



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
'24

A graphic of three overlapping speech bubbles in blue, light blue, and orange, with a white star in the center of the light blue bubble. Below the text is a horizontal bar with a blue segment on the left and a red segment on the right.



Cuenta Pública Participativa 2023



Camilo Cid Pedraza

Director del Fondo Nacional de Salud

TEMARIO

01

Contexto histórico

02

Contexto de Fonasa

03

Acceso Universal a las prestaciones de salud, oportunas y de calidad

04

Protección Financiera

05

Asignación eficiente y equitativa de los recursos

06

Implementando una política de buen trato, transparencia y participación

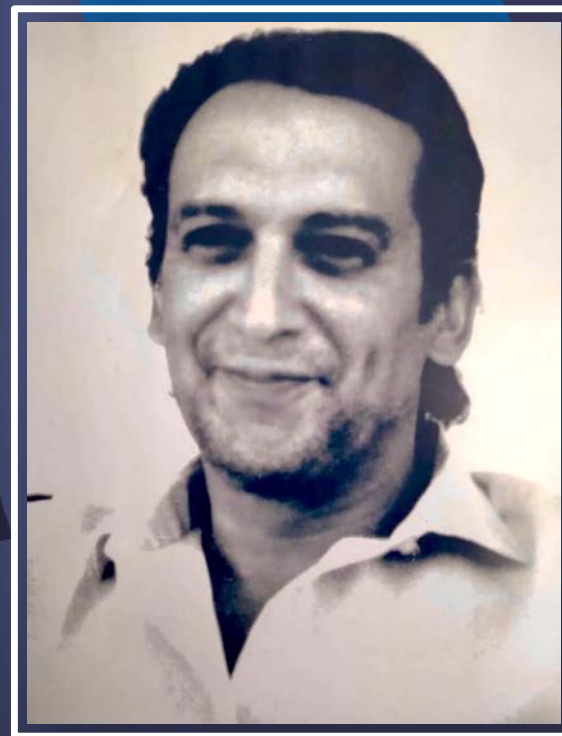
07

Avanzando en la implementación de políticas de salud universales, suficientes y sostenibles



100 AÑOS DEL MINISTERIO DE HIGIENE, ASISTENCIA Y PREVISIÓN SOCIAL 1924 - 2024

MINISTERIO DE SALUD: SOLIDARIDAD, EQUIDAD, UNIVERSALIDAD Y DERECHO A LA SALUD



Dr. Iván Insunza

Director Médico de SERMENA
1971-1973

FONDO NACIONAL DE SALUD

3 DE AGOSTO 1979



2. FONDO UNIVERSAL DE SALUD

UN PAIS, UNA SALUD



2022

2023

Personas beneficiadas por el "Copago Cero"

