

# FONASA PATRIMONIAL

Boletín Histórico de FONASA



*Fonasa 1993*

ESTAMOS TERMINANDO EL AÑO Y NOS PARECÍA FUNDAMENTAL ENTREGARLES UN NÚMERO DE CIERRE PARA EL BOLETÍN PATRIMONIAL DE FONASA 2016.

HA SIDO UN CAMINO INTERESANTE, DIFÍCIL COMO TODOS, PERO SIEMPRE TENIENDO EN CUENTA LA NECESIDAD DE RESCATAR Y PONER EN VALOR LOS DIFERENTES ASPECTOS DE LA MEMORIA DE NUESTRA INSTITUCIÓN, CON UNA MIRADA ESPECIAL, QUE ES RECONOCER EL TRABAJO Y ESFUERZO DE NUESTROS FUNCIONARIOS CON EL PASO DE LOS AÑOS.

RESCATAR EL PATRIMONIO MATERIAL E INMATERIAL DE FONASA NO ERA UNA PRIORIDAD INSTITUCIONAL, YA QUE ERA UNA TAREA ENGORROSA Y PARA ALGUNOS INCLUSO ROMÁNTICA. PERO CUANDO LOGRAMOS DESCUBRIR LA RIQUEZA DE LAS HISTORIAS QUE SE TEJEN AL INTERIOR DE NUESTRA INSTITUCIÓN, NOS DIMOS CUENTA QUE ESTÁBAMOS CUIDANDO NUESTRA PROPIA FORMA DE SER; LA CULTURA MISMA EN TODAS SUS EXPRESIONES ES LA QUE NOS DA SENTIDO Y PROFUNDIDAD AL TRABAJO QUE REALIZAMOS POR LA SALUD DE TODOS QUIENES VIVEN EN CHILE.

EN ESTA EDICIÓN DEL BOLETÍN PATRIMONIAL ENCONTRAREMOS VARIOS TEMAS QUE HAN SIDO RELEVANTES PARA NUESTRO DESARROLLO: LOS CARNET DE FONASA, LAS HISTORIAS DE NUESTRAS FUNCIONARIAS DE LA DZ NORTE, FOTOGRAFÍAS HISTÓRICAS DE LA DZ CENTRO NORTE, UN ESPECIAL HOMENAJE A NUESTRO COMPAÑERO ÓSCAR GUZMÁN, ENTRE OTROS INTERESANTES CONTENIDOS.

ESTA VERSIÓN ES PARA LEERLA LENTAMENTE, PARA CONOCER CADA TEMA COMO UN RECORRIDO CULTURAL, PERO PRINCIPALMENTE EMOCIONAL. CADA PÁGINA FUE DISEÑADA CON UN CARIÑO PARTICULAR, YA QUE EN ELLAS ENCONTRARÁN A PERSONAS EN DIFERENTES ÉPOCAS, COMPROMETIDAS Y JUGADAS POR HACER DE FONASA UNA INSTITUCIÓN DE PRESTIGIO EN NUESTRO PAÍS.

# BREVE ANECDOTARIO DE UN COMPAÑERO SIDERAL

CON CARIÑO A DON ÓSCAR GUZMÁN ABARCA

“Yo no sé, yo conozco poco, yo apenas veo, pero creo que su canto tiene color de violetas húmedas, de violetas acostumbradas a la tierra, porque la cara de la muerte es verde, y la mirada de la muerte es verde, con la aguda humedad de una hoja de violeta y su grave color de invierno exasperado.”

(Extracto del poema “Sólo la Muerte” de Pablo Neruda)

Intentar escribir una reseña sobre Óscar Guzmán es un desafío complejo porque su reciente partida aún nos tiene a todos muy emocionados. Sin embargo, al hablar de patrimonio inmaterial, es decir aquellas historias de vida, tradiciones y celebraciones que vivimos al interior de Fonasa, no podíamos dejar de lado la oportunidad de contribuir en algo tan sencillo como es el deseo profundo de recordar a nuestro querido compañero.

Óscar Guzmán trabajó toda su vida en el Nivel Central de Fonasa, sin embargo muchos compañeros de regiones lo conocieron y compartieron con él durante estos años. De carácter alegre, mirada profunda y una tremenda generosidad en lo laboral, Óscar fue cumpliendo en vida lo que muchos anhelan: entregarse al trabajo, perfeccionarse, formar una familia y jugársela por ella.

