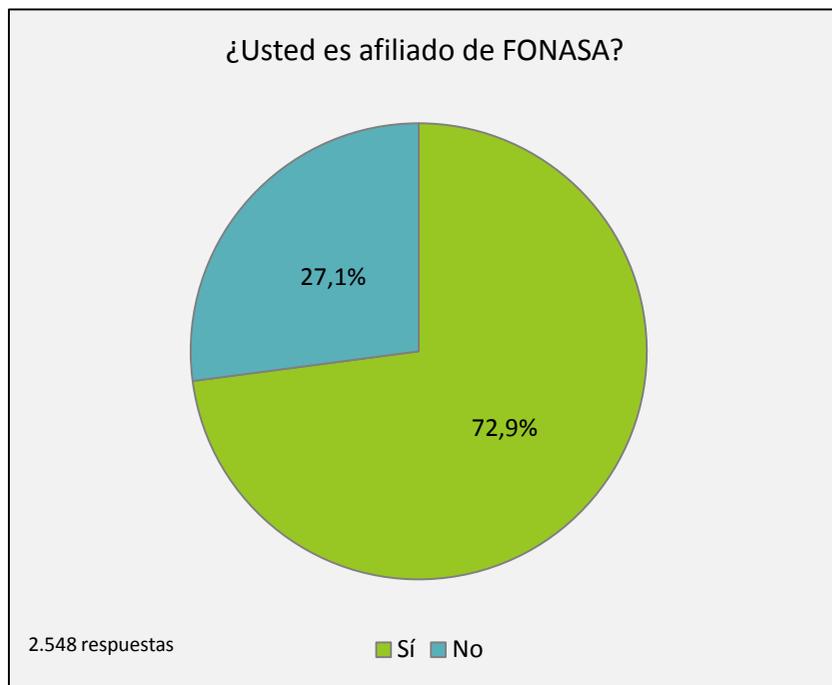
Perfil de los Consultados



El 42% de las personas que respondieron la consulta residen en la Región Metropolitana, mientras el 58% corresponden a personas que residen en otras regiones.

Por actividad, un 36% señaló que trabaja en el sector privado.