685.426

973.156

Ahorro promedio per cápita

\$ 90.619

\$ 117.000

Ahorro Total

MM\$ 62.000

MM\$ 114.000

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN FONASA 2023

82%

de la Población
Nacional



48%

de los hombres



16.229.898

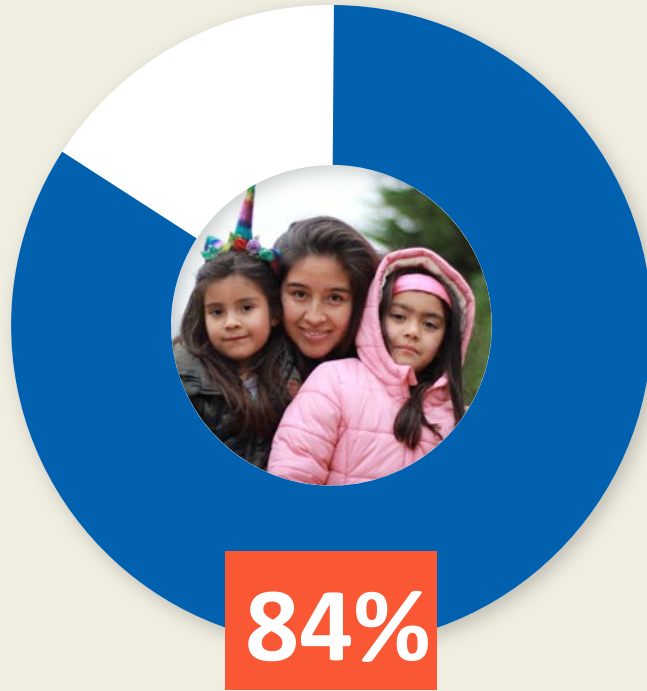


52%

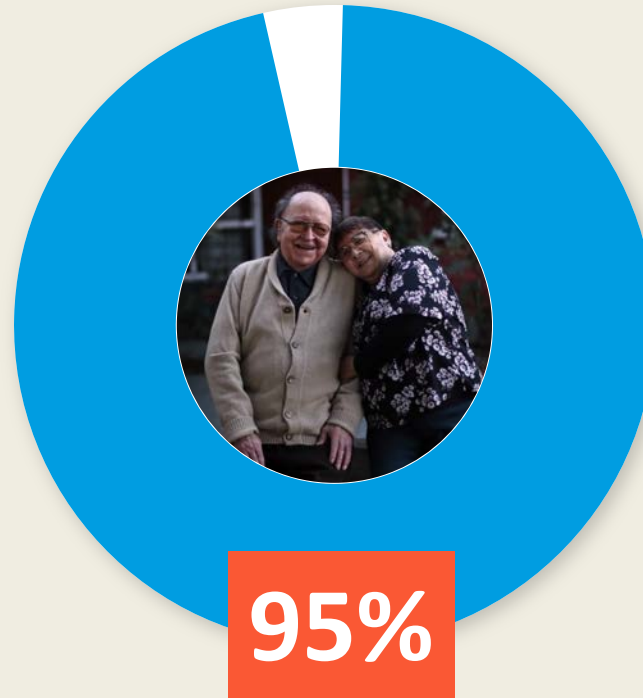
de las mujeres



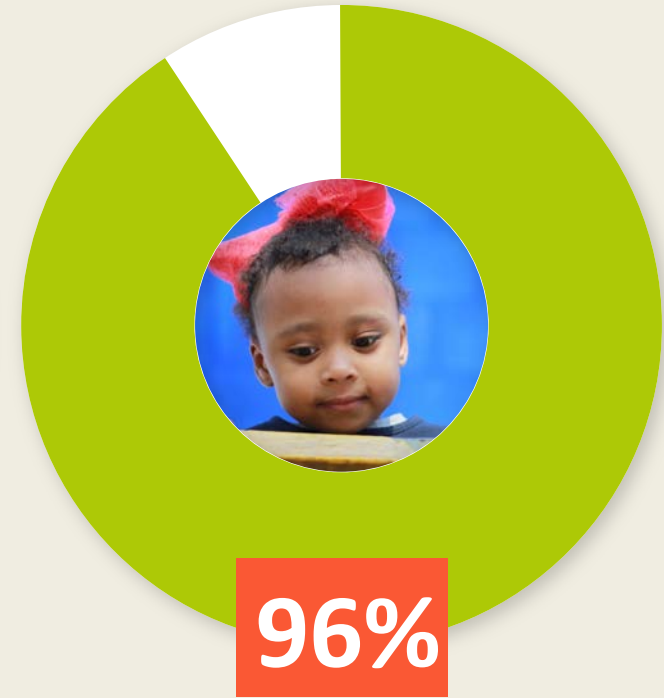
RESPECTO DE LA POBLACIÓN NACIONAL SON USUARIOS DE FONASA



de las mujeres
del país



de las personas mayores
de 65 años del país



de las personas extranjeras
que viven en Chile

EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA

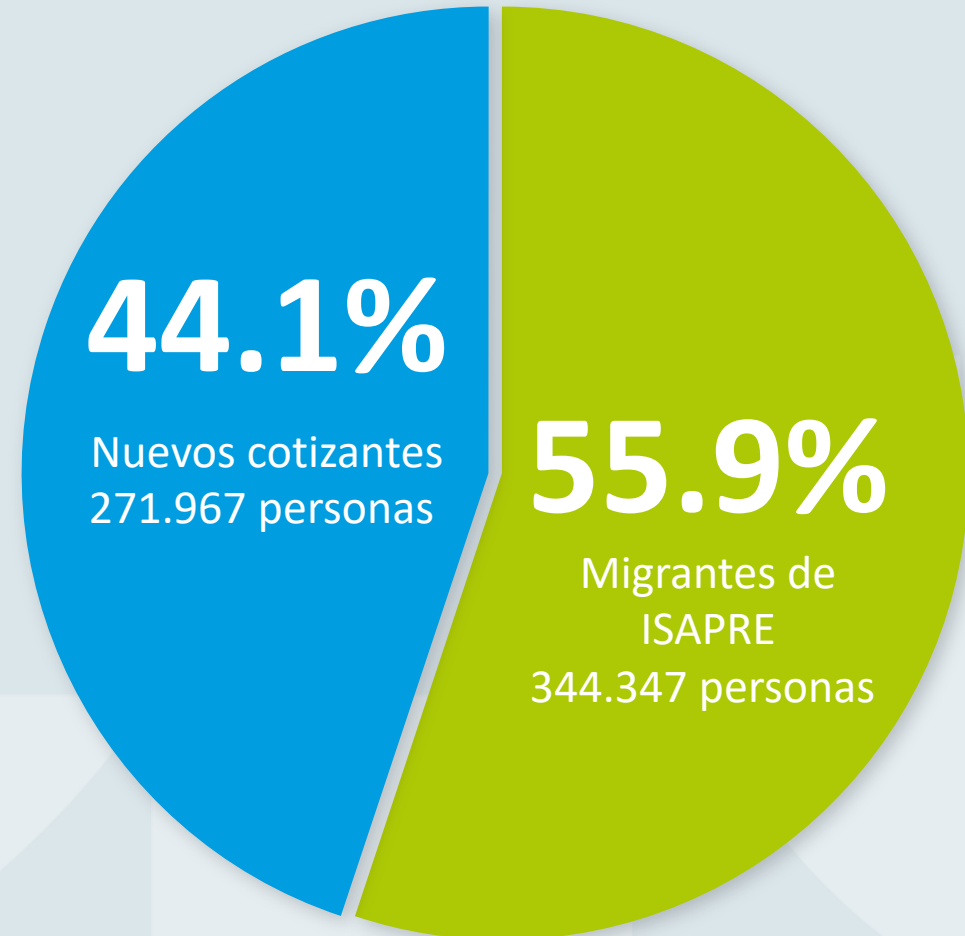


COMPOSICIÓN DE LOS NUEVOS AFILIADOS 2023

Total

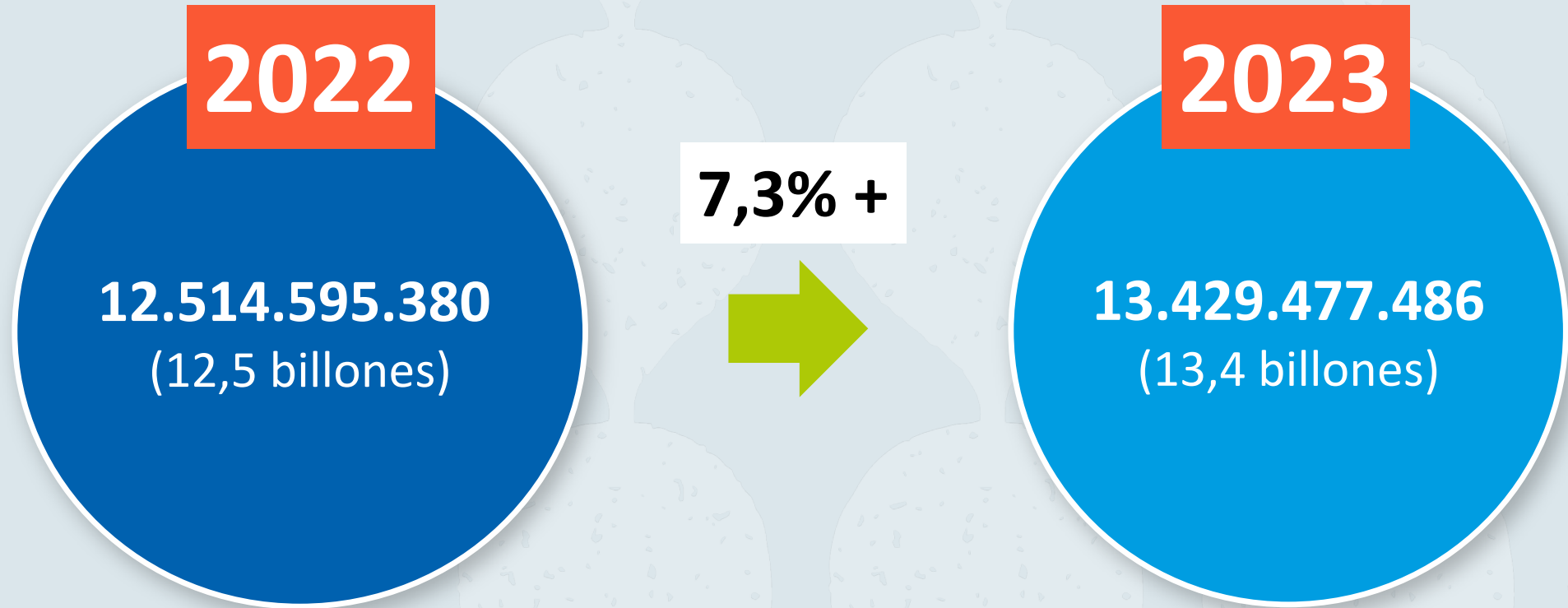
616.314

Personas



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

2022-2023



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2023

Gasto en Modalidad de Atención Institucional (MAI):

PPI

M\$ 3.586.165.805

GRD

M\$ 4.778.015.399

APS

M\$ 3.028.661.865

M\$ 11.392.843.069

SIL

M\$ 309.603.015

Brecha de MAI. Compra directa a prestadores privados:

Camas críticas

M\$ 77.760.448

Lista de espera GES y NO GES

M\$ 10.255.282

ELEAM

M\$ 8.292.373

Diálisis

M\$ 203.293.892

Ley de urgencia

M\$ 119.428.400

Retrasos y Reclamos GES

M\$ 62.459.691

Otras compras y programas

M\$ 9.391.576

M\$ 490.881.663

Sentencias

M\$ 33.899.526

Gastos Modalidad Libre Elección:

MLE

M\$ 758.570.968

M\$ 758.570.968

Otros

Otros programas

Ley Ricarte Soto

M\$177.761.492

Rebaja de medicamentos

\$0

M\$ 177.761.492

Fonasa

\$13,4 billones en 2023

Nota: Ejecución SIL-CCAF: M\$ 1.690.790

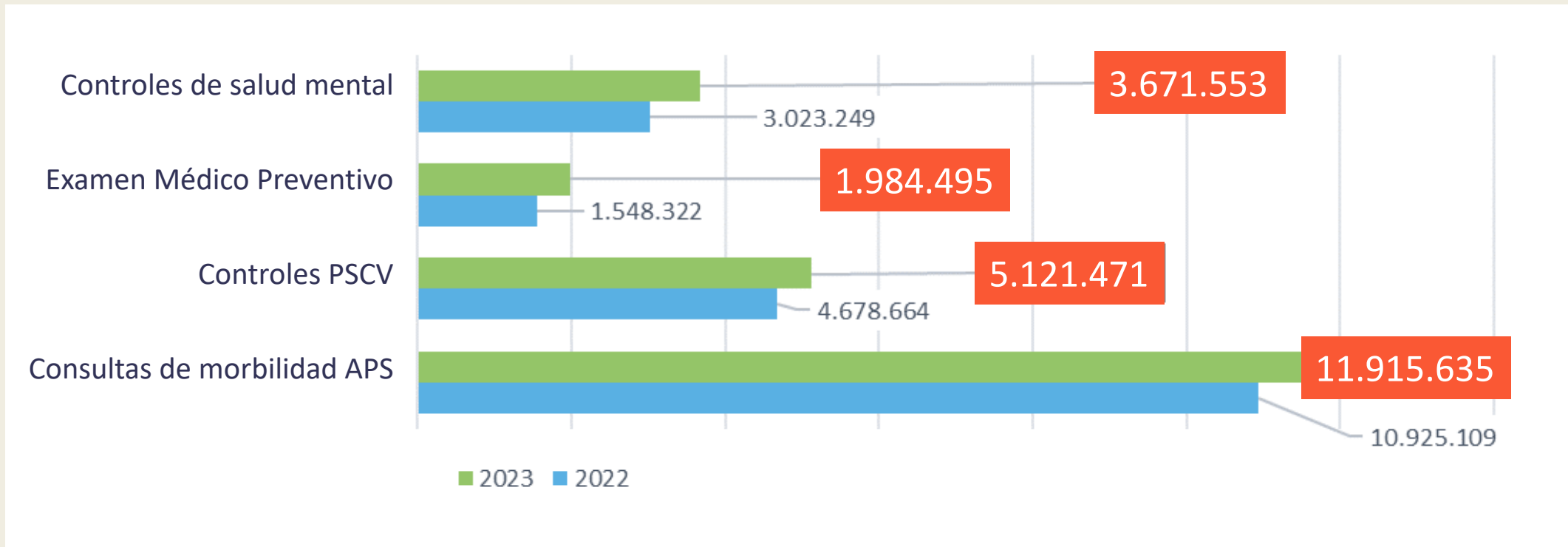
FUENTE: DIVISIÓN DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA, FONASA, 2024.

RECAUDAR
GESTIONAR
DISTRIBUIR



3. OTORGANDO ACCESO UNIVERSAL A LAS PRESTACIONES DE SALUD, OPORTUNAS Y DE CALIDAD

ACTIVIDAD EN LA ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD, 2022 - 2023



ACTIVIDAD MAI EN EL NIVEL SECUNDARIO Y Terciario 2022 Y 2023

GRUPOS DE PRESTACIONES	2022	2023	%
ATENCIÓN ABIERTA	26.078.224	27.531.907	6%
EXÁMENES DE DIAGNOSTICO Y APOYO CLÍNICO	131.795.396	136.853.483	4%
PROC. MED. NUCLEAR, GINEC. Y OBST., Y ORTOPEDIA	3.714.727	4.277.509	15%
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS	716.535	791.047	10%
PARTOS	62.915	61.042	-3%
ATENCIÓN ODONTOLÓGICA	3.945.965	4.714.957	19%
DÍAS CAMAS DE HOSPITALIZACIÓN	8.400.593	8.996.233	7%
HEMODIÁLISIS Y PERITONEO DIÁLISIS	225.902	264.896	17%
PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS Y TERAPÉUTICOS	11.155.744	12.654.365	13%
LENTES, AUDIF,PND,TBC,TRASLADOS Y RONDAS RURALES.	1.397.749	1.529.619	9%
INTERRUPCIÓN VOLUNTARIA DEL EMBARAZO, (IVE)	22.096	24.390	10%
TOTAL	187.515.846	197.699.448	5%