Ingresó formalmente a Fonasa el año 1974 a las oficinas que estaban ubicadas en calle Bandera. Ahí comenzó su periplo en el extinto Departamento de Informática. Desde sus inicios fue compañero de Leonor Guerrero, actual secretaria del Departamento de Tecnologías de Información. “Óscar fue siempre un excelente compañero de trabajo, tuvo la mejor disposición y la verdad es que me cuesta hablar de él, porque tengo mis sentimientos a flor de piel y yo lo quiero mucho, fue un gran amigo”, sostuvo Leonor.



Quien también lo conoció desde potrillo, como ella misma sostiene, fue Rosina Fritz, ex compañera de trabajo en el área de informática por largos años. “Óscar llegó con menos de 30 años; era bastante joven y desde un principio tuvo ese carácter afable y bonachón. Siempre tuteaba a todo el mundo, como que no se ubicaba en el tiempo y espacio, ya que a los jefes les gusta el cuento de la autoridad, pero Óscar era muy auténtico y no reparaba en ese tipo de detalles”.



Otro de sus grandes amigos en Fonasa fue Mario Aguilera, el Cavagnola, como el mismo Óscar le decía en tono de broma, por lo italiano de su segundo apellido. Con él vivieron largos años trabajando en la incipiente digitalización del Seguro. Compartieron diferentes épocas, colegas, jefes y de seguro momentos imborrables de la complicidad patotera. “Como informática éramos un grupo muy compacto y unido ya que prácticamente en esa época se trabajaba 24/7 y por ende nos reuníamos con la Jefatura y todo el equipo por lo menos 2 veces al mes en el Restorán Monjitas. Un día se acercó uno de los garzones a nuestro jefe máximo y le pidió por favor si lo podía escuchar un momento pero que no tenía nada que ver con el tema de la atención. Este señor le dijo al Jefe de la época que tenía un

sobrino que estaba sin trabajo y él le respondió que se lo enviara ese lunes para conocerlo. El día indicado llegó este personaje y era precisamente Óscar Guzman Abarca, un muchacho alto y aunque no lo crean muy delgado, con deseos de trabajar y ahí partió su carrera en el Área de Informática de la Dirección General de Salud”.

Con el paso del tiempo Óscar se hizo un nombre en la institución, precisamente por su entrega y compromiso con la institución. “Era muy aperrado para trabajar, considerando que era el único que cumplía esas labores. En aquellos años, nuestra área se encargaba de los sueldos del sector salud de todo el país y Óscar se encargaba de las vías de despacho. Con ese trabajo se hizo conocidísimo, lo que le permitía hacer trámites fuera de horario ya que igual lo recibían, tanto en las líneas de Buses, aeropuerto y BancoEstado, donde teníamos que hacer estos trámites obligatorios todos los meses”, explica Mario Aguilera.

Pero si hay algo que también caracterizaba a Óscar Guzmán era su fanatismo por Colo Colo. Hinchado reconocido del popular, fue un amante del debate futbolero, del comentario de la fecha, del análisis de la selección. Era un lector frecuente del deportivo y se entregaba por completo a los debates peloteros, siempre con una cuota de picardía que molestaba a sus rivales. Al ingresar por Monjitas 665 y encontrarse con Óscar, significaba que era el momento preciso de recibir alguna broma por el desempeño de sus archirrivaes. Recordadas son sus anécdotas futboleras con Alejandro Fierro, Pablo Santana y Fernando Rodríguez. Lo mismo hacía con los funcionarios de Comunicaciones y Marketing, con quienes en el tiempo forjó una especial relación.

Otro de los aspectos que recuerdan sus compañeros, era el amor profundo que Óscar demostraba por su familia. “Después que fue papá nos hablaba mucho de su hijo Gustavo y su Yoni, como le decía a su mujer, fue muy preocupado por ellos. Por ejemplo los días viernes llamaba a su casa antes de irse y les consultaba ¿qué cosita quieren que les lleve para que tomemos once juntos?”, rememora su amigo Cavagnola. Leonor Guerrero, también