* Excluye los registros sin respuesta para esta pregunta

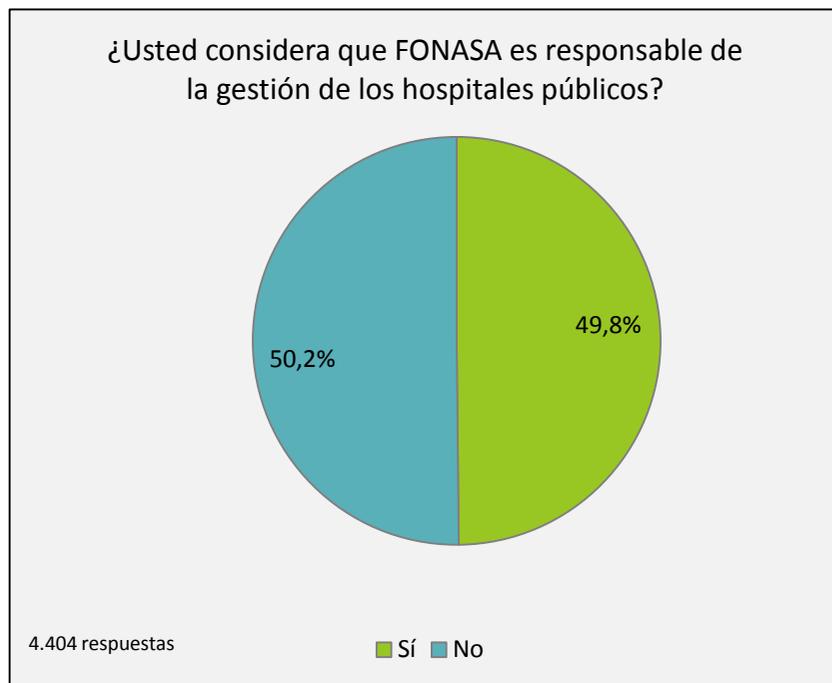


El 73% se declaró afiliado a Fonasa

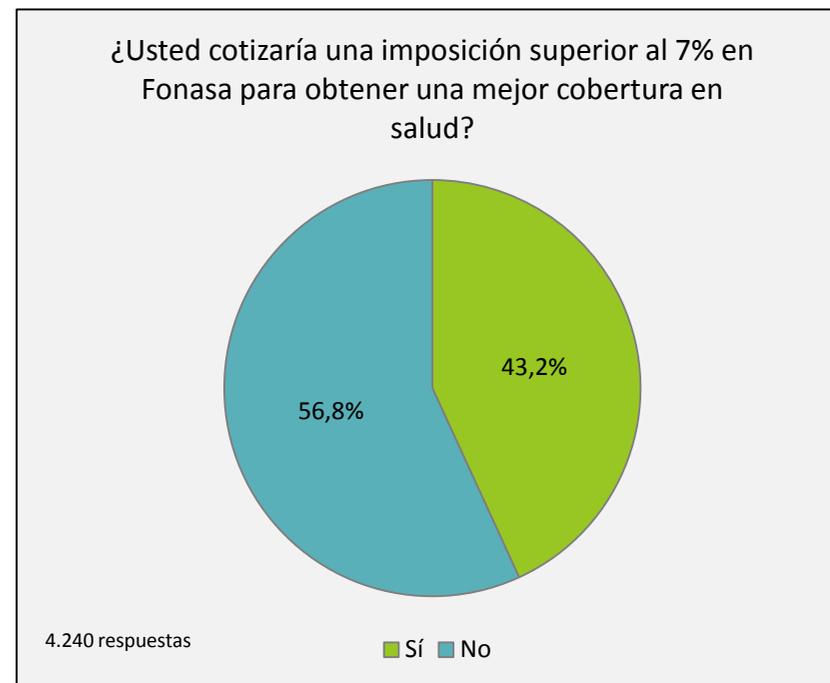


Un 4% indicó ser representante de alguna organización.

* Excluye los registros sin respuesta para esta pregunta



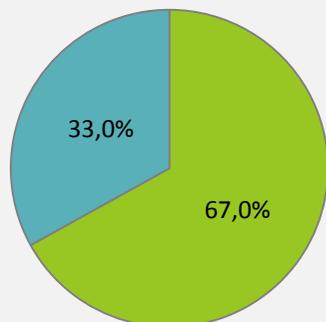
El 49,8% considera que Fonasa es responsable de la gestión de los hospitales públicos.



Un 43,2% de los consultados, estarían dispuestos a cotizar más del 7% en Fonasa para obtener una mejor cobertura.

* Excluye los registros sin respuesta para esta pregunta

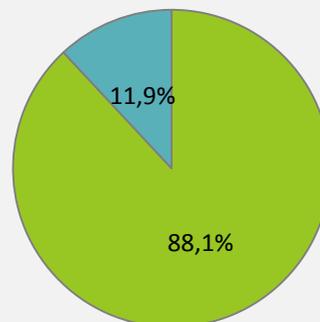
¿Usted conoce la Modalidad de Libre Elección (bonos para prestadores privados)?



4.404 respuestas

■ Sí ■ No

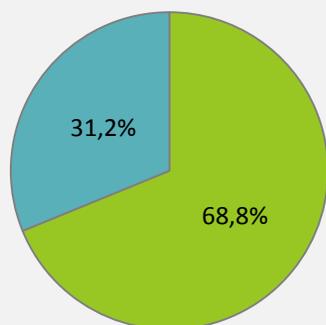
Si la conoce ¿usted considera que es importante mejorar la modalidad de libre elección?



2.881 respuestas

■ Sí ■ No

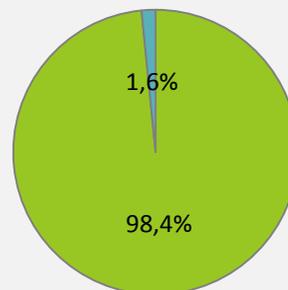
Usted conoce la Modalidad de Atención Institucional (atención en red pública)?



4.297 respuestas

■ Sí ■ No

Si la conoce, ¿usted considera que es importante mejorar la Modalidad de Atención Institucional?