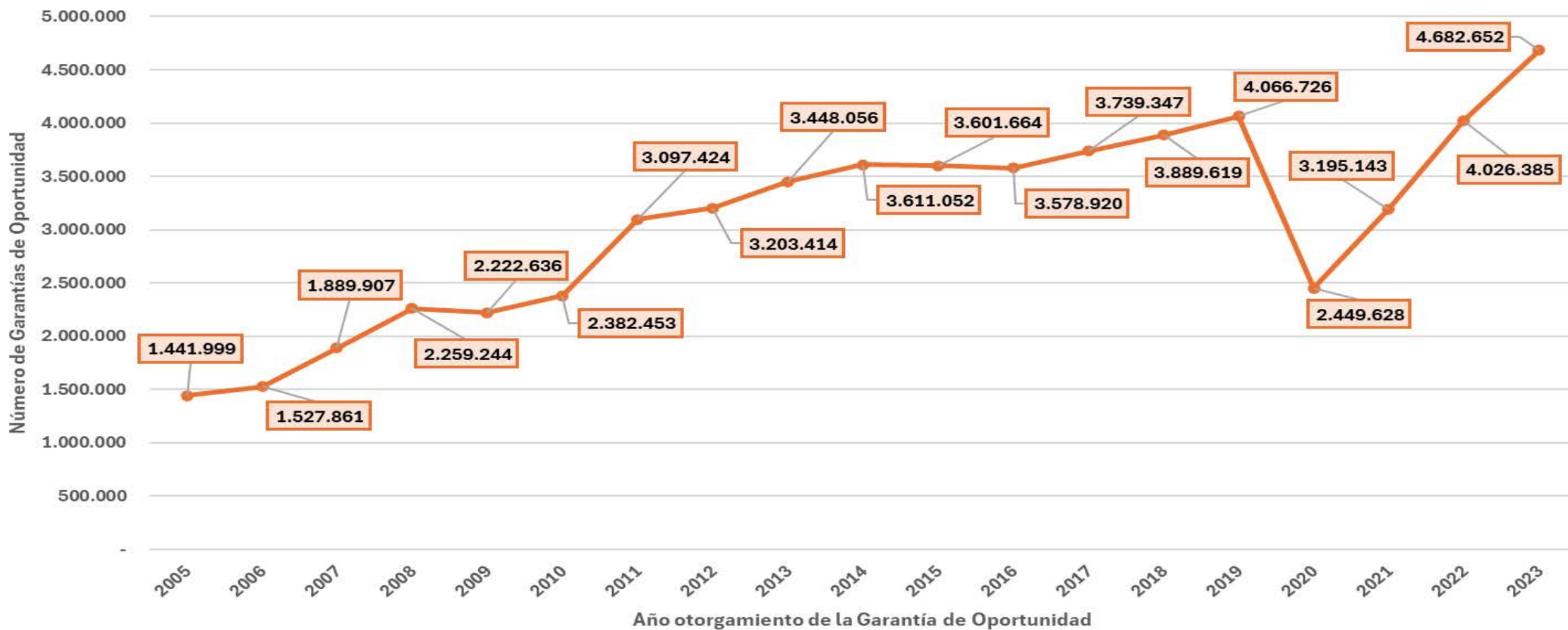
5%
Aumento de
la actividad

ACTIVIDAD MLE 2022 Y 2023

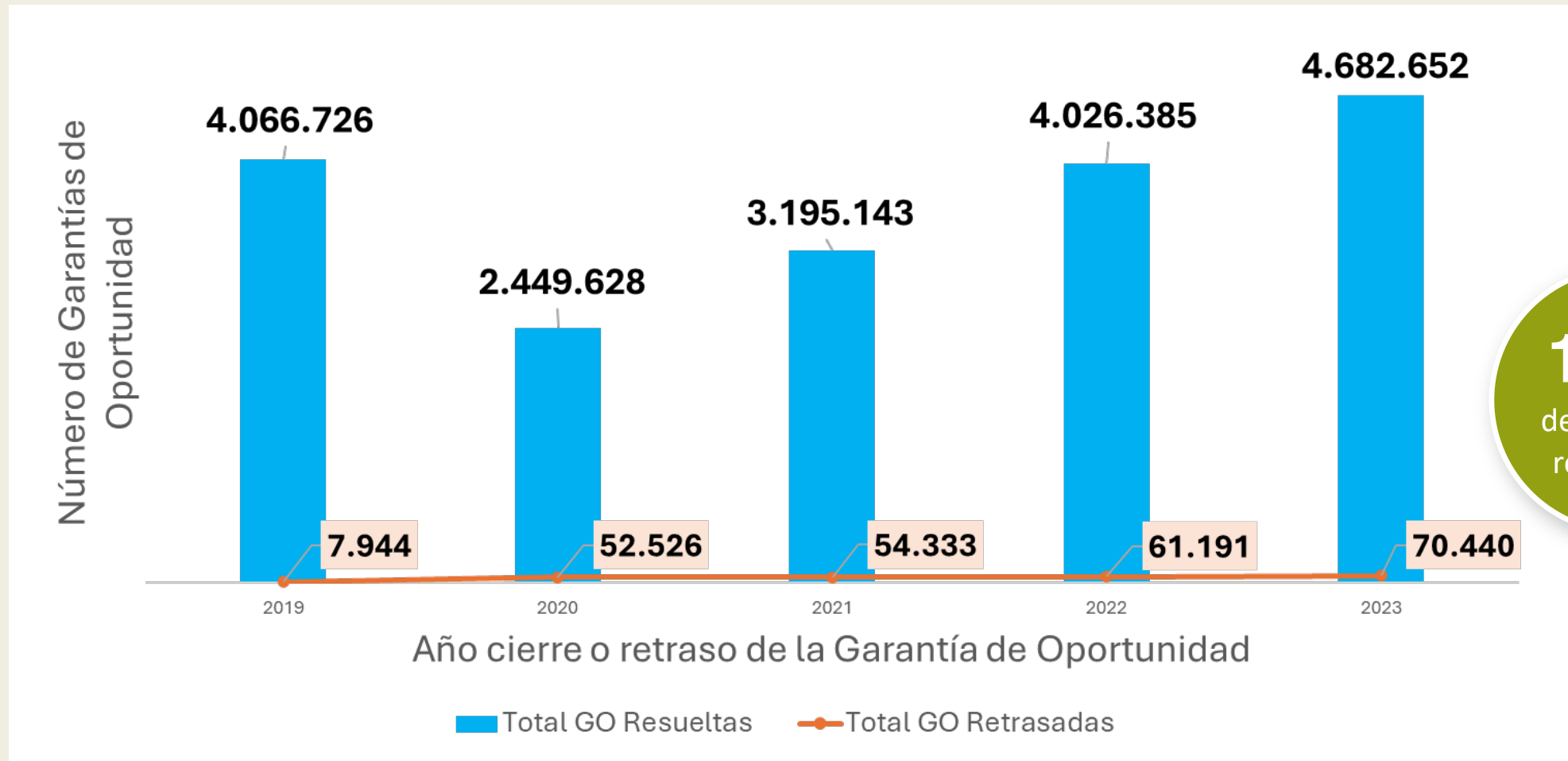
GRUPOS DE PRESTACIONES	2022	2023	%
CONSULTA MÉDICA	19.547.581	19.778.201	1%
ATENCIONES REMOTAS	37.192	377.611	915%
DÍAS CAMA	378.258	401.732	6%
EXÁMENES DE DIAGNÓSTICO	43.010.603	43.102.132	0%
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS	196.479	173.248	-12%
ONCOLOGÍA, TRATAMIENTO INTEGRALES DE	6.198	6.319	2%
OTROS PROFESIONALES	6.061.276	6.291.981	4%
KINESIOLOGÍA	4.760.407	4.817.841	1%
PROGRAMA ASOCIADOS A DIAGNÓSTICO	215.529	239.297	11%
PAE	280.083	305.617	9%
PRESTACIONES DE PARTO Y ABORTO	49.192	42.645	-13%
PROC. APOYO CLÍNICO Y TERAP.	3.445.605	3.428.650	0%
OTRAS (PRÓTESIS Y TRASLADOS)	246.716	85.037	-66%
TOTAL	78.235.119	79.050.311	1%



GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD GES RESUeltas 2005-2023



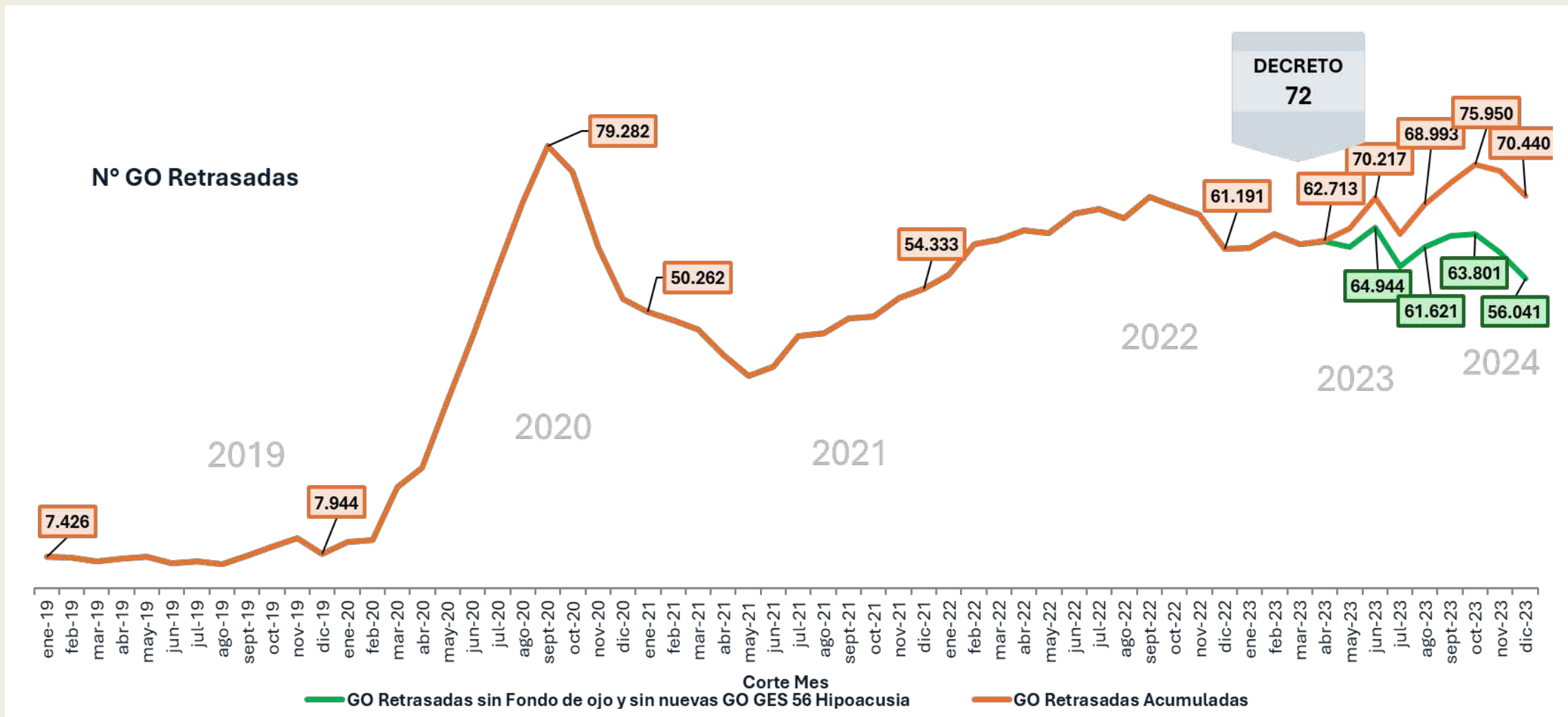
TOTAL DE GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD GES RESUELTAS Y RETRASADAS 2019-2023



1.5%
de garantías
retrasadas

GES: EVOLUCIÓN DE GARANTÍAS RETRASADAS

ENERO 2019-DICIEMBRE 2023



DERIVACIÓN DE CASOS GES

A UN 2° PRESTADOR EN CONVENIO CON FONASA - POR TIPO DE DERIVACIÓN - AÑOS 2021-2023

TIPO DE DERIVACIÓN	2021	2022	2023
INCUMPLIDA	6.157	12.171	13.831
RESOLUCIÓN LE GES	3.180	6.116	4.839
RETRASADA	3.958	5.002	5.618
TOTAL GENERAL	13.295	23.289	24.288
% DE VARIACIÓN ANUAL		75,2%	4,3%

ATENCIONES EN CONVENIO ELEAM

COMPRA DIRECTA DE FONASA - POR REGION PARA EL AÑO 2023

REGIÓN	PACIENTES
Región Metropolitana	855
Región de Valparaíso	333
Región del Bío bío	298
Región del Maule	274
Demás regiones	491
TOTAL	2.251