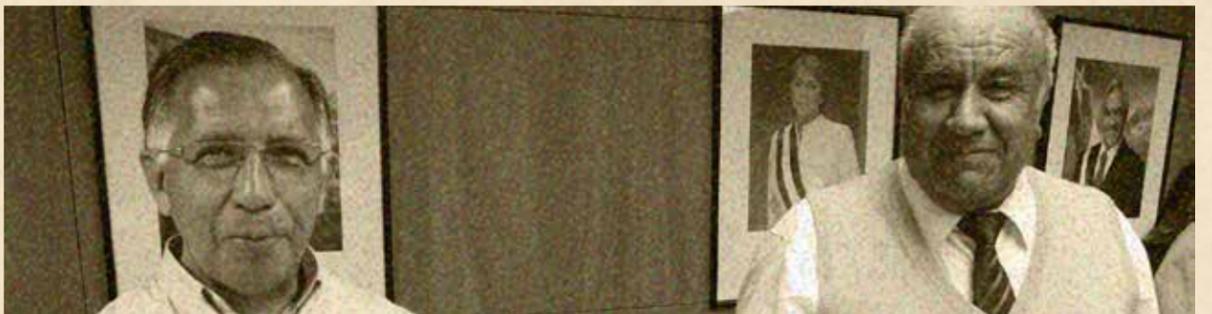
tiene un recuerdo similar. “Era un gran papá y se esforzaba por ser un buen esposo. A su mujer la adoraba, siempre se mostraba orgulloso por sus logros e incluso te diría que la admiraba. Recuerdo a Óscar con su familia en los paseos en Quebrada Verde, siempre atento y demostrándoles un amor inconmensurable”.

Las huellas que las personas van dejando a su paso finalmente se vuelven imborrables. El patrimonio de Fonasa no está sólo en los avances de nuestra estructura interna, en los logros de gestión de las diferentes administraciones o en el reconocimiento de nuestros usuarios. El patrimonio cultural es algo mucho más profundo y que en este caso, nos invita a realizar este proceso a veces doloroso de recordar a un ser querido que partió.

Óscar Guzmán fue una persona que logró trascender más allá de su impronta terrenal. Su carácter afable y espontáneo, su sentido del humor, la entrega desinteresada a su oficio, el amor y la lucha constante por sacar adelante a su familia, son valores que están presente en la memoria colectiva de quienes tuvimos el agrado de conocerlo.

El patrimonio cultural intangible se vuelve cada vez más relevante para comprender nuestra propia identidad: de dónde venimos, cómo hemos ido creciendo, qué elementos son rescatables del trabajo, qué aspectos han sido importantes en nuestra vida institucional. Es en ese trayecto peregrino donde la memoria se vuelve protagonista y la vida de Óscar Guzmán adquiere total relevancia para nuestra propia historia como Fonasa. Son esos recuerdos, esos momentos eternos los que quisimos entregar a modo de un sencillo homenaje para nuestro compañero y su familia.

Un abrazo infinito Óscar...



# DIRECCIÓN ZONAL NORTE

## PATRICIA Y ANGÉLICA SON PARTE DE NUESTRO PATRIMONIO VIVO EN LA DZN



**Fotos del Recuerdo**  
*Angélica y Patricia en 1996*

Si FONASA tiene una garantía muy destacable por sobre otras instituciones, es su capital humano, totalmente comprometido y encariñado son su organización por lo que muchas veces sin importar los costos personales, se la juegan por alcanzar los objetivos y metas consensuadas para cada año.

Este patrimonio está vivo en la institución y ha sido nuestra base con representantes tan valiosos como Patricia Escobar y Angélica Zaraza quienes han hecho una vida en el Seguro y han sido parte de los procesos de cambio y crecimiento institucionales agregando valor a cada labor que cumplen en la organización.

Patricia Escobar Jefa de Sucursal Plaza Norte, nos cuenta que en su carrera profesional participó en toda actividad laboral y deportiva junto a los funcionarios y funcionarias; “complementé estudios con capacitaciones formales en la Universidad de Chile, trabajé en la implementación de la ley 18.469 cuando creamos un régimen de prestaciones que significaron grandes cambios, luego la informatización en la venta de bonos donde supervisaba el piloto, todas instancias que me dieron el privilegio de relacionarme con muchos compañeros de sucursales”.

Para ella existen 3 hitos en su carrera, el primero la incorporación de tecnología a sucursales para la venta de bonos, las profundas capacitaciones donde todo el personal de sucursales participaba y trasladarse a Antofagasta como Agente Regional asumiendo el liderazgo en la implementación de los procesos de descentralización del modelo de atención personalizada en sucursales del norte.

“Creo que debemos destacar el conocimiento, aprendizaje permanente en la gestión,

conducción y manejo de recursos humanos como uno de nuestros mayores valores institucionales” nos comenta Patricia.

Este aprendizaje constante también ha formado parte de la historia de Angélica Zaraza, actual ejecutiva de atención de la Sucursal Plaza Norte y todo un referente en cuanto a Participación Ciudadana. Angélica que está desde 1989 con nosotros, se describe como una mujer intensa, sensible y perfeccionista, características que además de destacarla en su labor le permite decir hoy que tiene dos hijos profesionales, “haber creado lazos de amistad, haberme enamorado en mi vida y lo más triste la partida de mi hija el día en que FONASA cumple años por lo que jamás podré olvidar”.