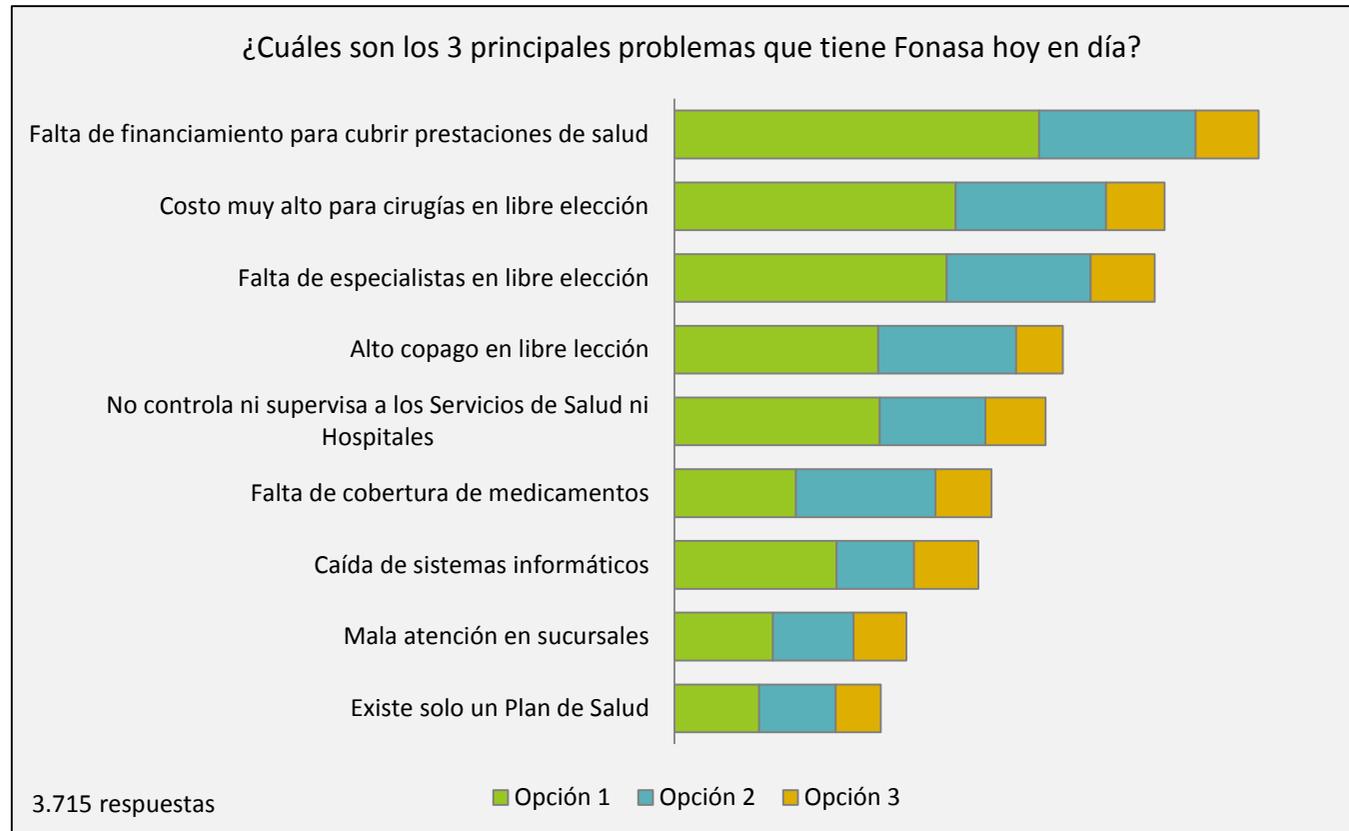
2.911 respuestas

■ Sí ■ No

Para los consultados, ambas modalidades son importantes de mejorar.

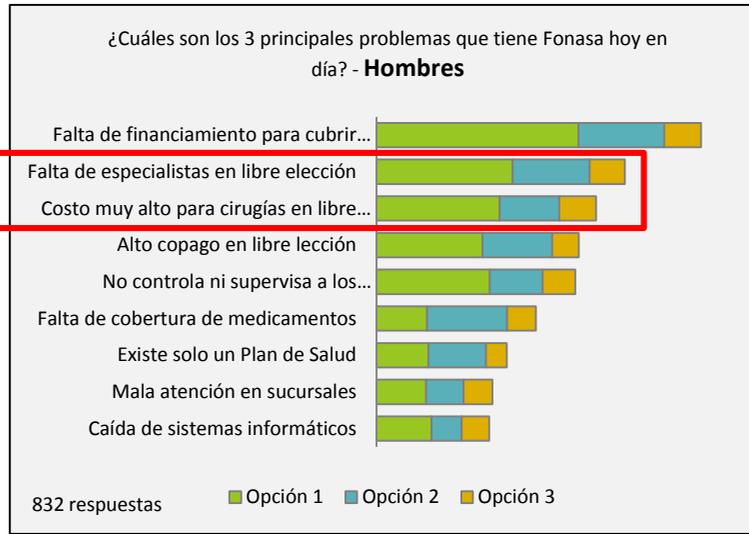
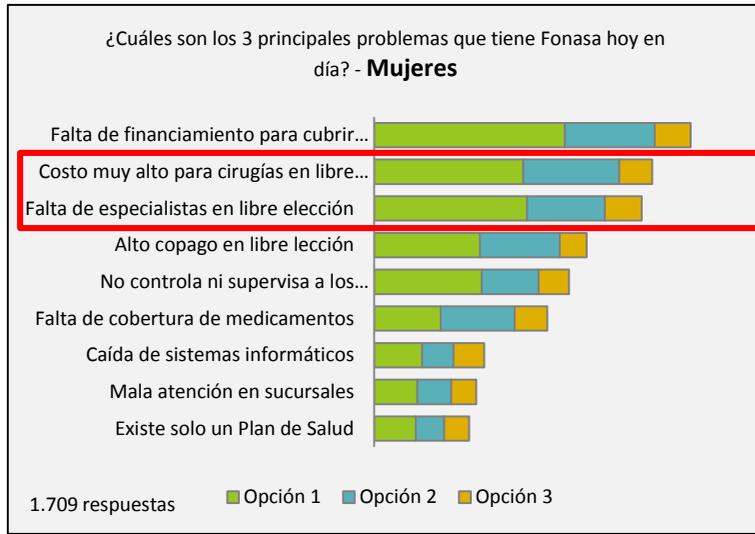
Esta opinión acentúa en la Modalidad de Atención Institucional.