HEMODIÁLISIS Y PERITONEODIÁLISIS, 2023

Hemodiálisis →



21.153
pacientes

Peritoneodiálisis →



443
pacientes

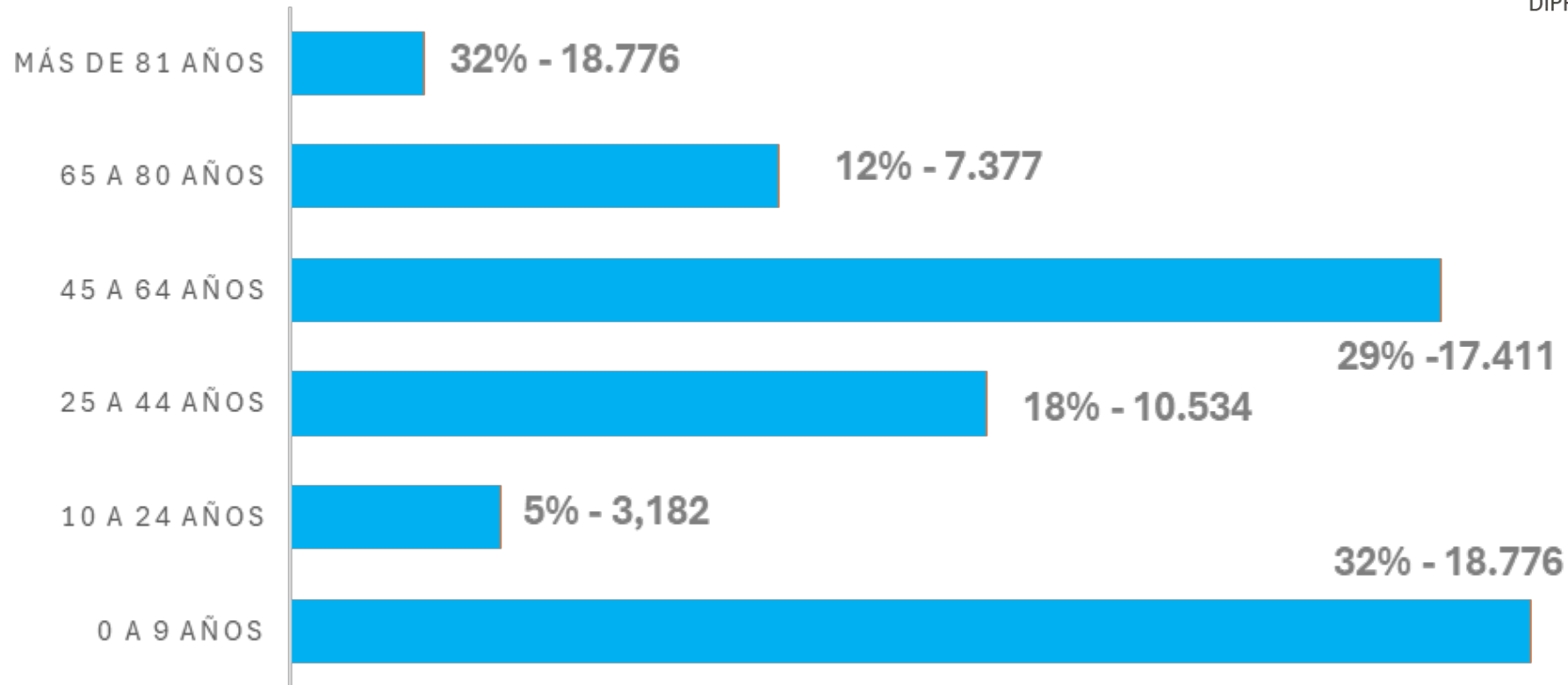
3.299.868

Total sesiones año

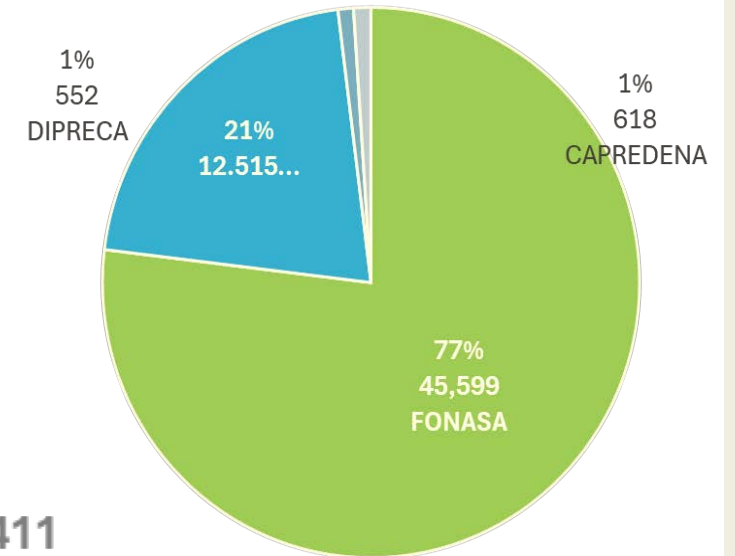
LEY DE TRATAMIENTO DE ALTO COSTO

RICARTE SOTO, 2023

Distribución de casos por grupo de edad



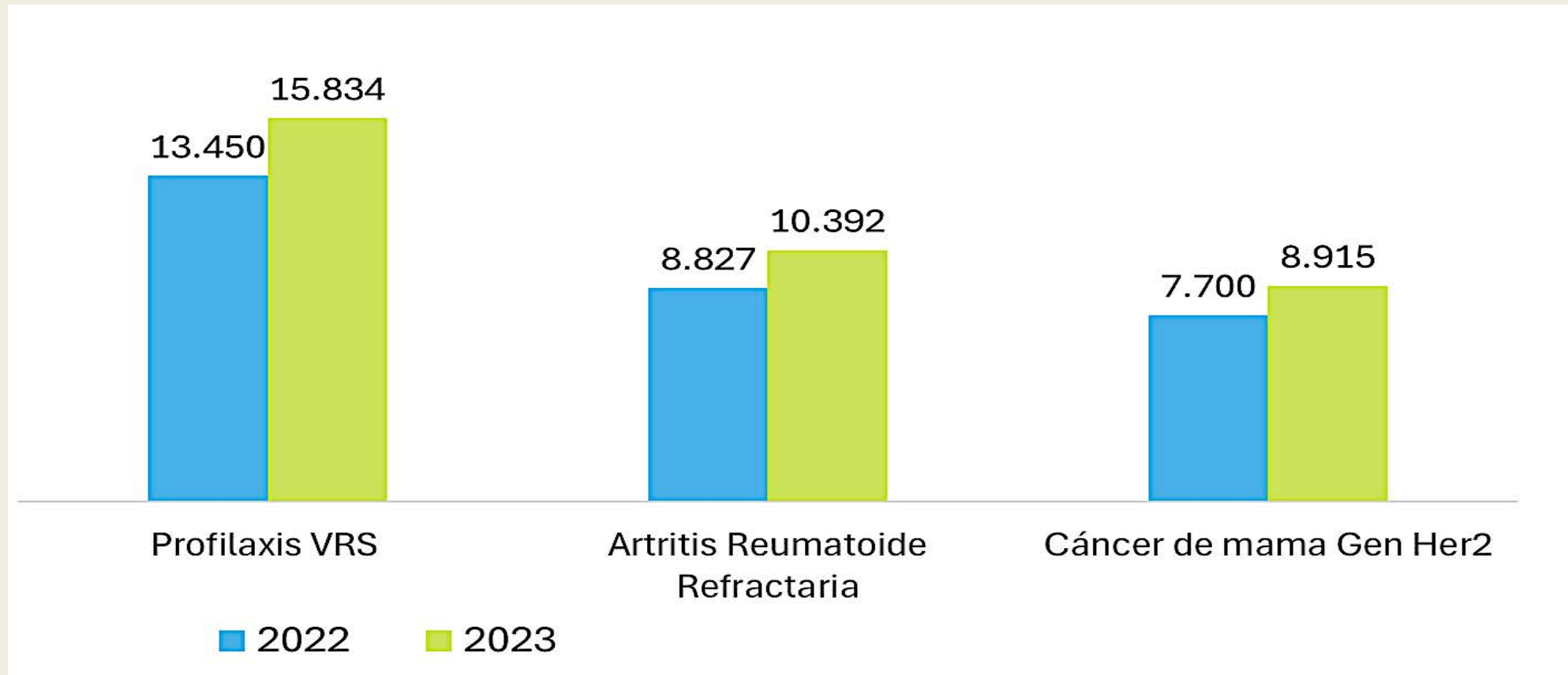
Distribución de casos por tipo de aseguramiento