La vida de Angélica está llena de resiliencia, y gran profesionalismo que la convierte en un referente para conocer cómo eran las cosas tiempo atrás, “al igual que ahora, todo era para ayer, pero en esos años éramos tan pocos y el trabajo tenía que salir como fuera, así que hacíamos 2 a 3 funciones cada uno, era pesado hubo muchos cambios de la máquina de escribir manual a la eléctrica y de ahí al computador, cambiamos de sistema informático, etc”.



**Fotos del Recuerdo**  
*FONASA Móvil en el Teatro Salitrera Pedro de Valdivia*



**Fotos del Recuerdo**  
*FONASA Móvil por el desierto años '90*

“Hoy miro el pasado y uno de los recuerdos más grandes y que me enorgullecen es haber sido la primera funcionaria en ir de pasantía a España, entré a trabajar como secretaria sin saber nada del sistema público, tiempo que me sirvió para ir empapándome de conocimientos gracias al que fui ascendida como la encargada de Afiliación, puesto que ocupé hace 15 años donde he visto el crecimiento, tanto de cultura como de información, nos fuimos haciendo paso hasta llegar hoy a ser una institución de excelencia la que debemos transmitir a las generaciones futuras” enfatizó Angélica.



**Fotos del Recuerdo**  
*Enrolamiento para compra Imed*



**Fotos del Recuerdo**  
*Premiadas en el Concurso aniversario Fonasa*

# DIRECCIÓN ZONAL CENTRO NORTE

EL PATRIMONIO DE LA DZN EN IMÁGENES

## LOS AÑOS NO PASAN EN VANO EN LA DZ CENTRO NORTE



**Jornada de Trabajo convocada por el Departamento Control, realizada en las Termas de Colina, en Diciembre de 2006.**

“Éramos alrededor de cien personas, así es que la convivencia se hacía rica en experiencias y diversidad. Recuerdo sobretodo la sana competencia, utilizando la piscina... y el calor que hacía ese fin de semana. Nos permitió unificar criterios y darnos la oportunidad de conocer rostros detrás de las voces en el teléfono. Algo muy importante cuando quieres darle pertenencia a un grupo de trabajo”, relata Ivette Harris, profesional del Subdepto. Control y Calidad de Prestaciones de la DZCN. En la foto, aparece de pie en el cuarto lugar de derecha a izquierda.



**Esta foto fue tomada durante la celebración del Aniversario Fonasa, el año 1997, en el restaurant “Garotino” de La Serena.**

En ella aparecen, comenzando por la esquina inferior izquierda, Rodrigo Tabilo, María Ramos, Brunilda Sepúlveda, Teresa Díaz, Silvia Collado, Irma Araya, personal de aseo, Óscar Madrid, Nelda Álvarez, José Romero (QEPD), Fabiola Cerda, Lorena Rodríguez, Marianela Pinto, Juan Martínez, un alumno en práctica, Luzmira Núñez, Leticia Augusto, Patricio Alfaro, Jimmy Cortés y Rafael Álvarez (QEPD).



**Inauguración de Sucursal Ovalle, en su antigua ubicación de calle Coquimbo N° 349, en Mayo de 2003.**

“En la fotografía se puede apreciar a la Sra. Teresa Díaz, Jefa de Sucursal en aquella época junto al entonces Gobernador Cristián Sáez, dirigentes vecinales y la Directora Zonal Orielle Díaz, por si no logran reconocerla”, describe Elizabeth Rojas, ejecutiva de Sucursal Ovalle. Casi trece años después, en Enero 2016, la Directora Zonal Orielle Díaz participó nuevamente de la inauguración de Sucursal Ovalle, ahora ubicada en Victoria N° 379.

# DIRECCIÓN ZONAL CENTRO SUR

## HISTORIA DEL CARNET DE FONASA

### DESDE EL "COMPUTER BIC" HASTA LA HUELLA BIOMÉTRICA

“Los primeros carnet eran una cartulina rosada, los escribíamos a lápiz o Computer Bic, como le decíamos, además de pegarle la fotografía del beneficiario con cola fría, la que teníamos en frascos de mostaza”, recuerda Henry Pando, quien ingresó a la sucursal de Concepción en 1983, donde su primera función fue afiliarse a los usuarios, que en esa época eran más tranquilos. “Entregábamos un documento al titular y otro para cada una de sus cargas”, recuerda Henry quien actualmente efectúa labores de atención a prestadores en esta sucursal en las mañanas y por las tardes, apoya el subdepartamento de Control y Calidad de Prestaciones.