* Excluye los registros sin respuesta para esta pregunta

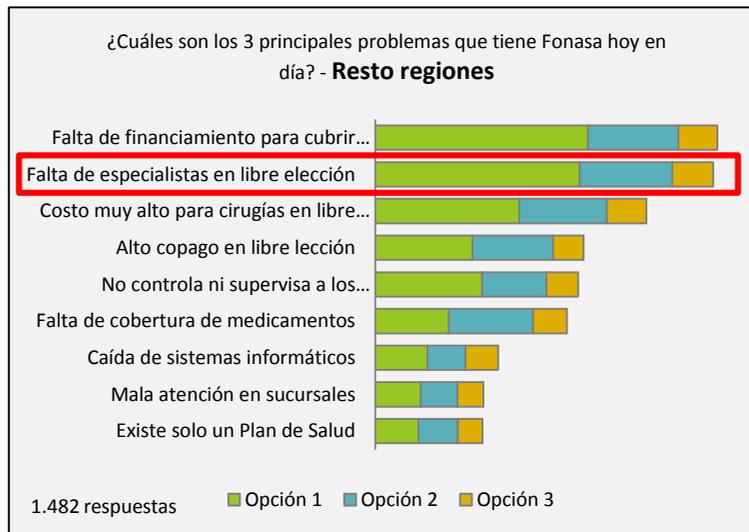


* Excluye los registros sin respuesta para esta pregunta

Principales Problemas que tiene FONASA



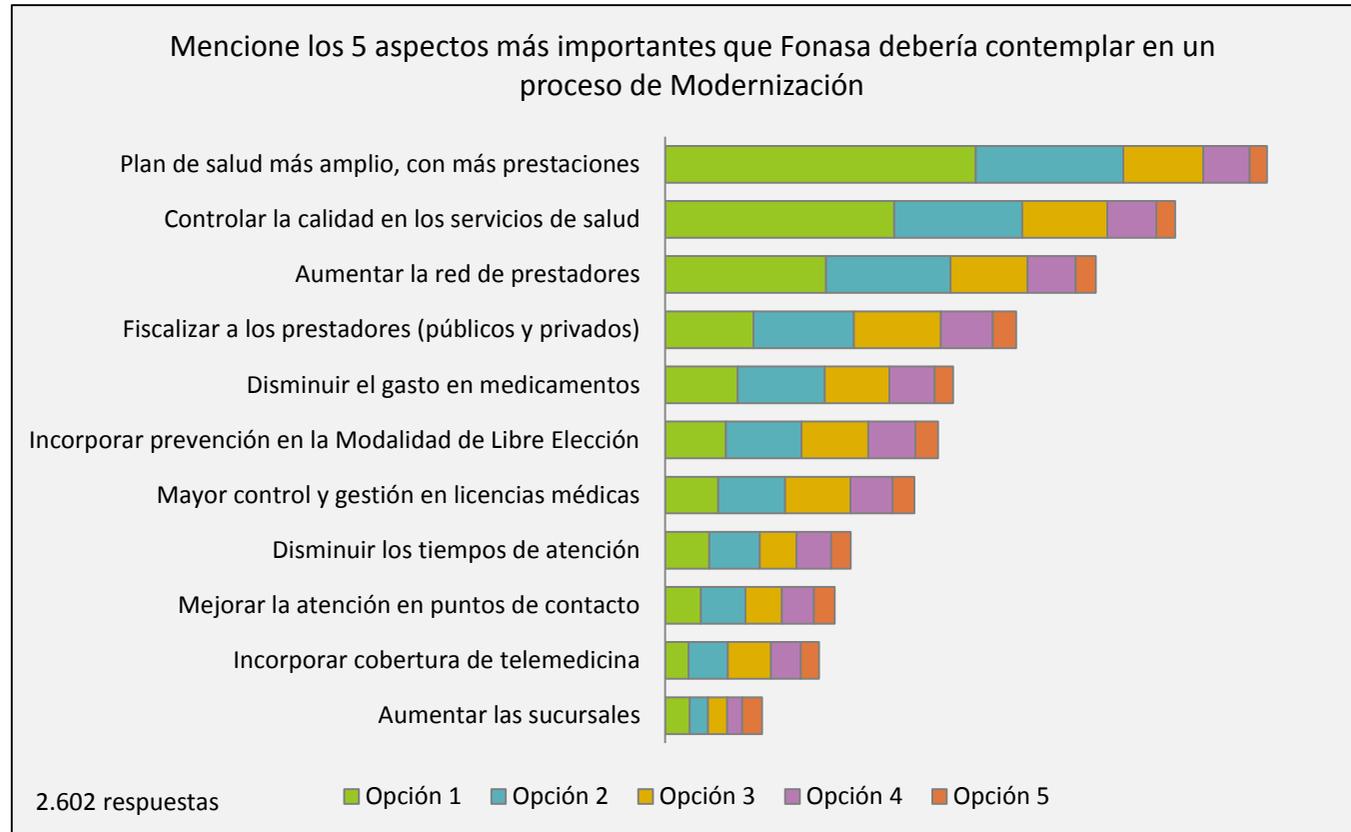
La apertura por sexo presenta un pequeño cambio de prioridad en el segundo y tercer puesto.



Las regiones destacan la falta de especialista como dentro de los problemas más relevantes.