LEY DE TRATAMIENTO DE ALTO COSTO

RICARTE SOTO, 2023

Variación Anual de casos en tres problemas de salud para los años 2022 - 2023

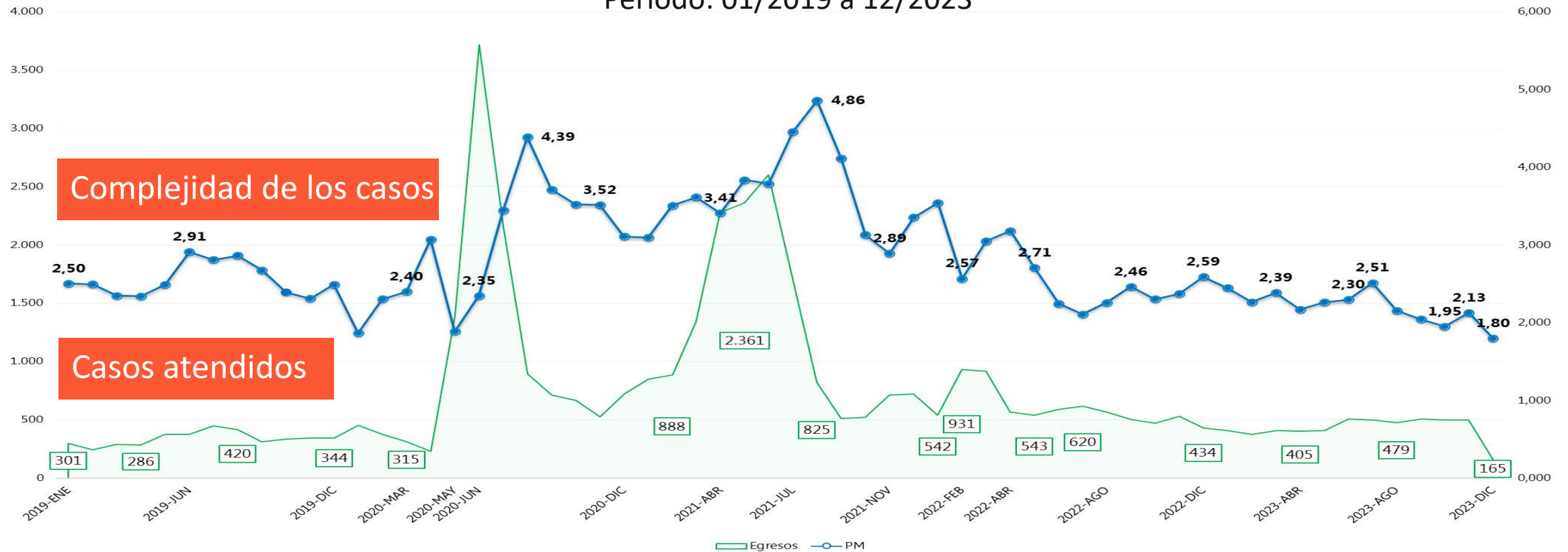


LICITACIÓN DE CAMAS CRÍTICAS PAGO

GRD

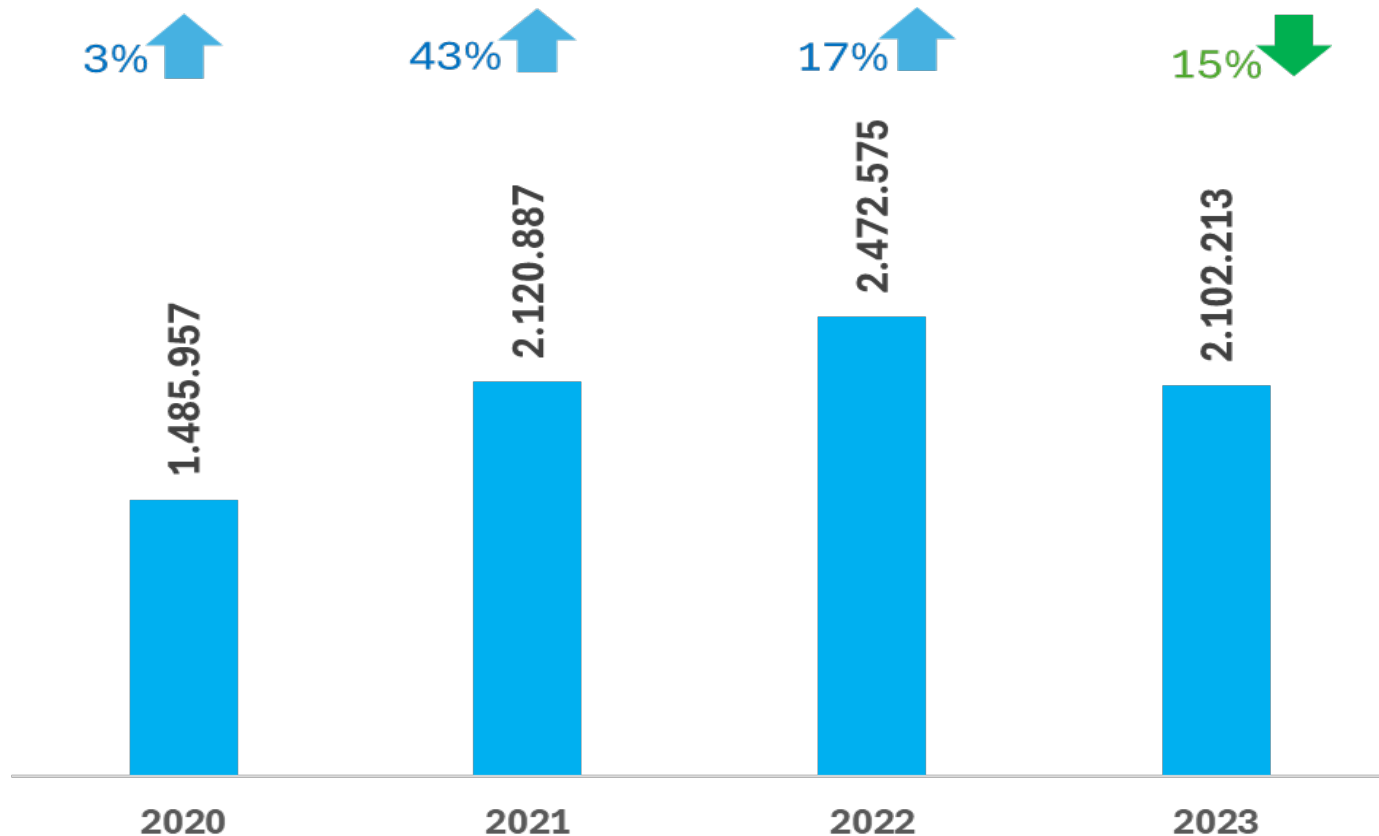
Egresos Hospitalarios y Complejidad asociada

Período: 01/2019 a 12/2023



LICENCIAS MÉDICAS CURATIVA COMÚN, 2023

N° Personas (Rut Único) con LM Curativa Común (CC) Procesadas



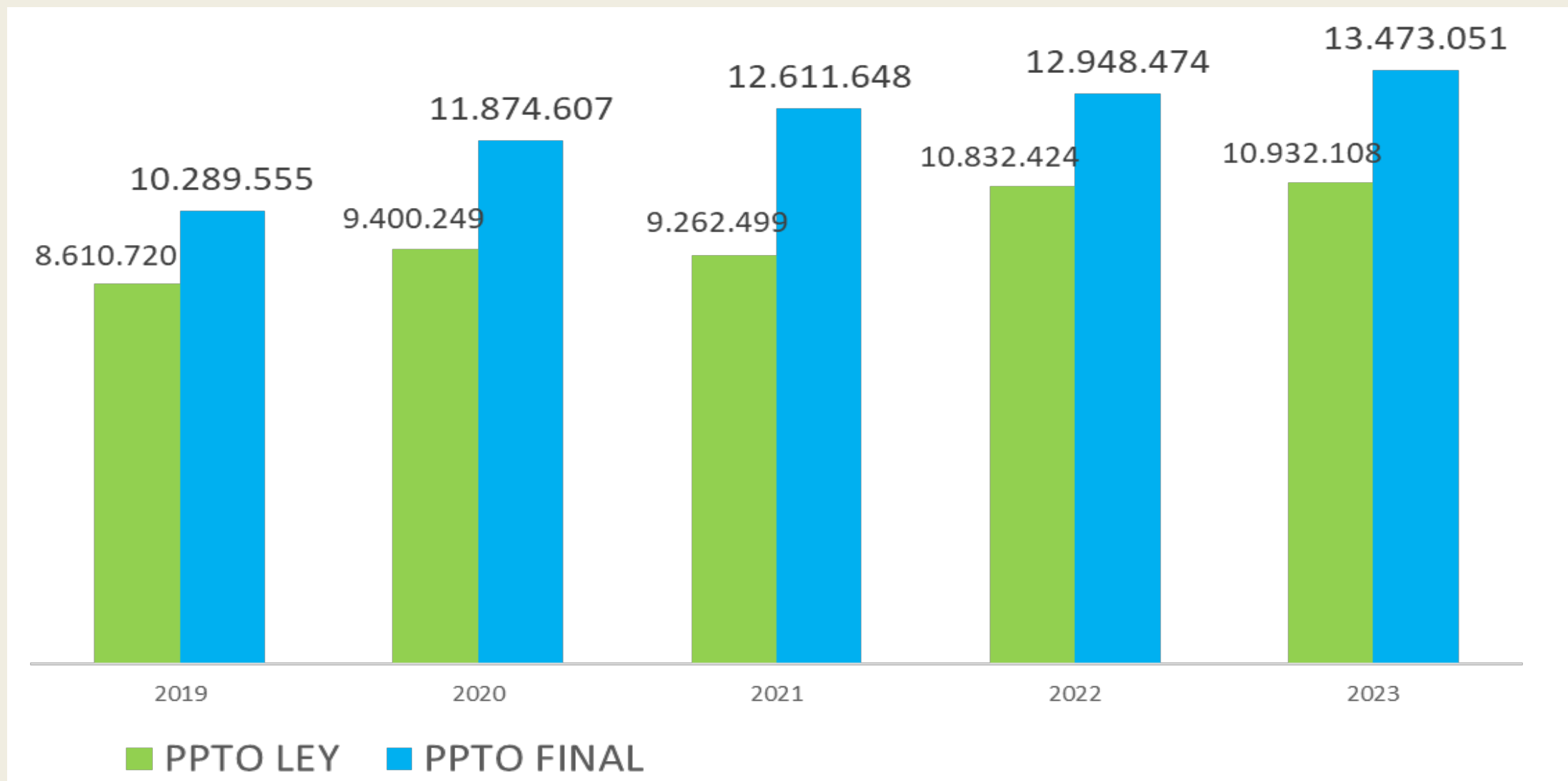
	2023
Número de personas con LM	2.102.213
Días Otorgados	100.189.003
Días Autorizados	89.315.300
Días Pagados	82.474.295
Días Rechazados	9.243.541
% Rechazo de días	9,2%

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2022 - 2023

Subtítulo	DEVENGADO Año 2022	DEVENGADO Año 2023	Crec 2023/2022	% Partic 2022	% Partic 2023
	M\$ 2023	M\$ 2023	%		
MODALIDAD LIBRE ELECCIÓN	774.659.290	758.570.968	-2,1%	6%	6%
COMPRA A PRESTADORES PRIVADOS	506.982.058	490.881.663	-3,2%	4%	4%
TRANSFERENCIAS SERVICIOS DE SALUD	10.392.982.462	11.392.843.069	9,6%	83%	85%
Programa de Atención Primaria	2.734.182.996	3.028.661.865	10,8%	22%	23%
Programa Prestaciones Institucionales	3.516.300.972	3.586.165.805	2,0%	28%	27%
Financiamiento Hospitales GRD	4.142.498.494	4.778.015.399	15,3%	33%	36%
TRANSFERENCIA ISP	1.365.370	1.365.370	0,0%	0%	0%
LEY RICARTE SOTO	176.457.999	177.761.492	0,7%	1%	1%
TOTAL GASTOS PRESTACIONES DE SALUD	11.852.447.179	12.821.422.562	8,2%	95%	95%
GASTO SIL	446.794.612	309.603.015	-30,7%	4%	2%
Deficit CCAF	51.935.794	0	-100,0%	0,4%	0%
Tranf Subsecretaria Salud Pública	394.858.818	309.603.015	-21,6%	3%	2%
PRESTAMOS MEDICOS	26.308.747	36.534.191	38,9%	0,2%	0,3%
TOTAL GASTOS PRESTACIONES PECUNIARIAS	473.103.359	346.137.206	-26,8%	4%	3%
GASTO OPERACIONAL	56.721.338	59.422.860	4,8%	0,5%	0,4%
OTROS GASTOS (*)	132.323.504	202.494.858	53,0%	1%	2%
TOTAL GASTOS	12.514.595.380	13.429.477.486	7,3%	100%	100%

FUENTE: DIVISIÓN DE GESTIÓN FINANCIERA Y PRESUPUESTARIA, FONASA, 2024.

PPTO. FONASA INICIAL Y FINAL (cifras en MM\$ 2023)