Él también menciona que en esa época los usuarios no llenaban un formulario preestablecido por Fonasa, sino que debían presentar un formato redactado por su empleador, sin enmendar, que lo acreditaba como su trabajador.

Con respecto al control de la emisión de estas credenciales, Henry indica que al iniciar la jornada laboral, recibían una pila de carnet con folios, las cuales debían rendir al final del día.

### MODERNIZACIÓN

Este funcionario que cuenta con una trayectoria de más de 30 años en nuestro servicio, recuerda que luego este carnet evolucionó a otros de colores amarillo, blanco, celeste, los que se entregaban por grupo familiar, donde se anotaba el titular y al reverso sus cargas. También se eliminó la fotografía.

El año 2005 el carnet fue reemplazado por la credencial con banda magnética, que tenía el nombre y rut del asegurado, marcando los primeros pasos de la digitalización de Fonasa, lo cual finalmente derivó en la eliminación de la tarjeta plástica y su reemplazo por la huella

biométrica con la que actualmente se identifican nuestros usuarios.

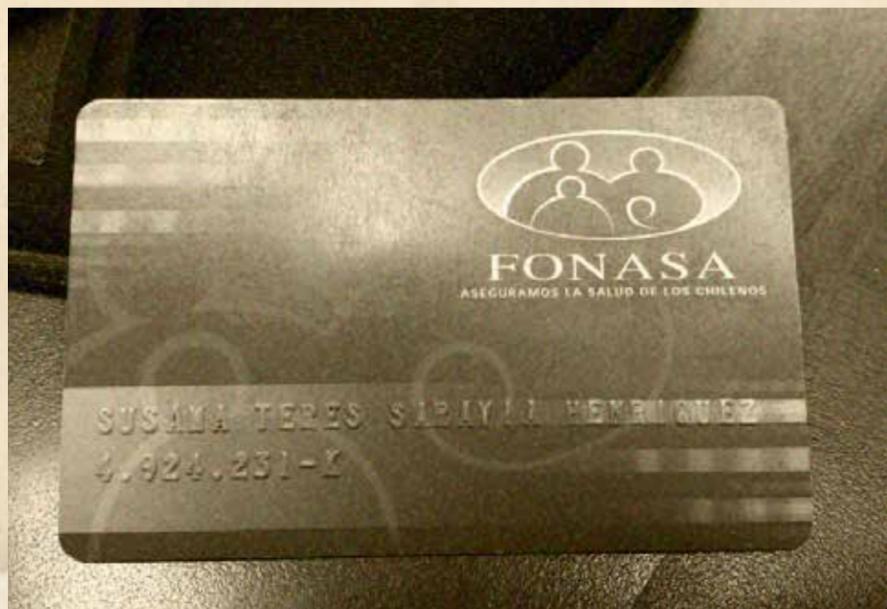
“Definitivamente esta modernización marca la evolución de nuestra organización. Antiguamente no había ningún control y el carnet mandaba, por lo cual podían fácilmente falsificarlo o hacer un mal uso de él. Actualmente contamos con sistemas informáticos que aseguran la identidad de nuestros asegurados, impulsando el buen uso de su Seguro de Salud y mayor protección para ellos y sus familias”, sentenció Henry.



Primera credencial en cartulina rosada. Gentileza de funcionaria Josefina Herrera.



Credencial con logo antiguo de Fonasa. Gentileza de funcionaria de sucursal de Coronel, Cecilia Orellana, quien registró esta credencial presentada por un usuario.



Credencial magnética entregada a partir del año 2005.



Credencial captada en portal estrellavalpo.cl del año 2008

# CELEBRACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER

El "Patrimonio en imágenes" de Fonasa es uno de nuestros principales activos. El objetivo es rescatar y poner en valor los diferentes aspectos de la memoria de nuestra institución, con una mirada especial, que es reconocer el trabajo y esfuerzo de nuestros funcionarios con el paso de los años.

En esta oportunidad rescatamos un set de fotografías correspondientes a la celebración del día de la mujer en el Nivel Central, correspondiente al año 2007, época no muy lejana pero donde podemos advertir algunos interesantes cambios en nuestras compañeras de labores. Esperamos disfruten este interesante hallazgo en nuestro historial fotográfico del Fonasa.



" DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER "  
8 DE MARZO 2007



" DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER "  
8 DE MARZO 2007



" DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER "  
8 DE MARZO 2007



" DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER "  
8 DE MARZO 2007



" DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER "  
8 DE MARZO 2007



" DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER "  
8 DE MARZO 2007



" DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER "  
8 DE MARZO 2007