* Excluye los registros sin respuesta para esta pregunta

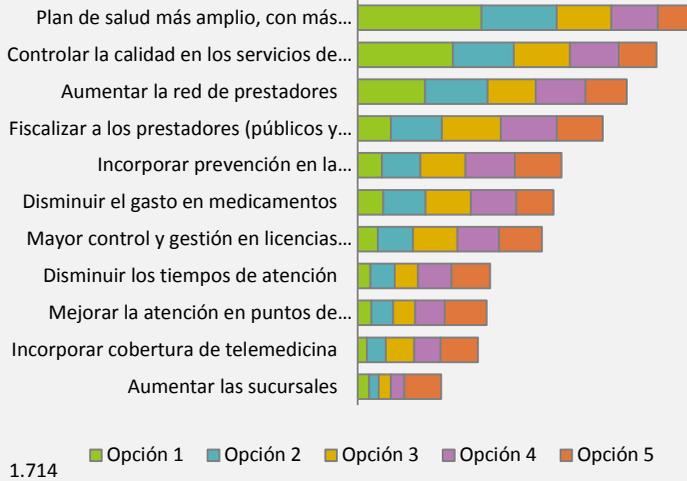
Aspectos que FONASA debe Contemplar



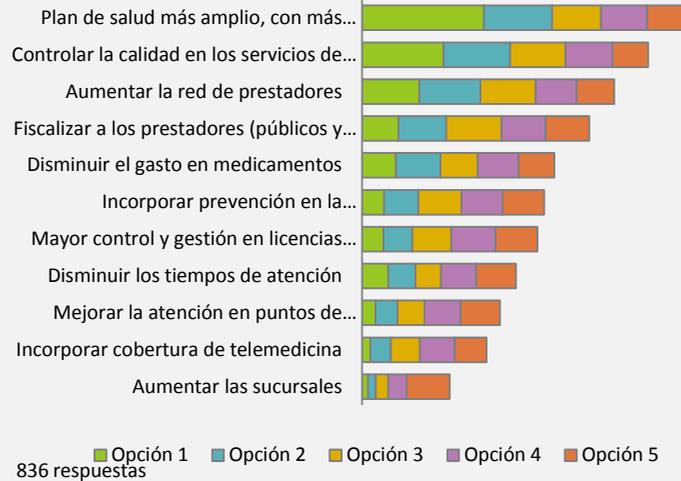
* Excluye los registros sin respuesta para esta pregunta

Aspectos que FONASA debe Contemplar

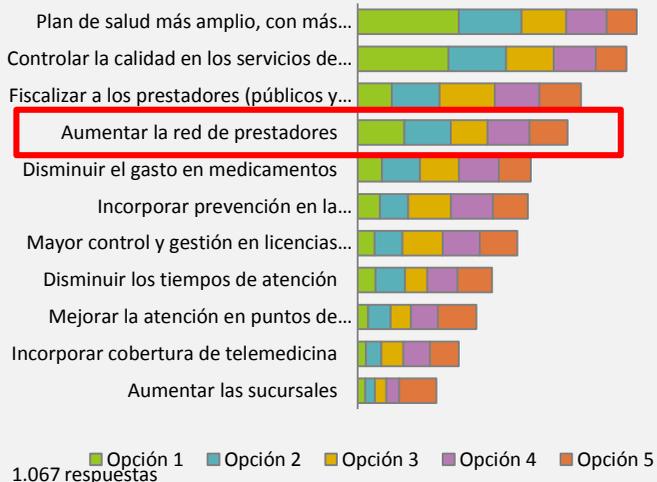
Los 5 aspectos más importantes que Fonasa debería contemplar en un proceso de Modernización - **Mujeres**



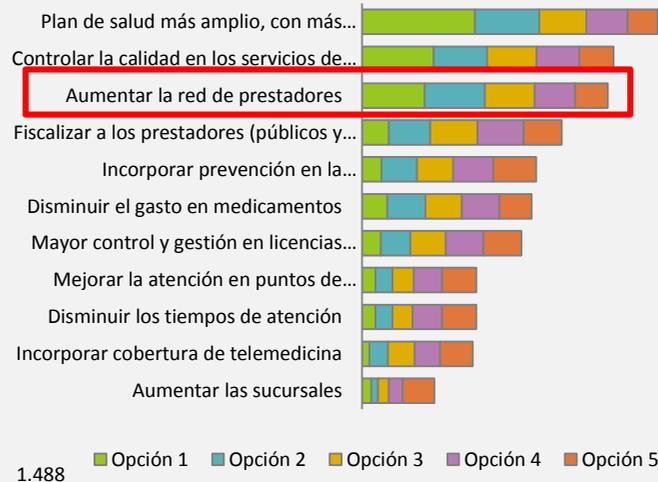
Los 5 aspectos más importantes que Fonasa debería contemplar en un proceso de Modernización - **Hombres**



Los 5 aspectos más importantes debería contemplar en un proceso de Modernización - **R. Metropolitana**



Los 5 aspectos más importantes debería contemplar en un proceso de Modernización - **Resto regiones**



La apertura por sexo no presenta grandes variaciones.