RECAUDAR
GESTIONAR
DISTRIBUIR



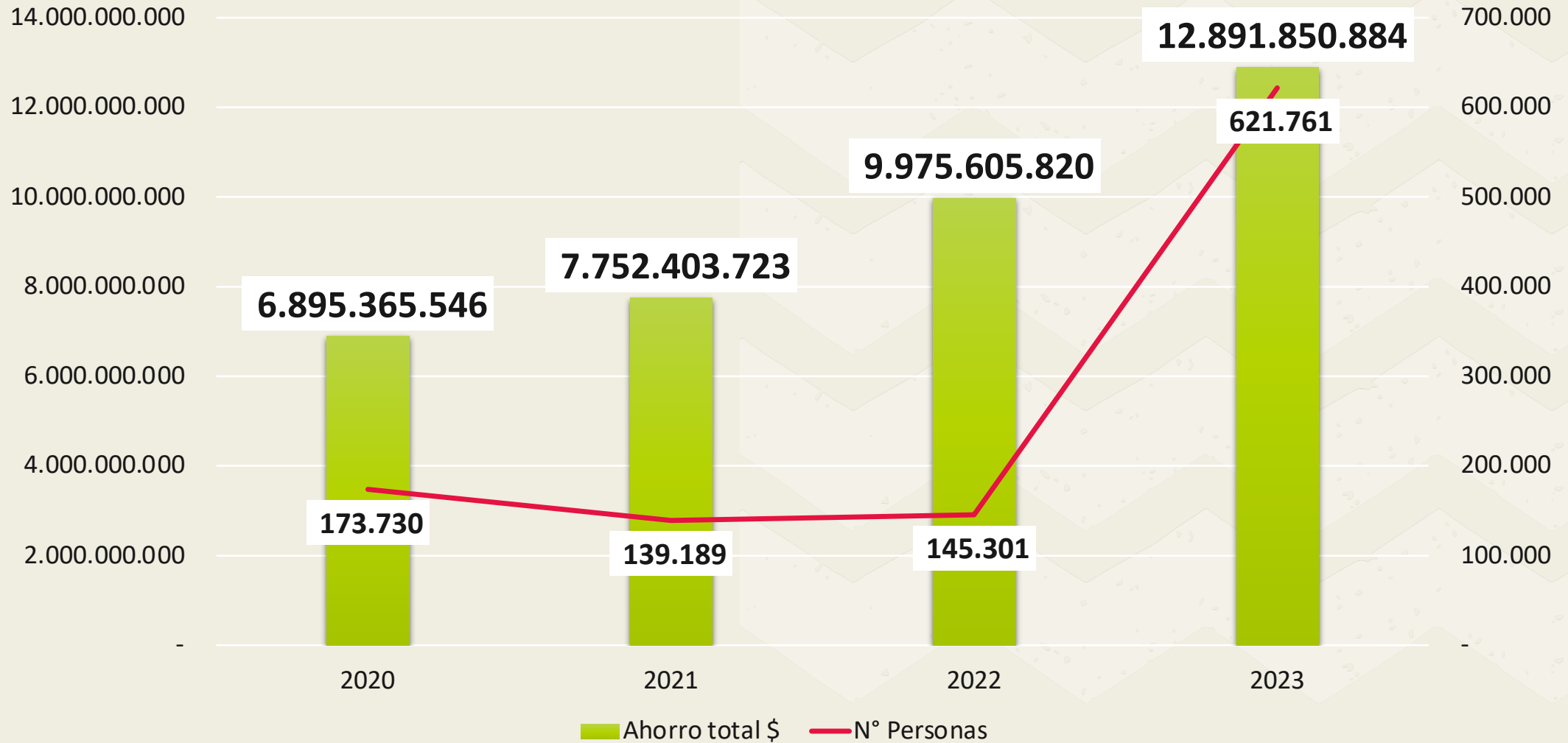
4. MEJORAR LA PROTECCIÓN FINANCIERA DE USUARIOS Y USUARIAS DE FONASA



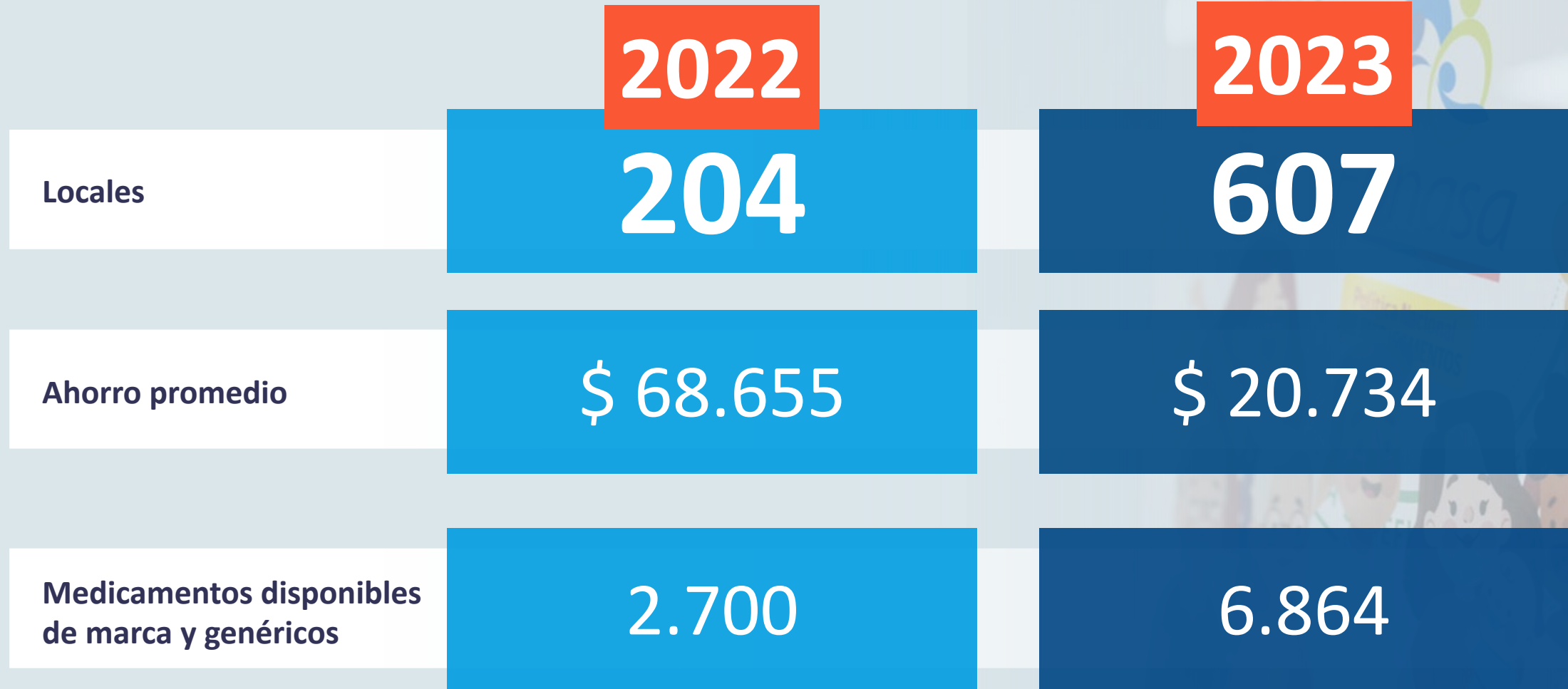
**Copago
Cero**

Red Pública
de Salud Gratuita

CONVENIO DE REBAJAS EN FARMACIAS



CONVENIO DE REBAJAS EN FARMACIAS



NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN PROVISORIA PARA PERSONAS MIGRANTES