Las regiones consideran más relevante aumentar la red de prestadores, en comparación con la Región Metropolitana.

Qué debe mejorar

Pregunta: Si usted es afiliado/a de Fonasa, indique qué necesita esta institución para mejorar. Si usted no es afiliado/a de Fonasa, por favor indique qué debe cambiar esta institución para que usted decida pertenecer a ella.

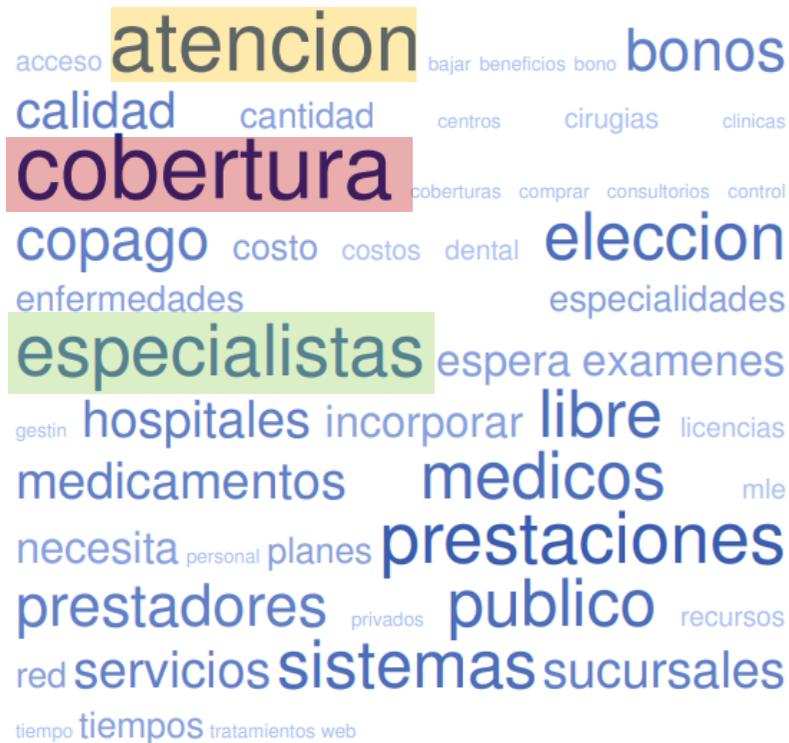


A nivel global, las principales menciones están relacionadas con cobertura, atención y prestaciones (Plan de Salud)

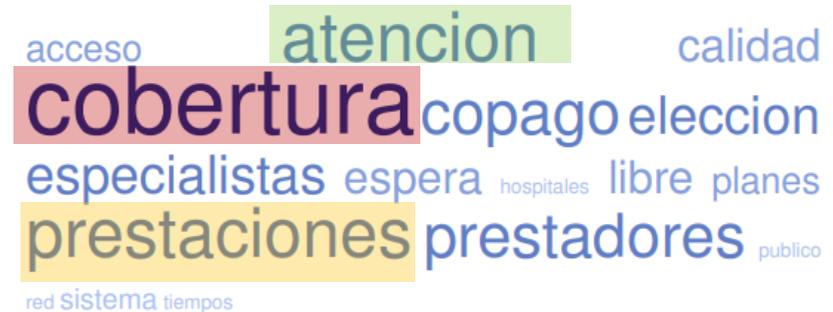
Que debe mejorar

Pregunta: Si usted es afiliado/a de Fonasa, indique qué necesita esta institución para mejorar. Si usted no es afiliado/a de Fonasa, por favor indique qué debe cambiar esta institución para que usted decida pertenecer a ella.

AFILIADOS FONASA



NO AFILIADOS FONASA



Las menciones entre ambos grupos es similar, aunque destaca que para los afiliados es ligeramente más mencionado la falta de especialista, por sobre las prestaciones

Que debe mejorar

Pregunta: Si usted es afiliado/a de Fonasa, indique qué necesita esta institución para mejorar. Si usted no es afiliado/a de Fonasa, por favor indique qué debe cambiar esta institución para que usted decida pertenecer a ella.

*“Asegurar recursos para **patologías no ges que son catastróficas** en términos clínicos y económicos que causan invalidez al usuario que no se trata oportunamente” (Afiliado, VIII Región).*

*“**Afiliación automática** al cambiar de situación laboral, ya sea al quedar cesante o al volver a trabajar” (Afiliado, RM).*

*“Debe haber compromiso con la gente, cumplir lo que se promete, **codificar más prestaciones**, profesionales que no discrimen por ser Fonasa” (Afiliado, RM).*

*“No soy afiliada pero quiero pertenecer a Fonasa, deberían mejorar lo que cubre en las **consultas de especialidades**, las urgencias más económicas, etc.” (No afiliado, RM).*

*“**Campañas preventivas**, el EMP es muy viejo, potenciar la salud pública, **reducir las listas de espera**” (No afiliado, RM).*

*“Aumentar el acceso a ciertas patologías, **disminuir los tiempo de espera** por especialidad y cirugía, **disminuir costos de medicamentos**” (No afiliado, X Región).*

Resumen – Principales Respuestas

Principales Problemas de Fonasa

- Falta de Financiamiento para cubrir prestaciones de salud
- Costo muy alto para cirugías en MLE
- Falta de especialista en MLE

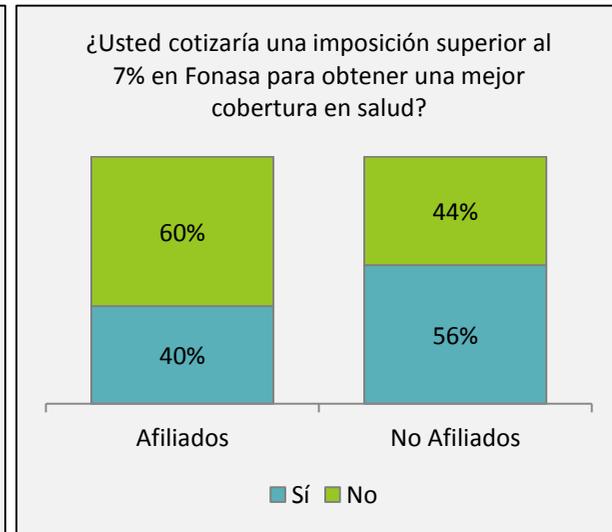
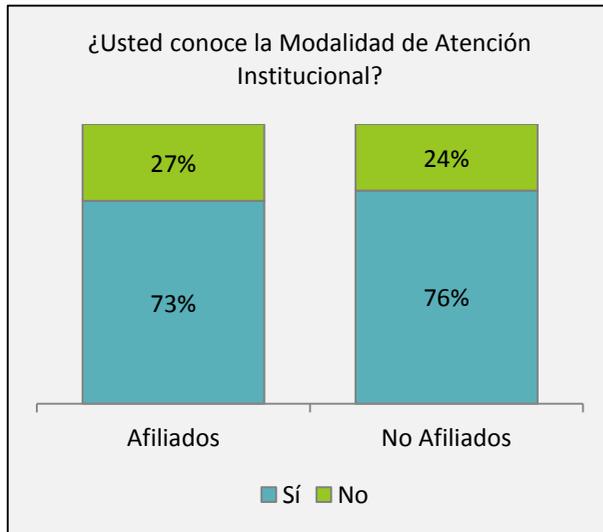
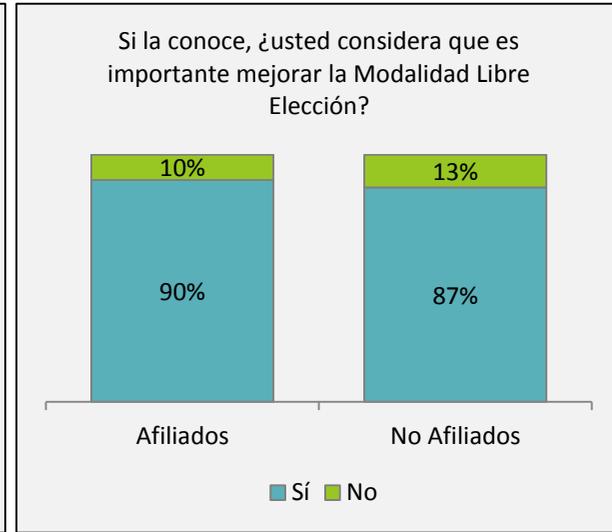
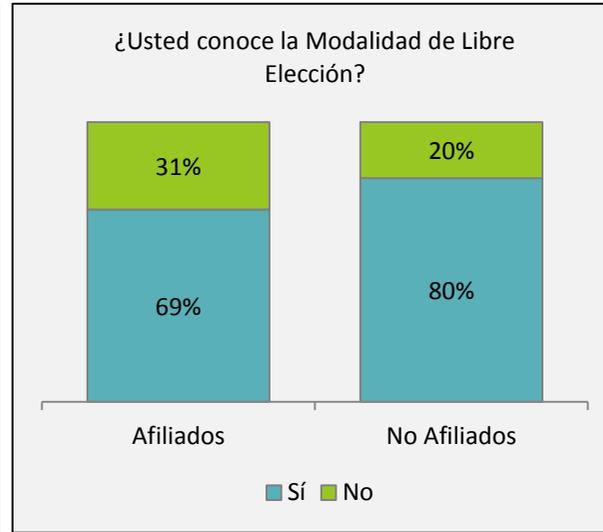
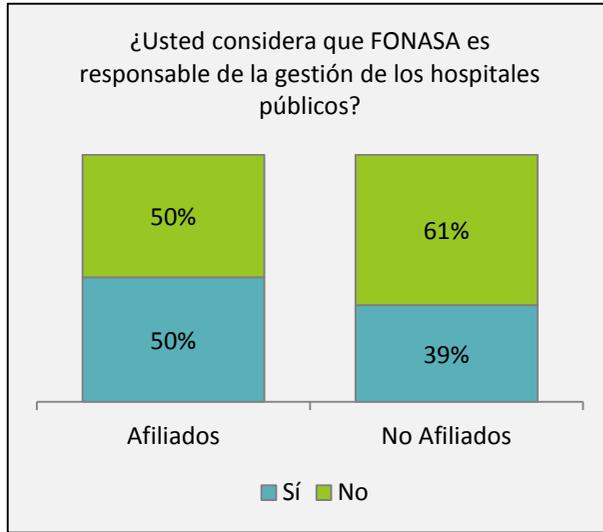
Aspectos más importantes en el proceso de Modernización