NIP emitidos en las sucursales de FONASA

33.097
18%

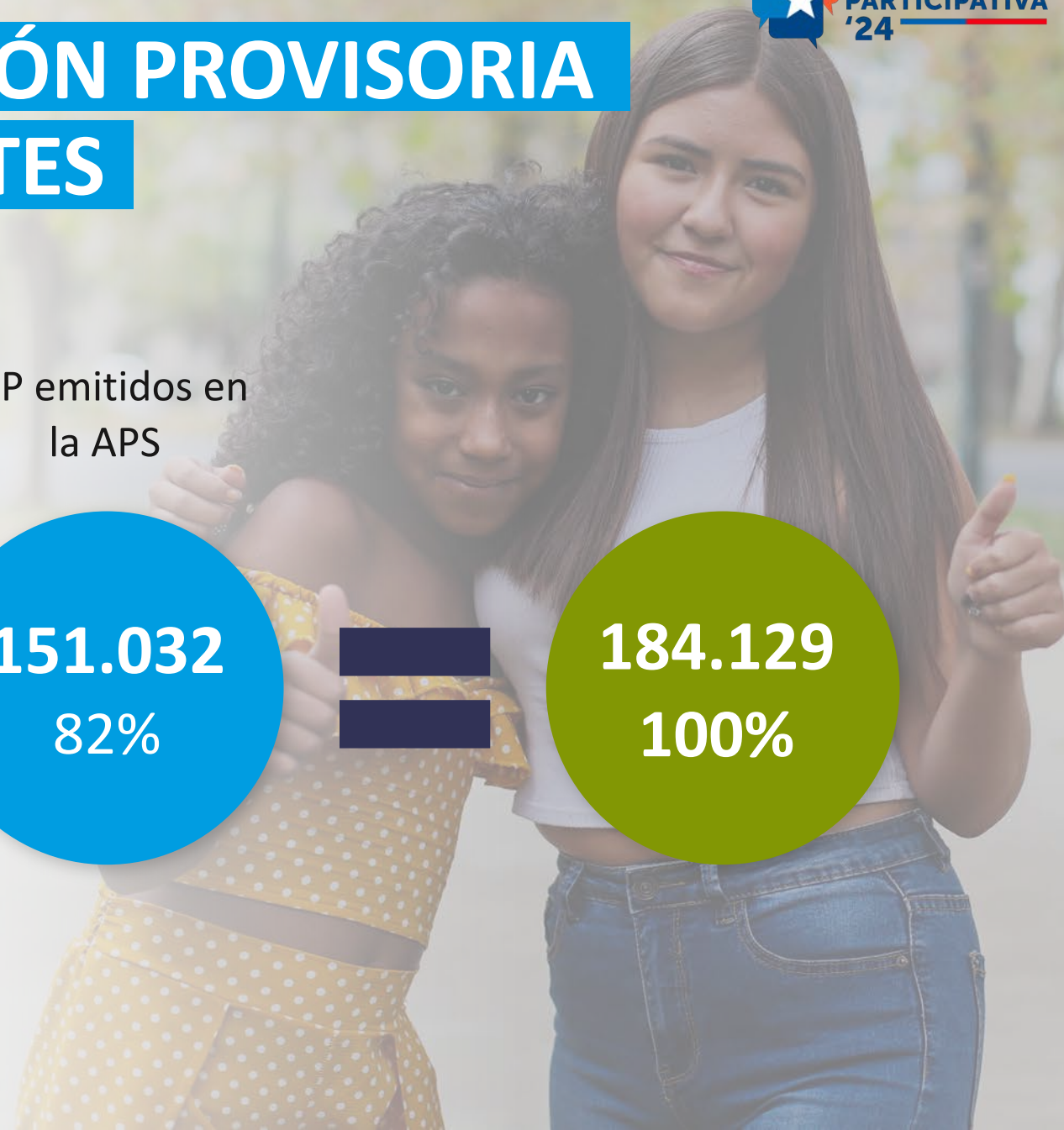


NIP emitidos en la APS

151.032
82%

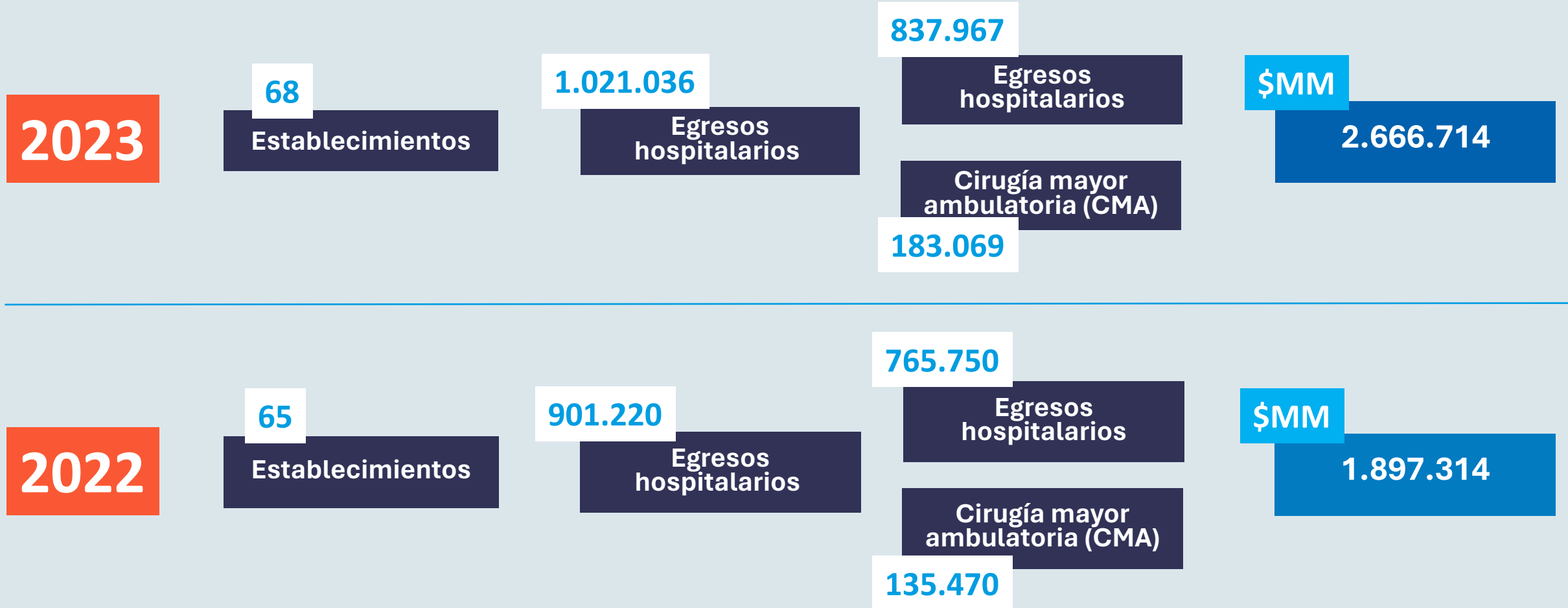


184.129
100%

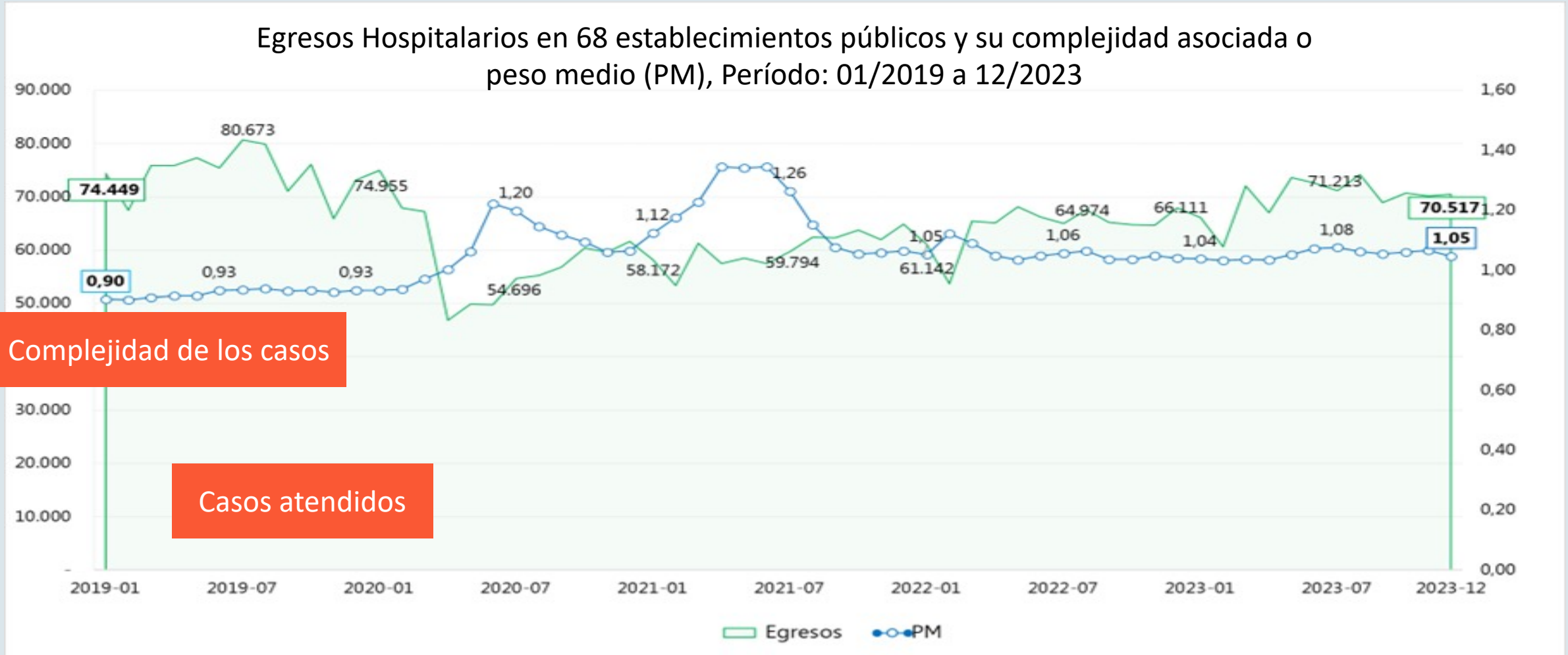


5. IMPULSANDO LA ASIGNACIÓN EFICIENTE Y EQUITATIVA DE LOS RECURSOS

MECANISMO DE PAGO POR GRUPO RELACIONADO POR EL DIAGNÓSTICO



PAGO GRD A HOSPITALES ACUERDOS DE GESTIÓN SERVICIOS DE SALUD



Complejidad de los casos

Casos atendidos

DISMINUCIÓN BRECHAS DE ACCESO

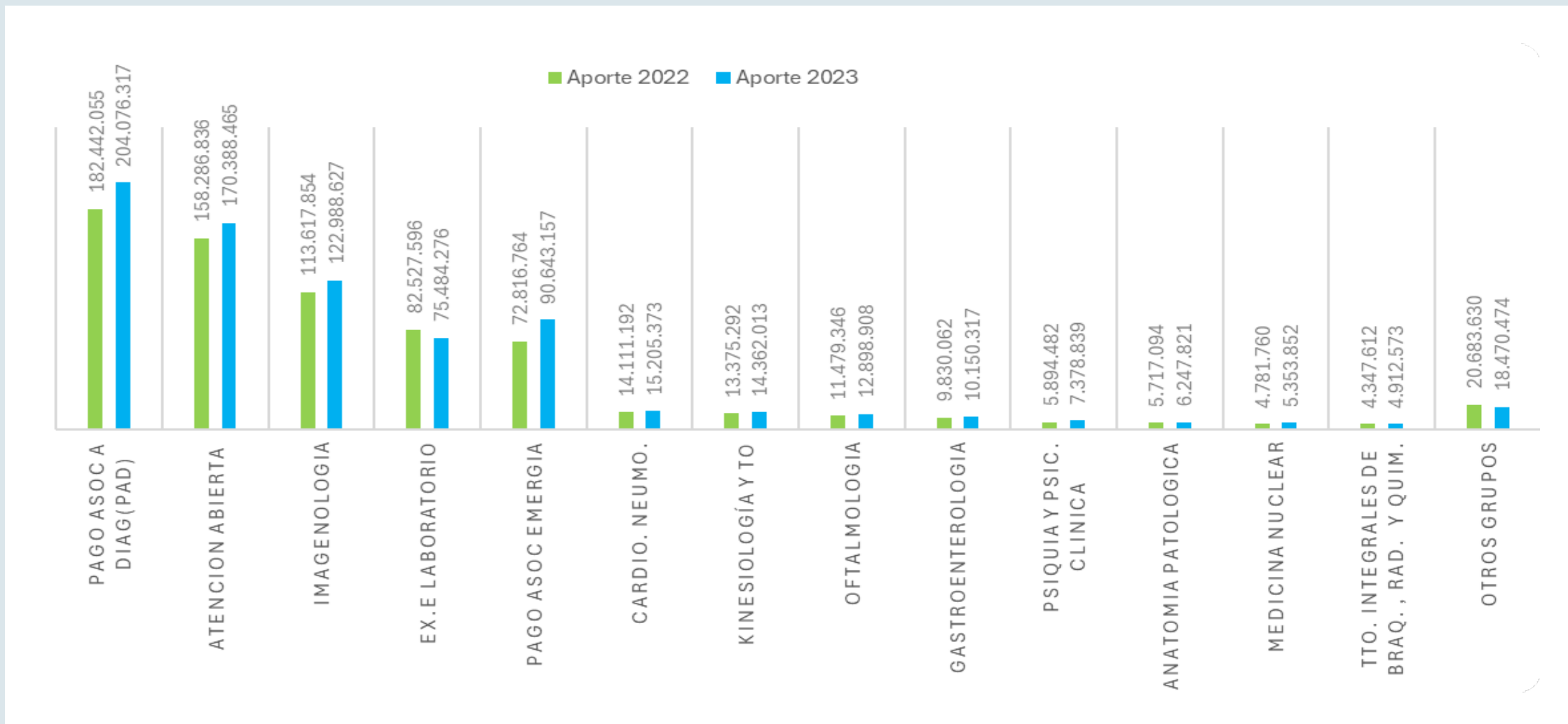
CON APOYO DE CONVENIO MAI EN PRESTADORES
PRIVADOS

Atención de
5.472 patologías
agudas o
reagudizadas

Se atendieron
351 cardiopatías
congénitas
operables
en menores de
15 años

Se financiaron
72 Trasplantes
de Médula

APORTE FISCAL MLE 2022 – 2023 (M\$)



LEY DE URGENCIA

MODELO PREDICTIVO DE PERTINENCIA CLÍNICA



LEY DE URGENCIA: PAGO DE DEUDA DE REBASE SERVICIOS DE SALUD

Año	N° de casos	Monto (M\$)
2023	2.547	12.283.075
2024	7.917	61.125.836

MONITOREO Y CONTROL DE LICENCIAS MÉDICAS

Monitoreo del uso de LM

Aprobación del Proyecto de Optimización del Sistema Informático de Licencias Médicas.

Bloqueo de emisores en los operadores de licencias médicas electrónicas, sancionados por las COMPIN.

Identificación de 229 grandes emisores, grupo que experimentó una disminución de 161 emisores respecto al año anterior.

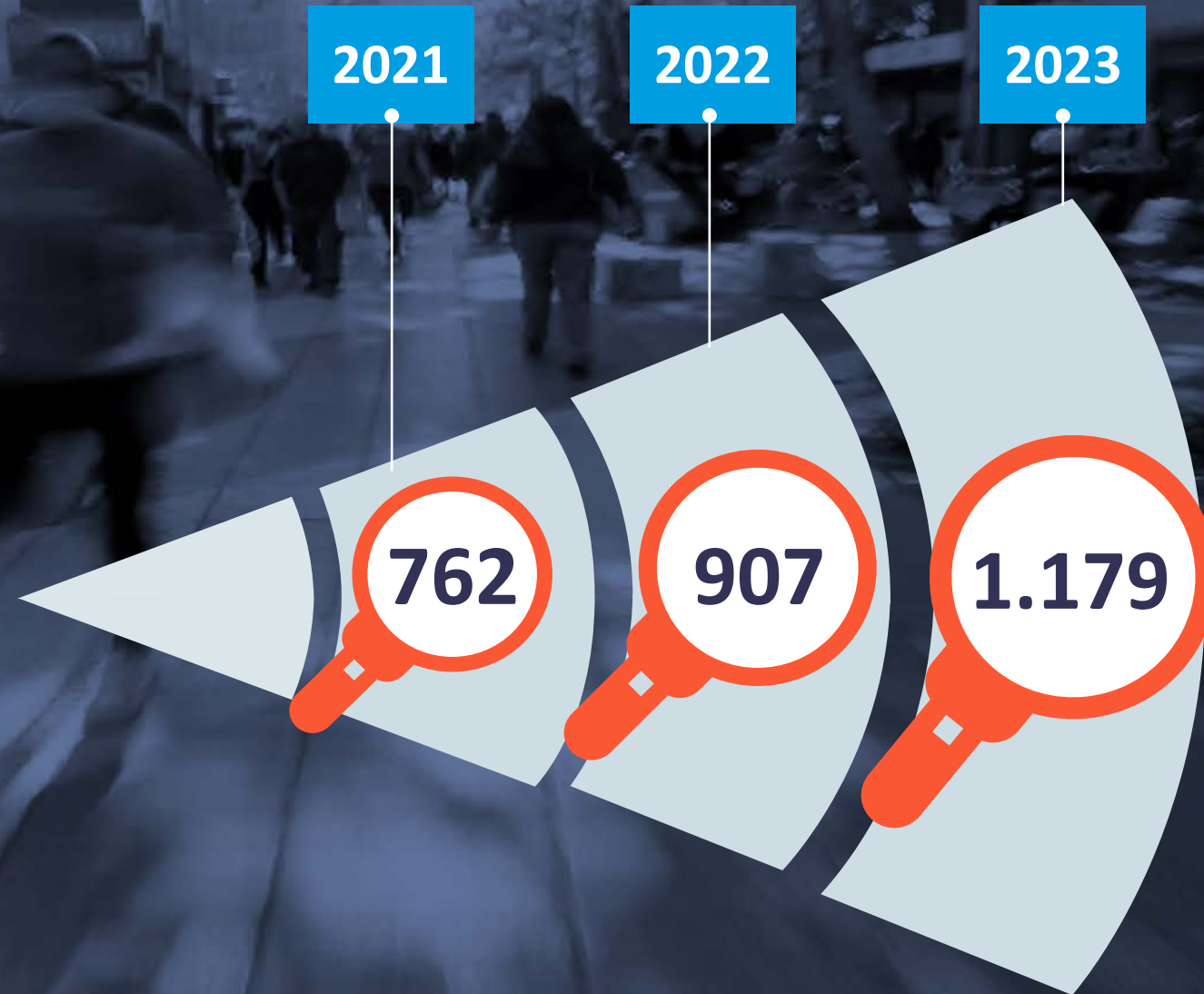
Colaboración con el Consejo de Defensa del Estado y la Fiscalía de Alta Complejidad