- Plan de salud más amplio
- Controlar la calidad en los servicios de salud
- Aumentar la red de prestadores

Qué necesita para mejorar

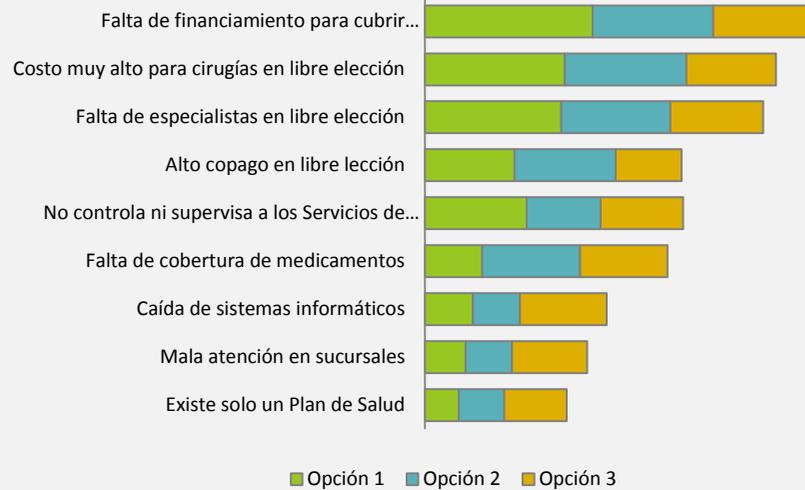
- Cobertura
- Atención
- Prestaciones

Comparación respuestas entre afiliados de Fonasa y no afiliados

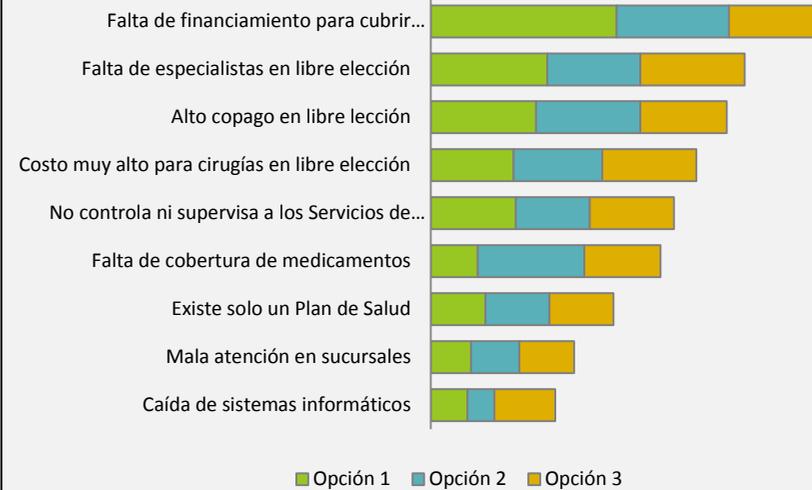


Comparación respuestas entre afiliados de Fonasa y no afiliados

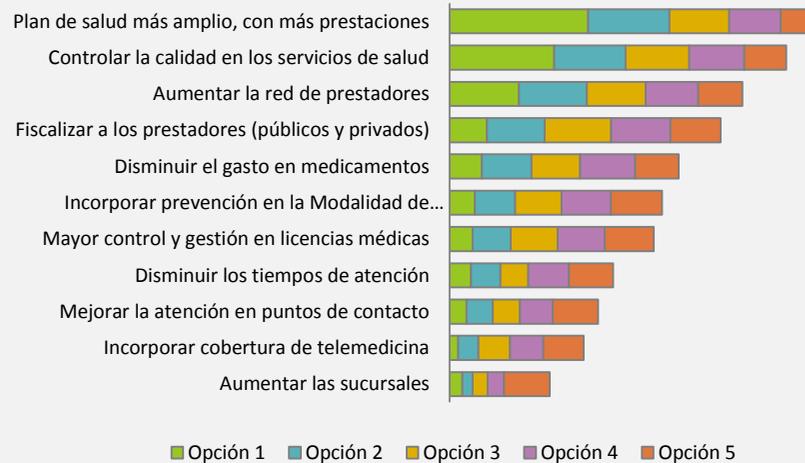
Afiliados: Principales problemas que tiene Fonasa



No Afiliados: Principales problemas que tiene Fonasa



Afiliados: Los 5 aspectos más importantes que Fonasa debería contemplar en un proceso de Modernización



No Afiliados: Los 5 aspectos más importantes que Fonasa debería contemplar en un proceso de Modernización