Atención Personalizada



6. IMPLEMENTANDO UNA POLÍTICA DE BUEN TRATO, TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN

SOLICITUDES LEY DE TRANSPARENCIA



SOLICITUDES CIUDADANAS

2022

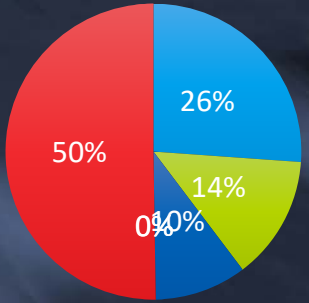
229.815

34% +

2023

308.829

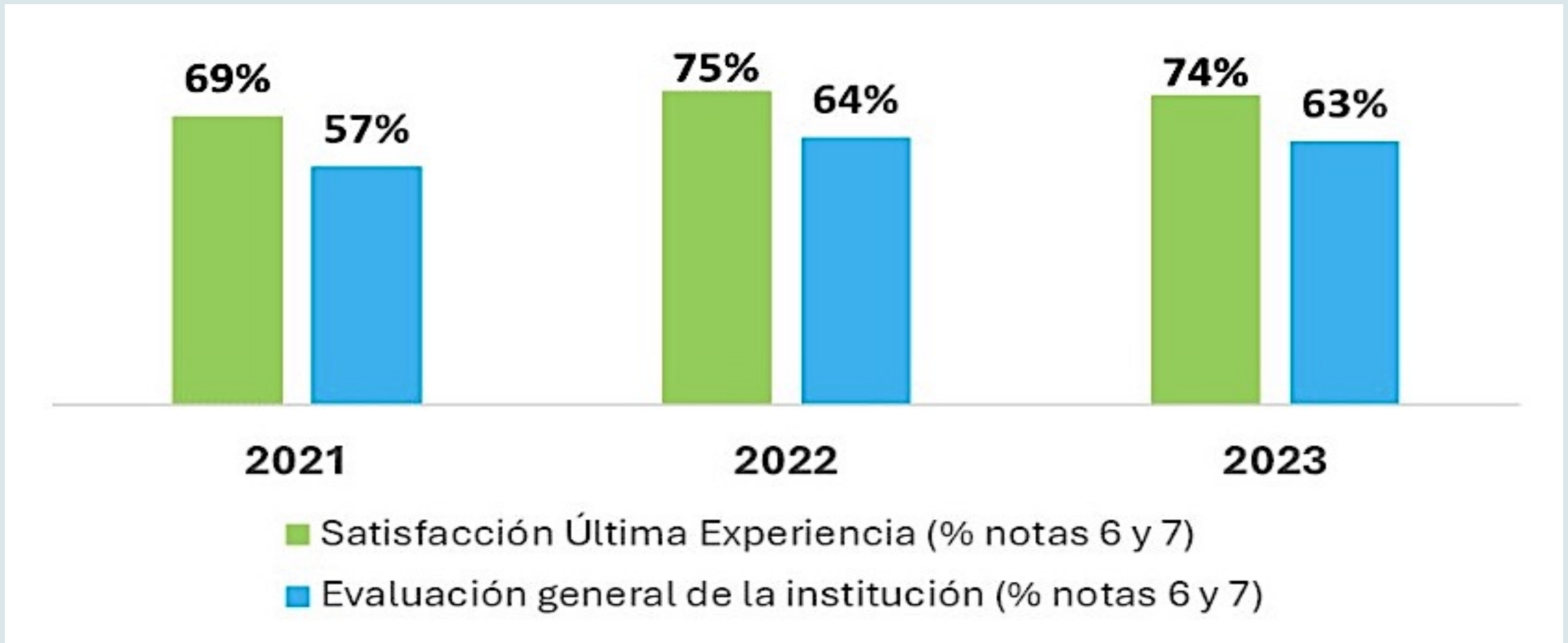
Solicitudes ciudadanas por tipo, año 2023 (en %)



Solicitudes Consultas Reclamos Felicitaciones Denuncias Total

SATISFACCIÓN USUARIA FONASA

INFORME MESU, TRIENIO



EVALUACIÓN DEL SERVICIO

87%

de las personas
indica que fue
tratada con respeto

85%

indica que la respuesta
entregada fue completa

82%

se encuentra satisfecha
con la limpieza y el orden
de nuestras oficinas



RECONOCIMIENTOS

- Por segundo año consecutivo premio encuesta Plaza CADEM como **marca ciudadana**.
- **Premio a la Excelencia Institucional** que entrega el Servicio Civil y este año nuevamente estamos entre las instituciones finalistas.
- Premio **Funciona** del Servicio Civil que reconoce las buenas prácticas en la gestión pública de la Dirección Zonal Sur.



FUNCIONARIOS Y FUNCIONARIAS DE FONASA

FUNCIONARIOS/AS NIVEL NACIONAL

1.163



NIVEL CENTRAL

576

26 sucursales

DZ SUR

134

21 sucursales

DZ NORTE

115

9 sucursales

DZ CENTRO NORTE

166

15 sucursales

DZ CENTRO SUR

172

23 sucursales



CONSEJOS DE LA SOCIEDAD CIVIL

37

Consejos de la
Sociedad Civil

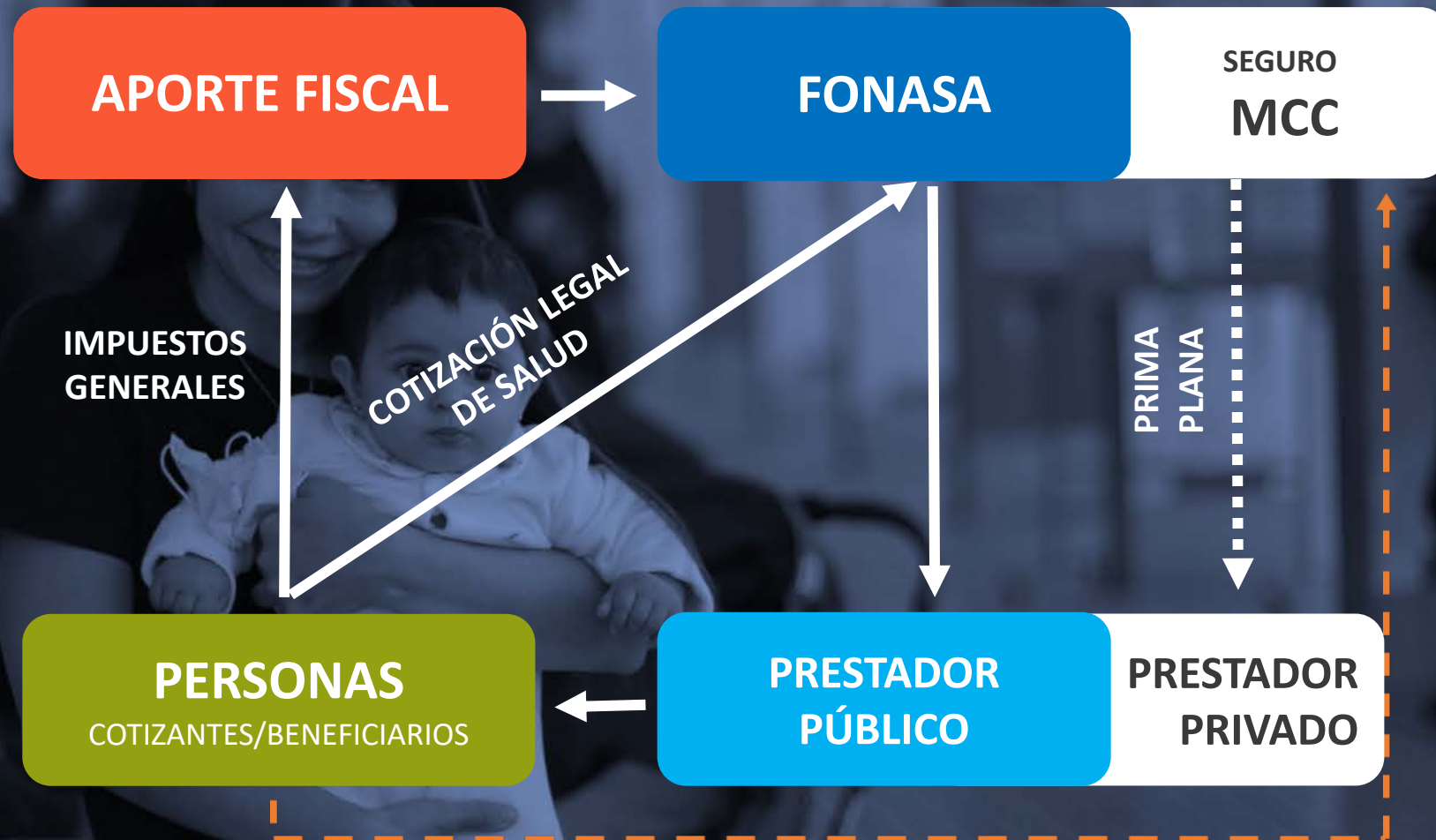
352

Integrantes



7. AVANZANDO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS DE SALUD UNIVERSALES, SUFICIENTES Y SOSTENIBLES

MODALIDAD DE COBERTURA COMPLEMENTARIA - MCC



ROL FONASA EN EL MARCO MCC

Prima de carácter plano o comunitario al interior de la Modalidad.

Red de prestadores privados de salud
Arancel MCC

Cobertura Adicional Catastrófica

Cobertura Financiera Total de la MCC

Participación de las compañías de seguro



PROTECCIÓN FINANCIERA

LA REFORMA QUE CHILE NECESITA

MANCOMUNACIÓN SOLIDARIA DE FONDOS

GENERAR ECONOMÍAS DE ESCALA

REDUCIR BRECHAS DE EQUIDAD EN SALUD

ELEVAR LA EFECTIVIDAD SANITARIA

DESARROLLAR REDES INTEGRADAS BASADAS EN APS

SUPERAR LA INEFICIENCIA ECONÓMICA DE LOS SISTEMAS DUALES Y FRAGMENTADOS

FONASA



**UN PAÍS
UNA SALUD
1979 - 2024**

